



一般社団法人北海道認知症グループホーム協会

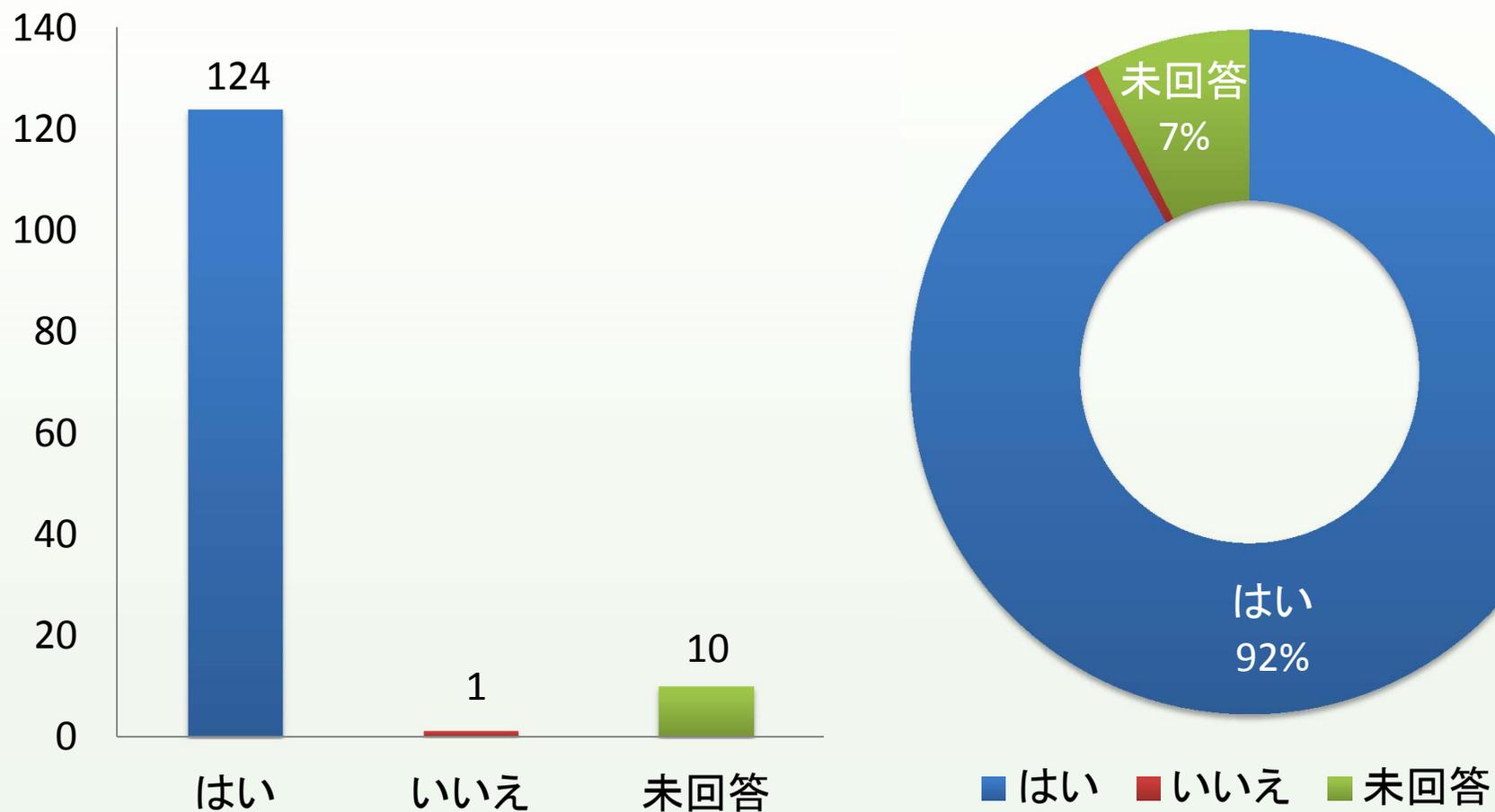
「平成26年度 個別アンケート調査」 【介護職員対象】 集計結果

集計期間：平成27年1月1日～平成27年1月31日

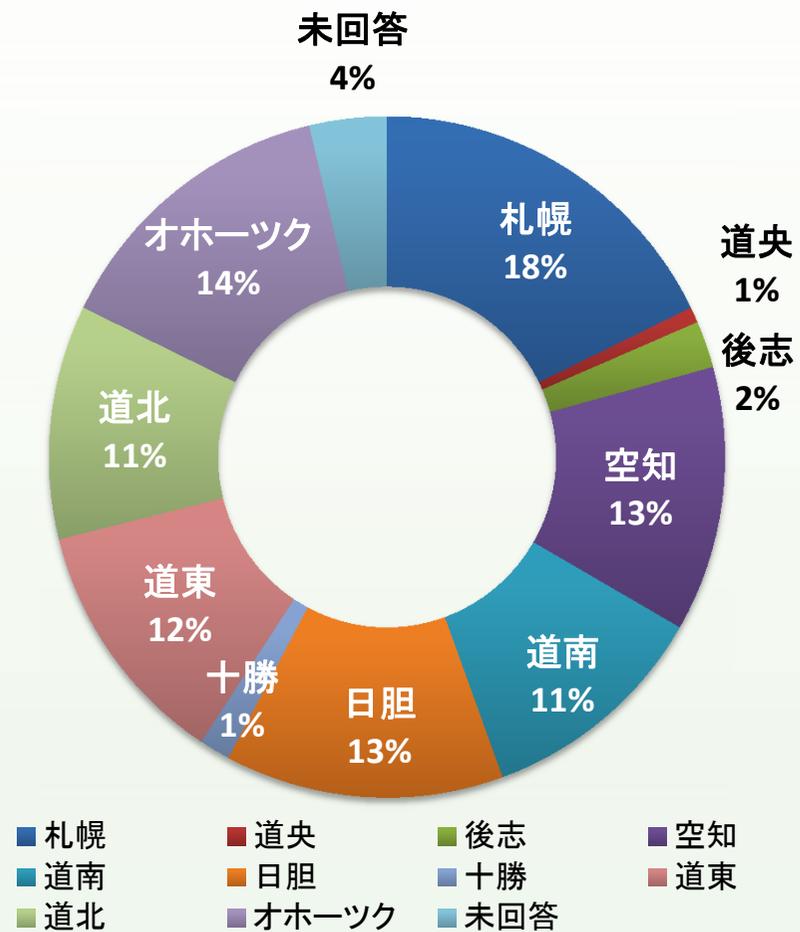
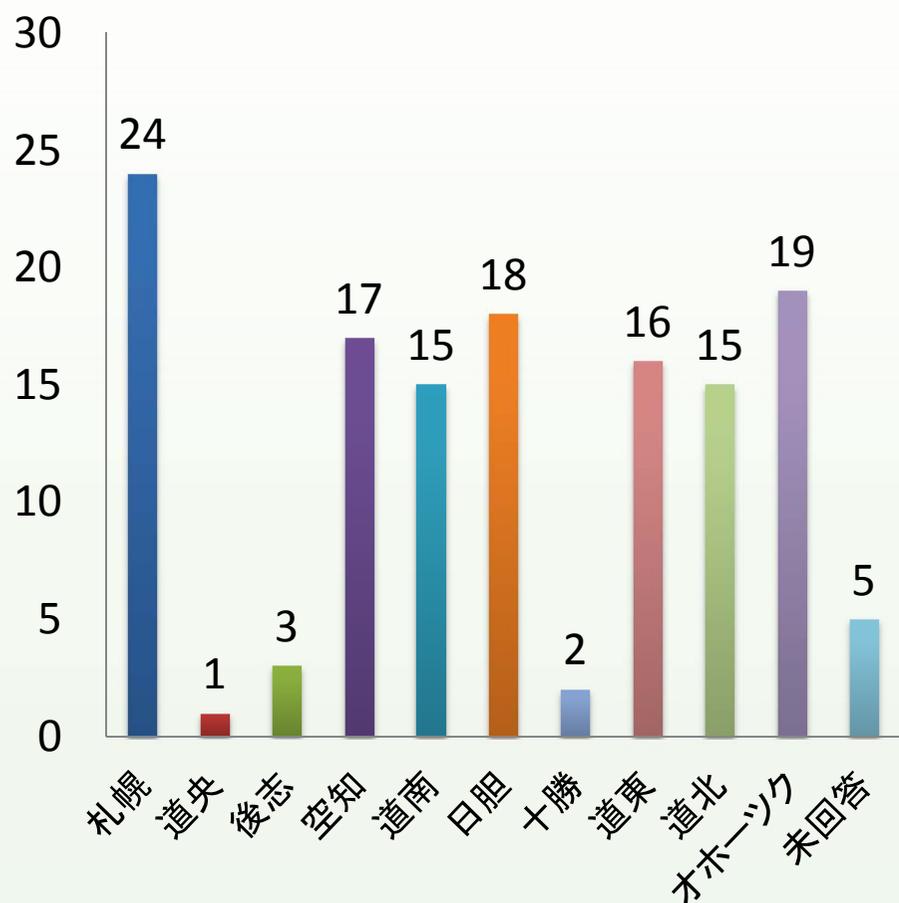
回答事業者数 **135**事業所

回答方法：インターネット回答(当会ホームページ内)

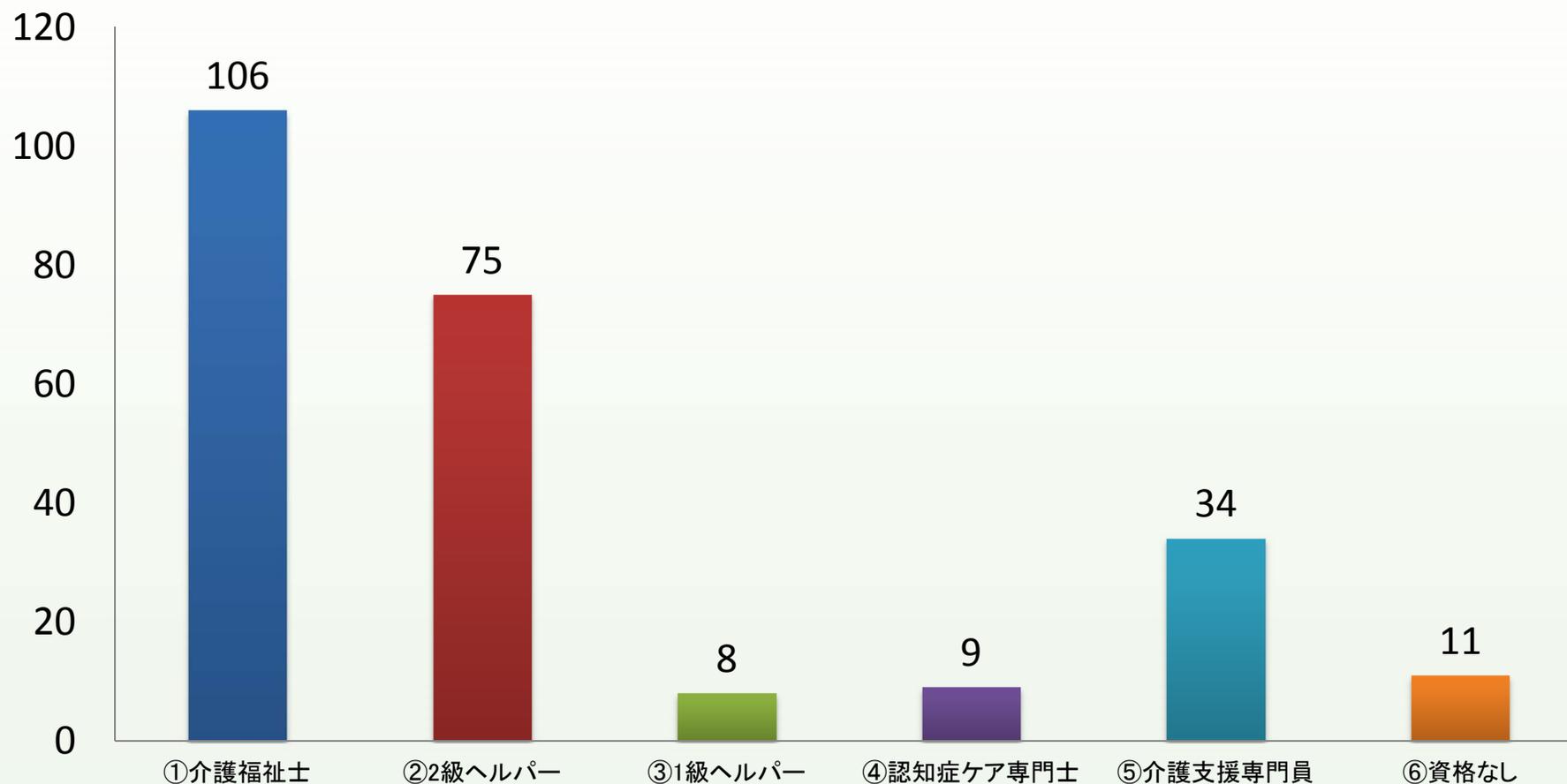
回答事業所中の会員・非会員の数と割合



ブロック別回答数



1.記入する方(あなた)のお持ちの資格を教えてください。

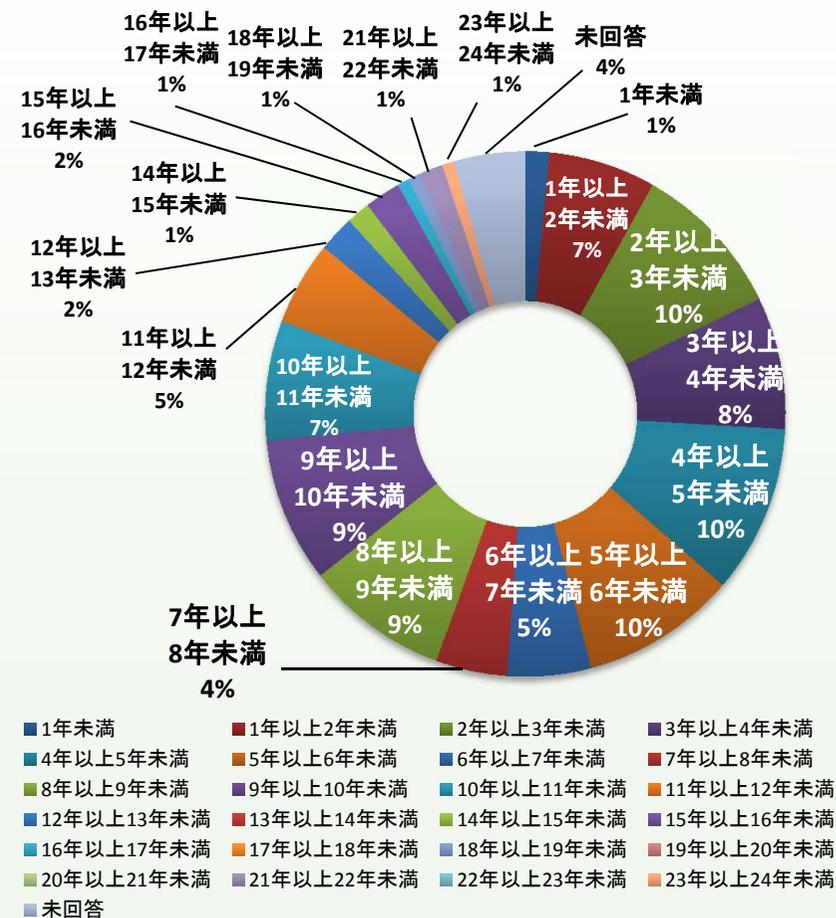
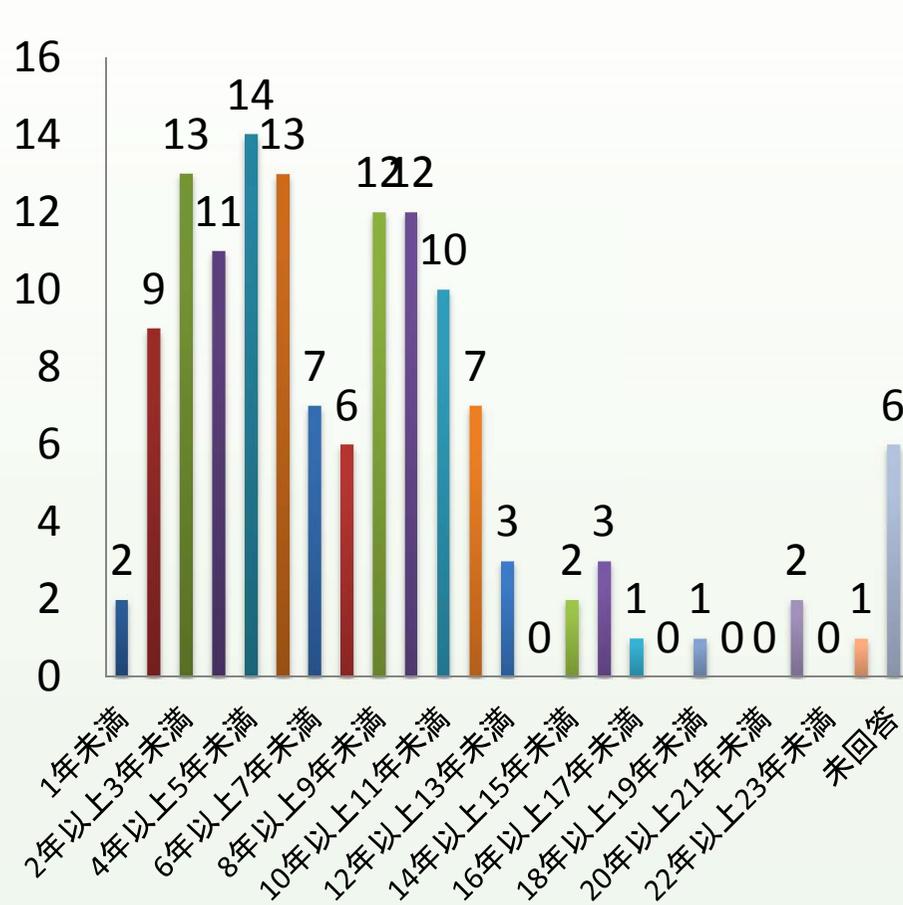


1-2.上記以外の資格をお持ちの方はご記入ください。

別紙参照



2.あなたの勤務年数を教えてください。

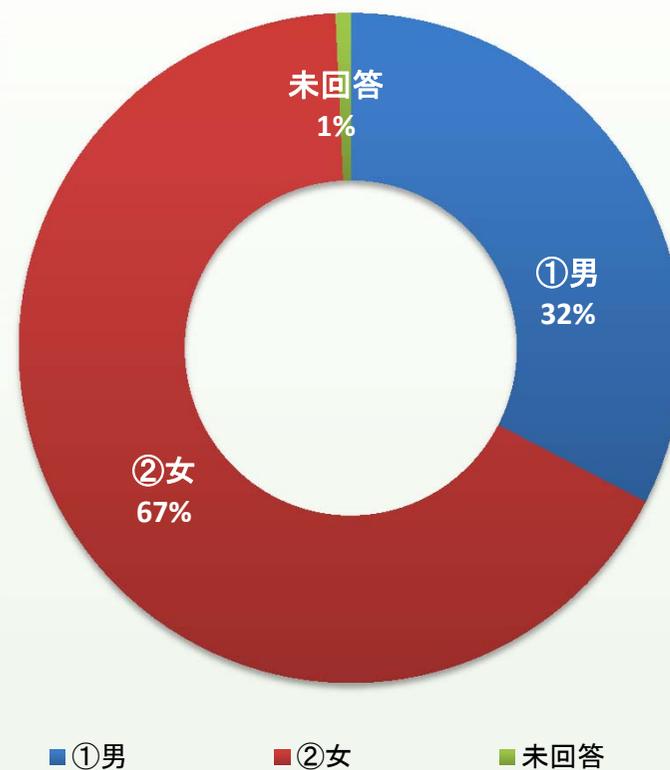
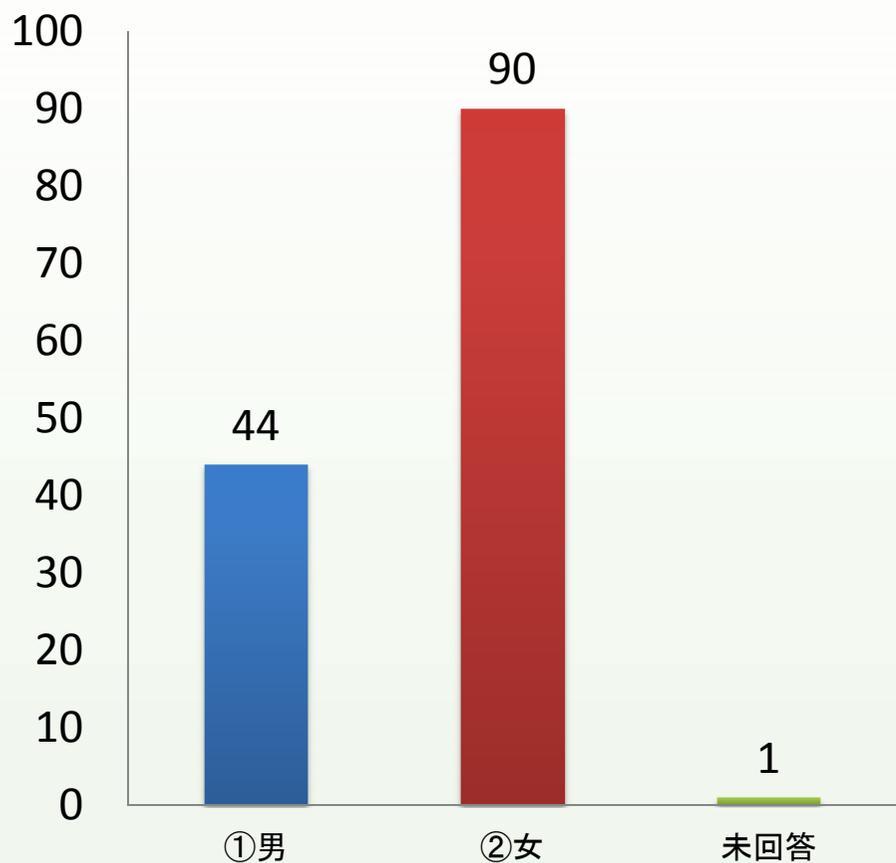


2-2.あなたの前職を教えてください。

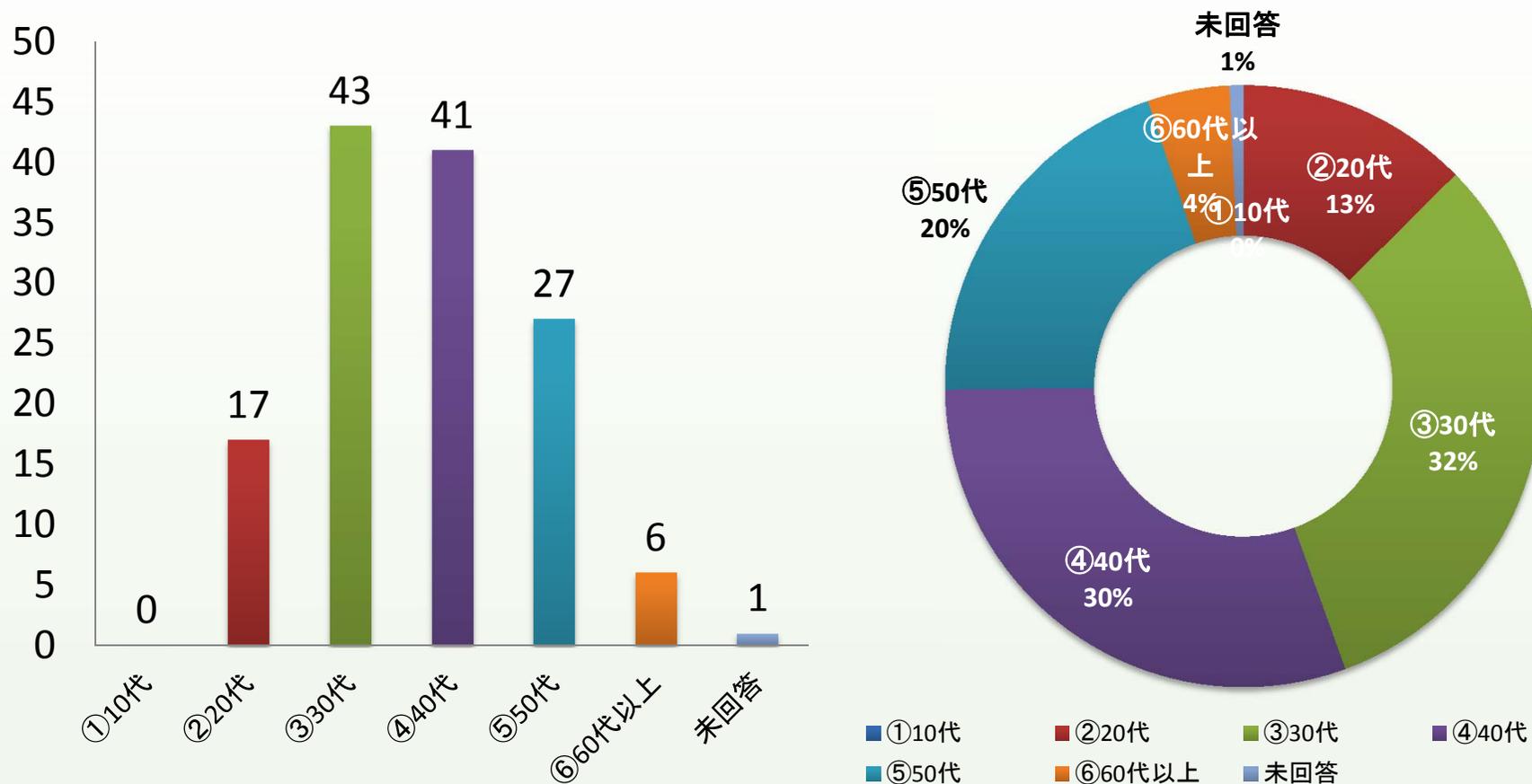
別紙参照



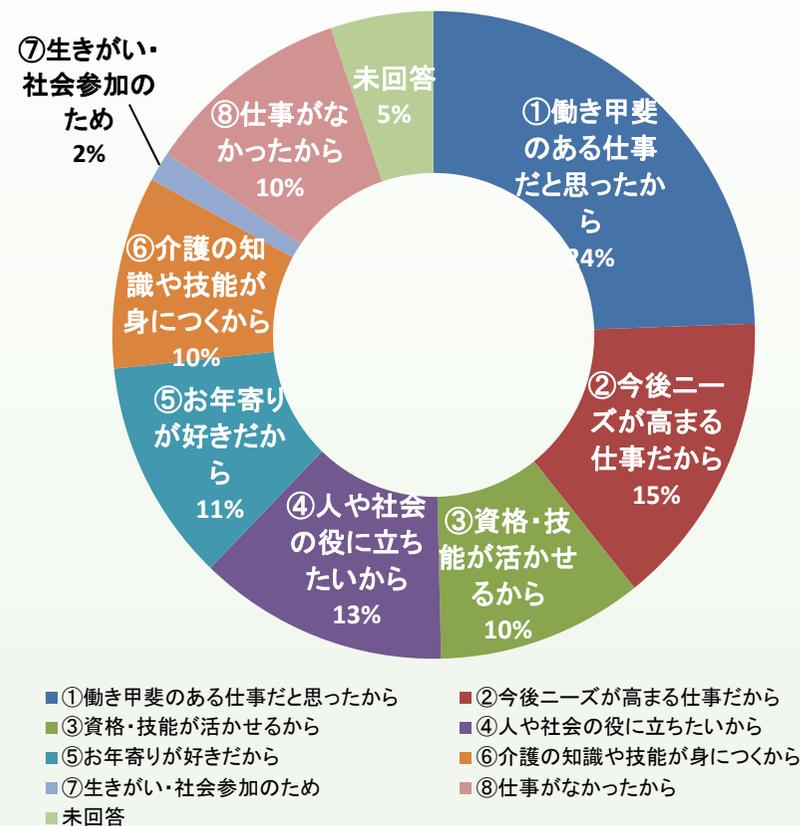
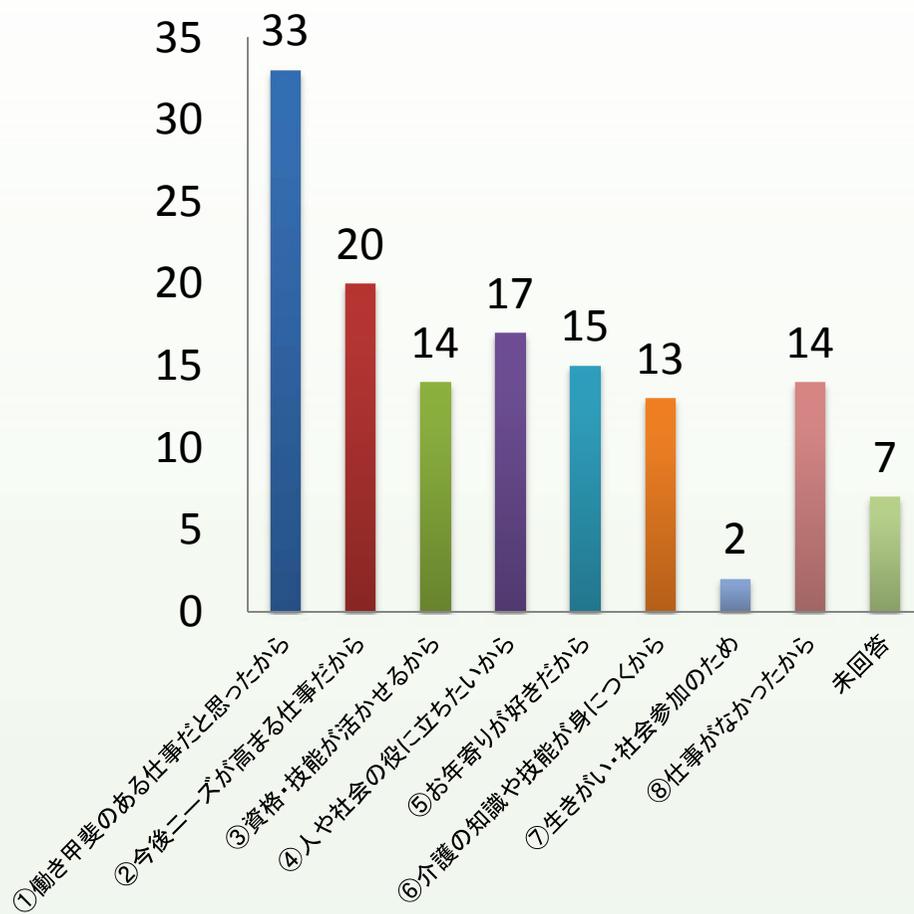
3.あなたの性別は。



4.あなたの年齢は。



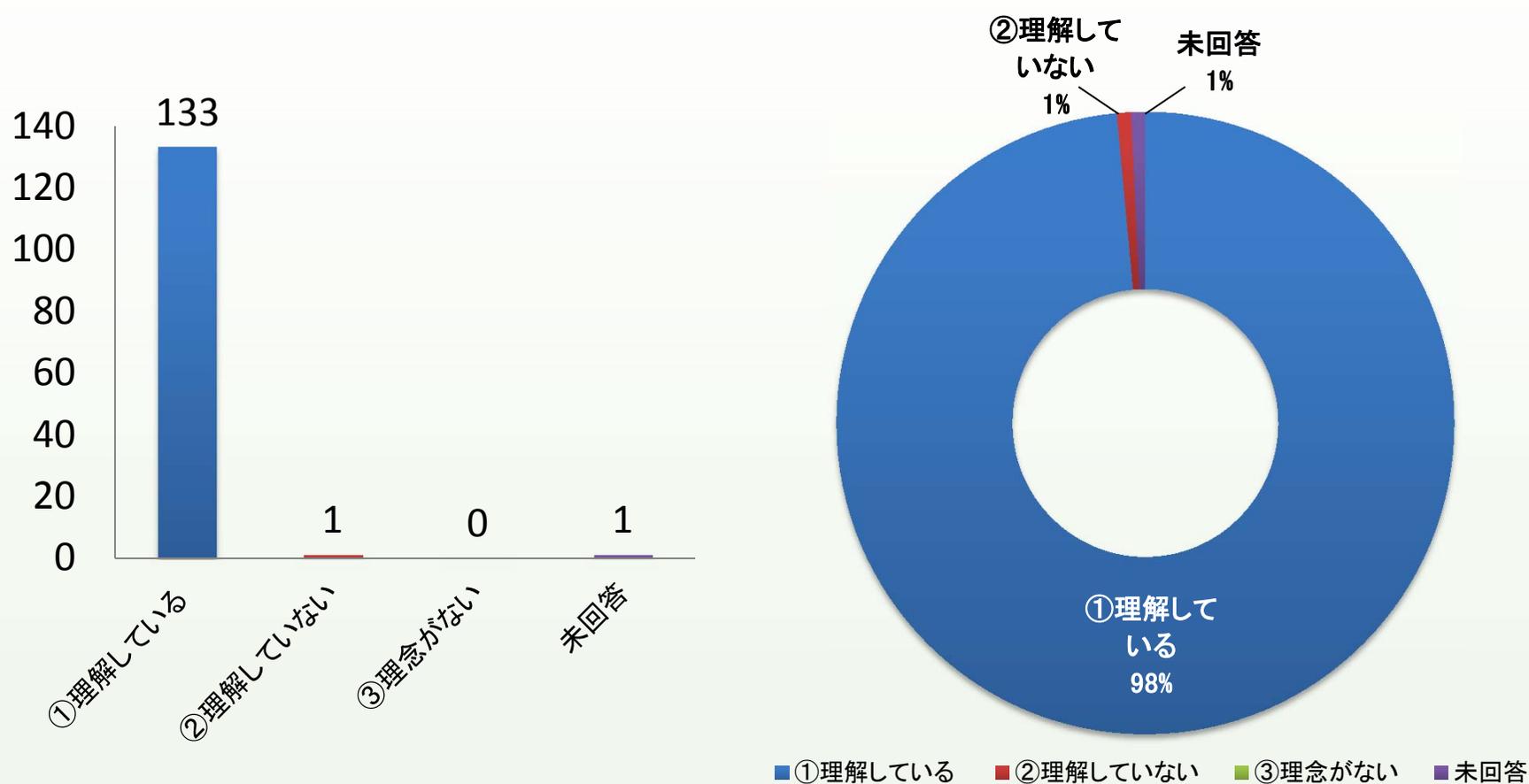
5.あなたがこの仕事を選んだ一番の理由を教えてください。



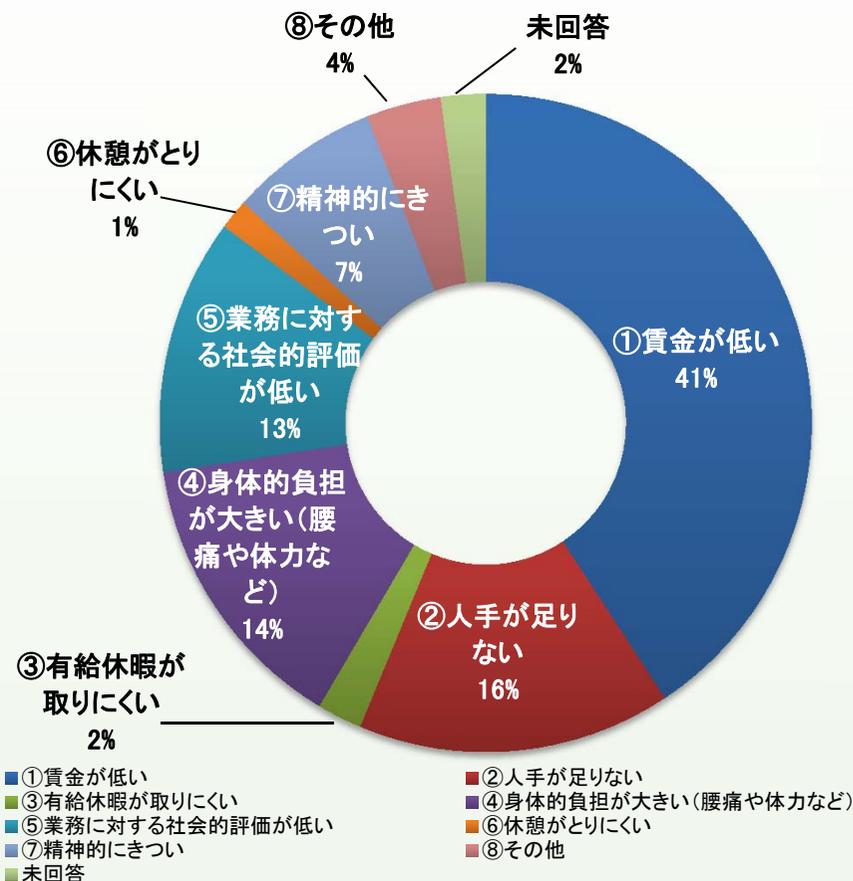
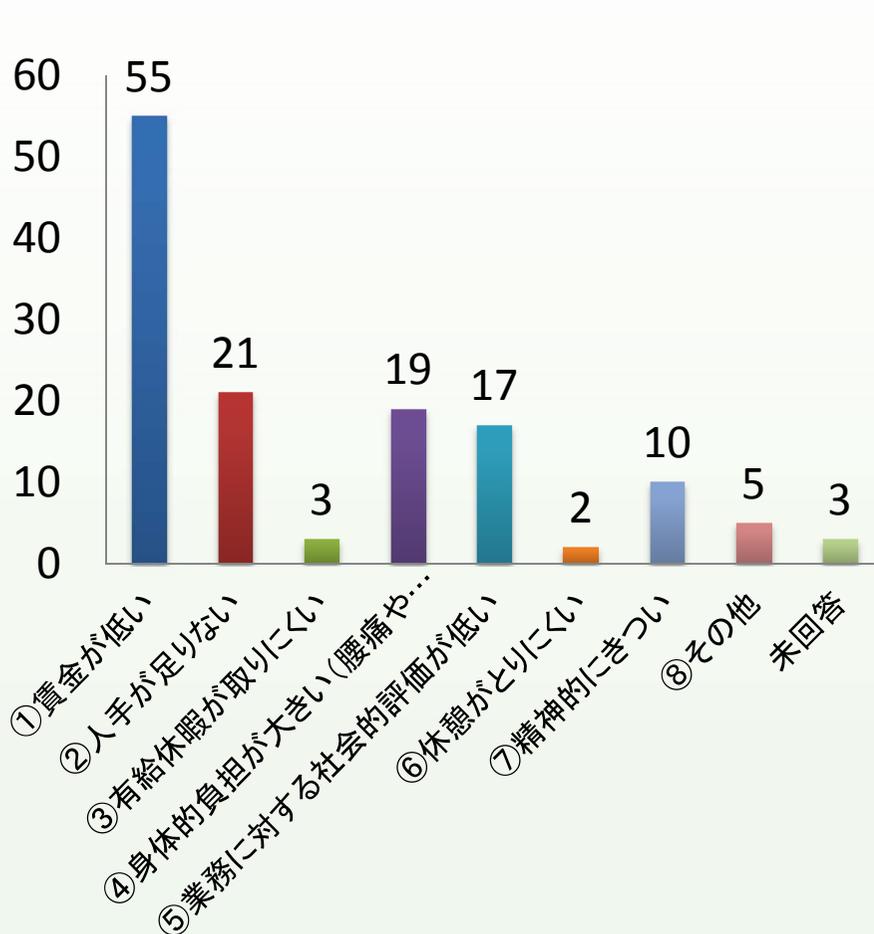
- ①働き甲斐のある仕事だと思ったから
- ②今後ニーズが高まる仕事だから
- ③資格・技能が活かせるから
- ④人や社会の役に立ちたいから
- ⑤お年寄りが好きだから
- ⑥介護の知識や技能が身につくから
- ⑦生きがい・社会参加のため
- ⑧仕事がなかったから
- 未回答



6.あなたの事業所の理念を理解していますか。



7.この仕事を続けるにあたり、悩み・不安・不満はありますか。もっともあてはまるものをお選びください。

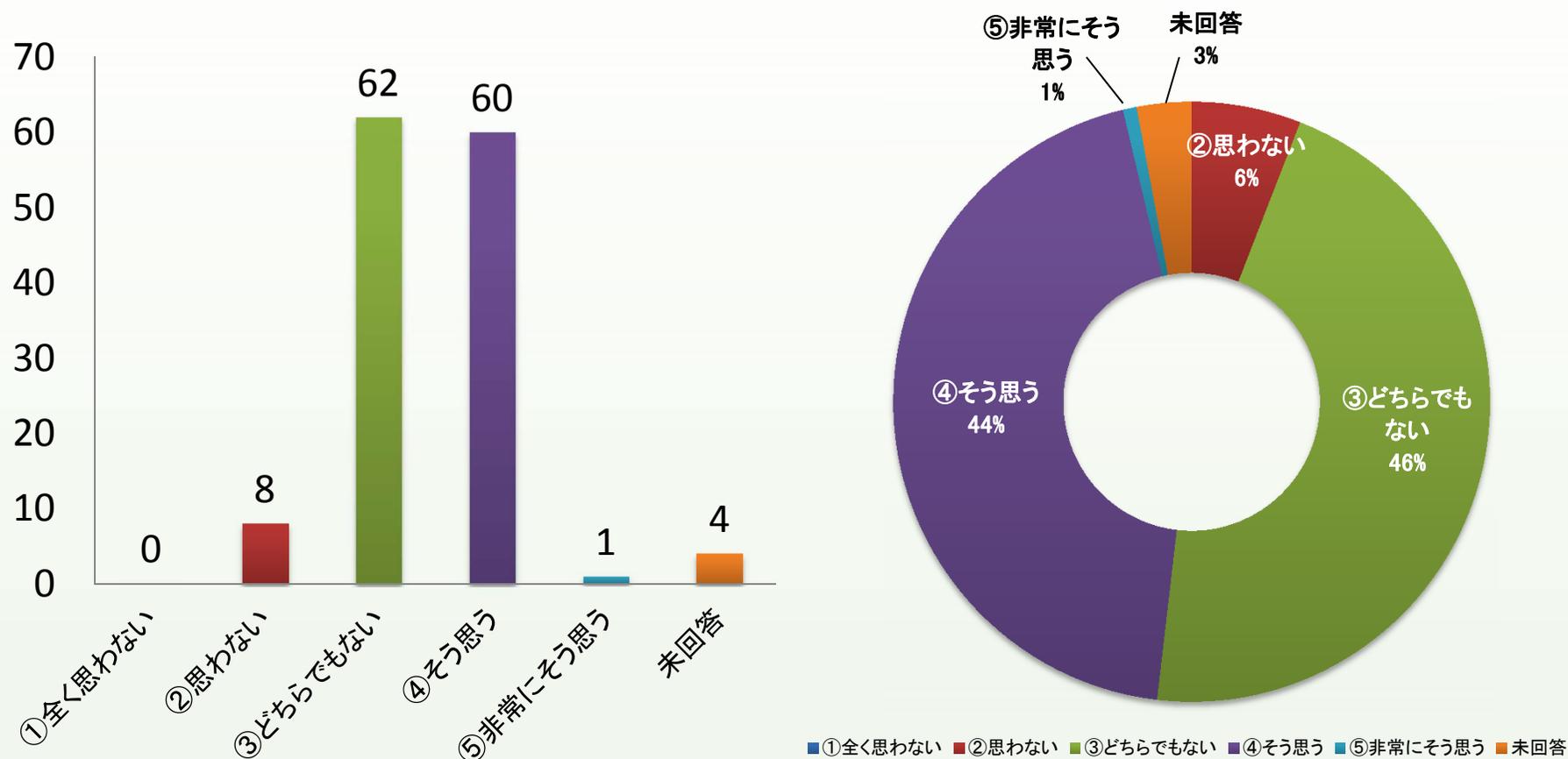


7-2.問7の質問で『⑧その他』と答えた方、その他の内容をご記入ください。

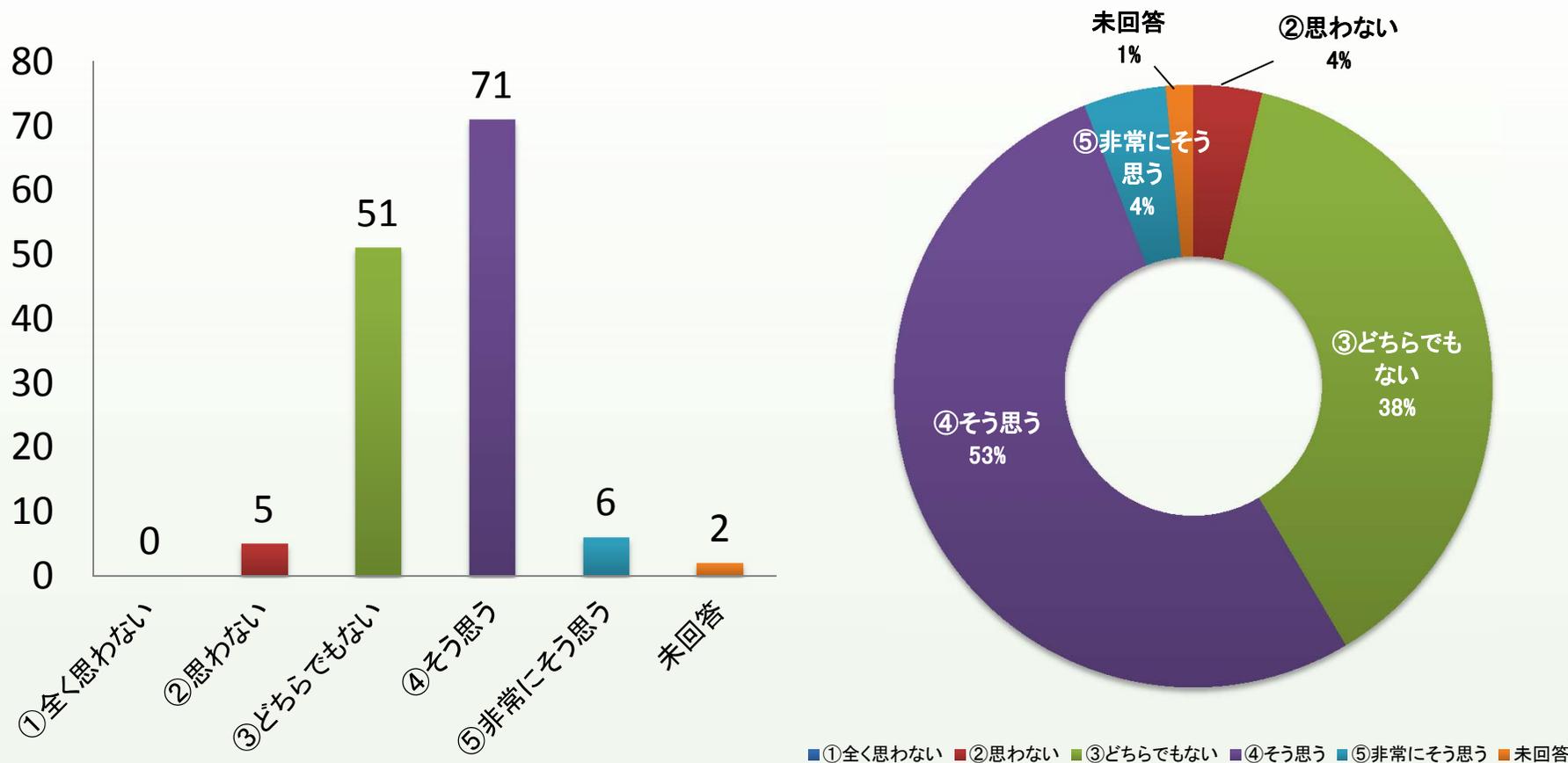
別紙参照



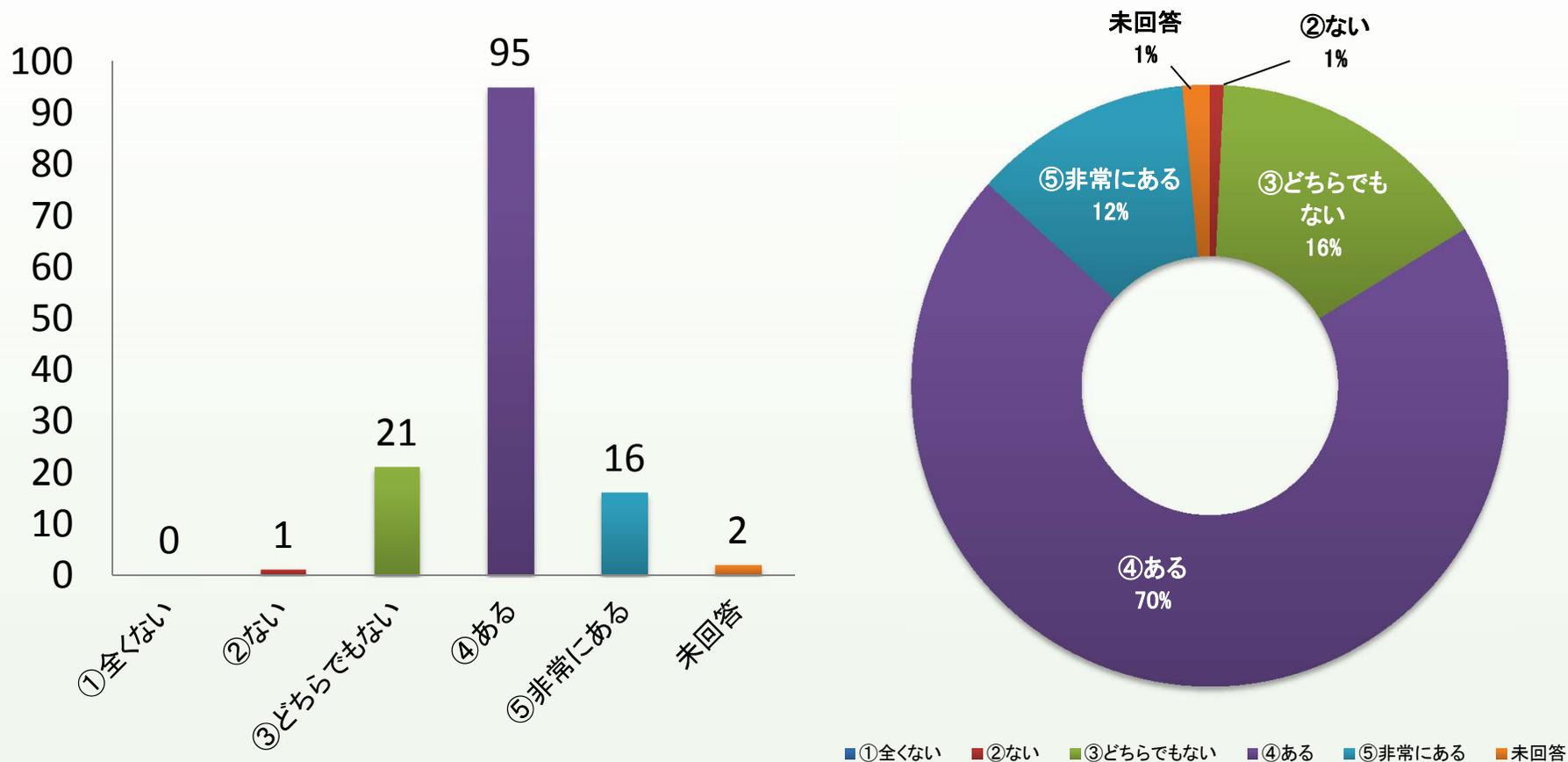
8.あなたは、同僚や後輩から正しく評価されていると思いますか。



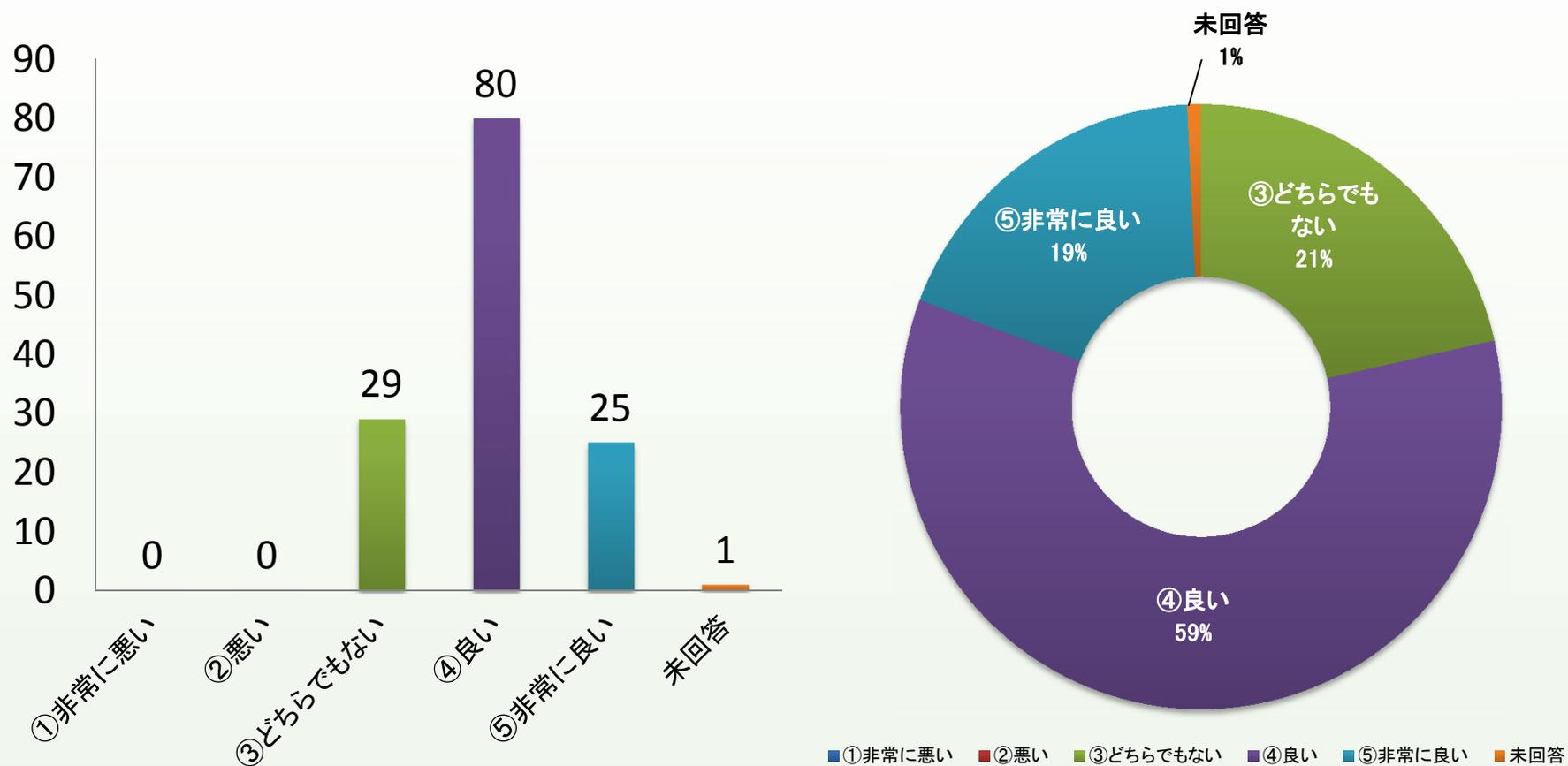
9.あなたは、管理者や経営者から正しく評価されていると思いますか。



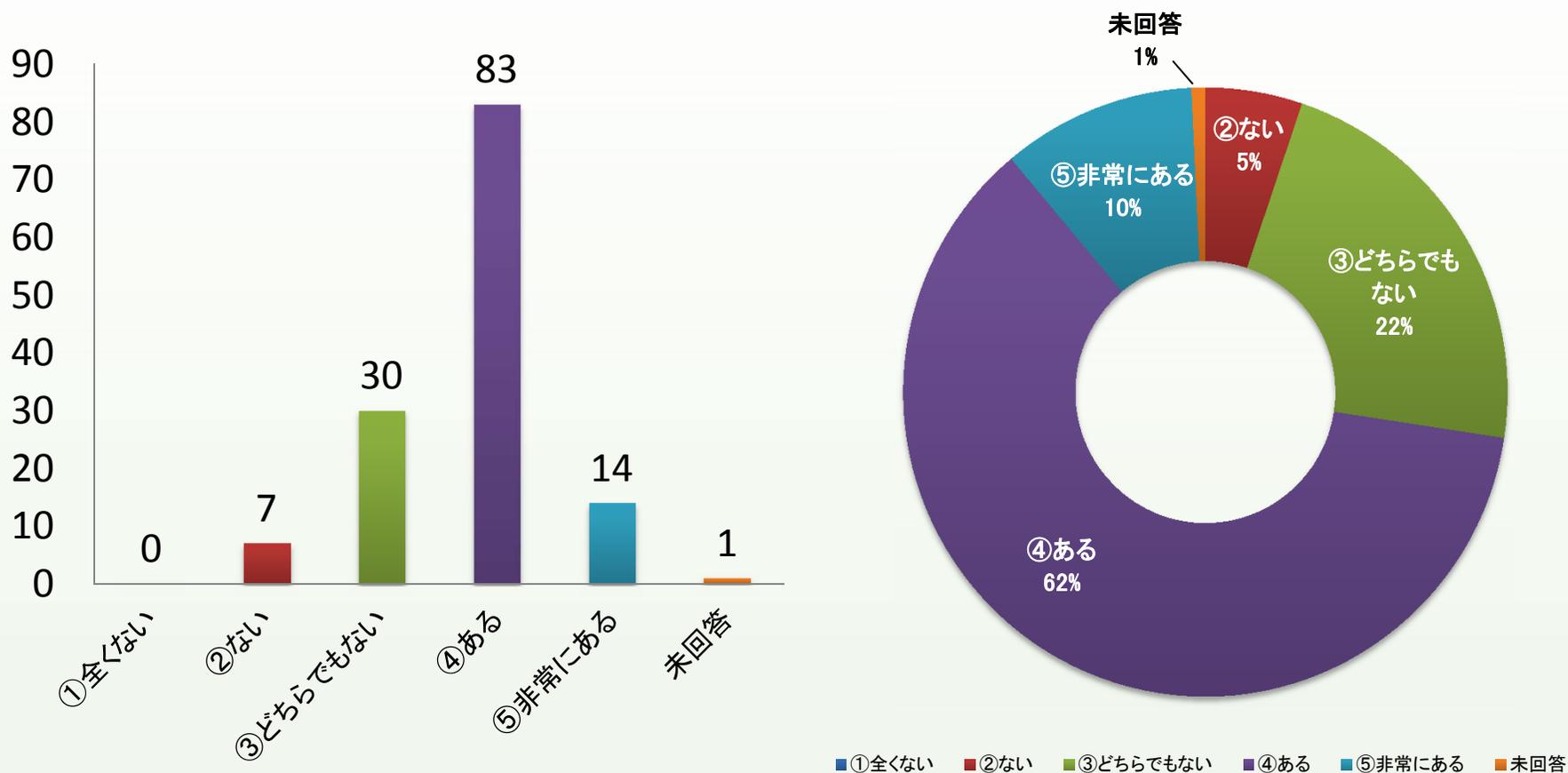
10.あなたと上司(すぐ上)との間に信頼関係がありますか。



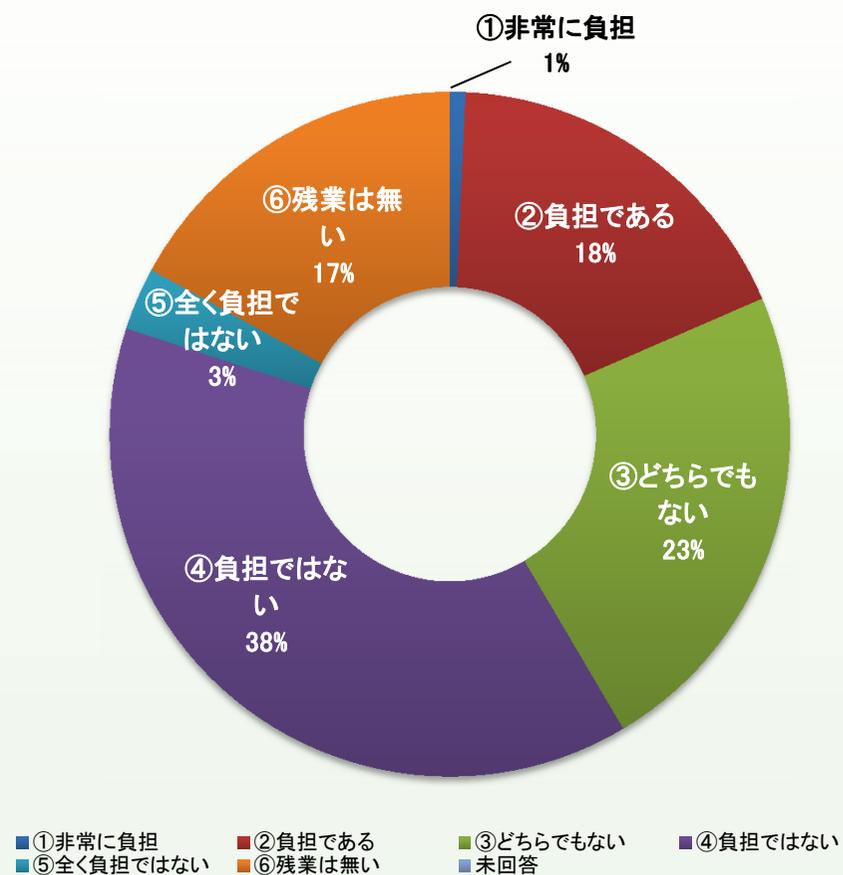
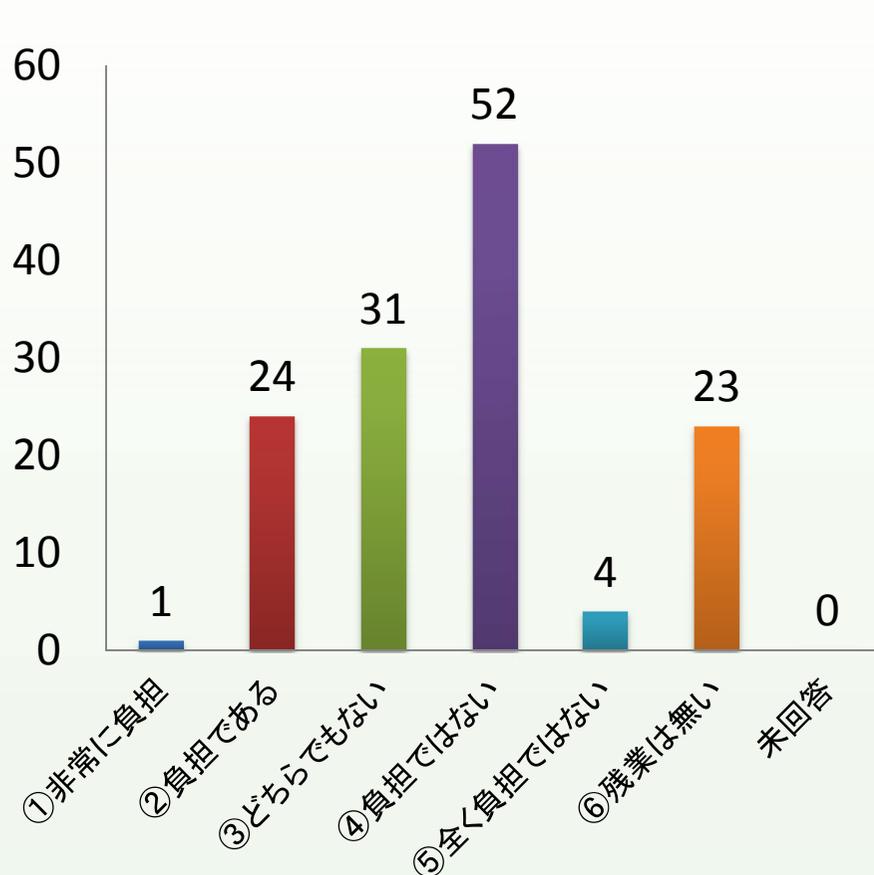
11.あなたの職場の雰囲気は良いですか。



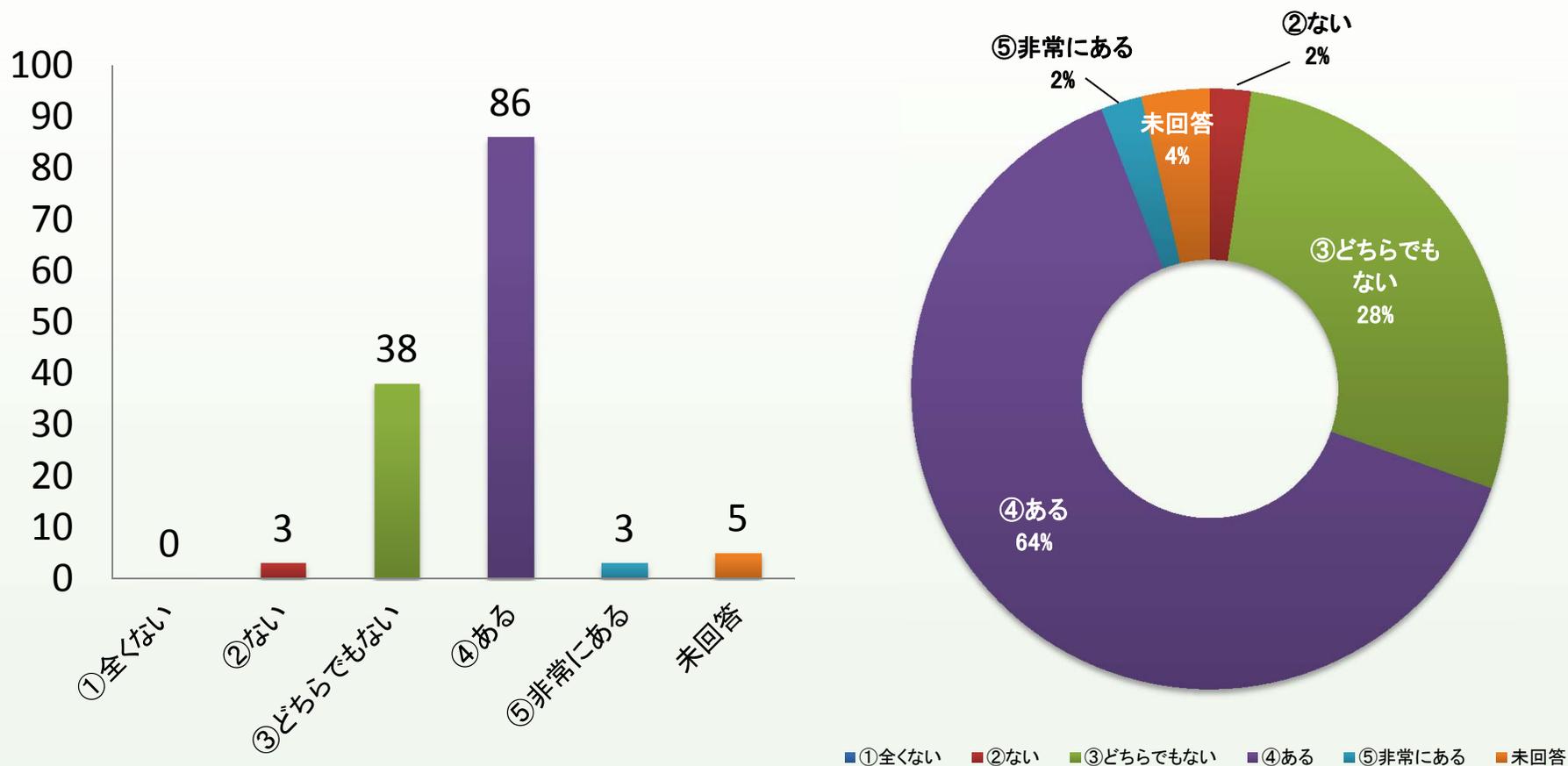
12.上司や同僚にプライベートな相談をできるような信頼関係はありますか。



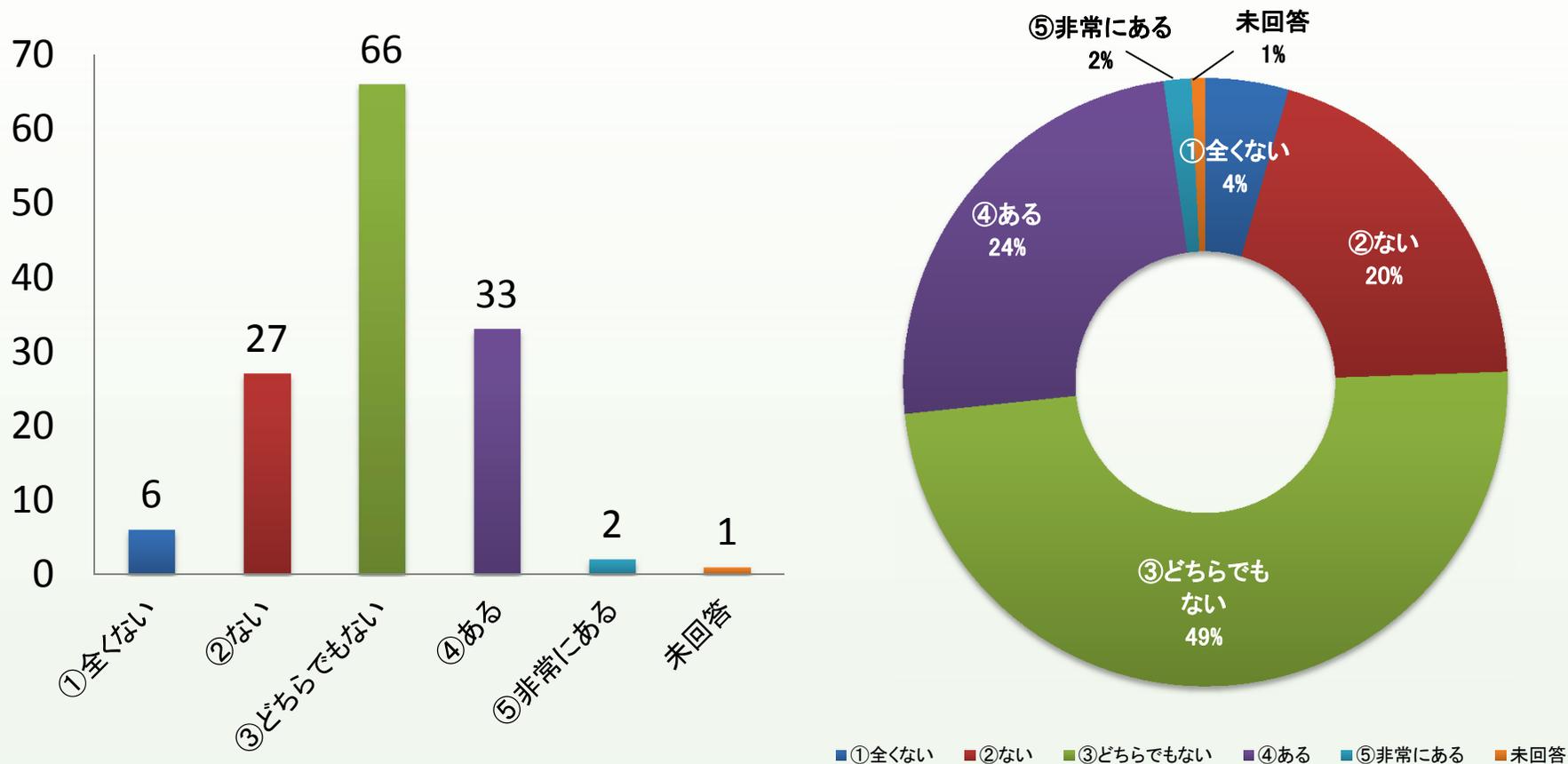
13. 残業は負担になっていますか。



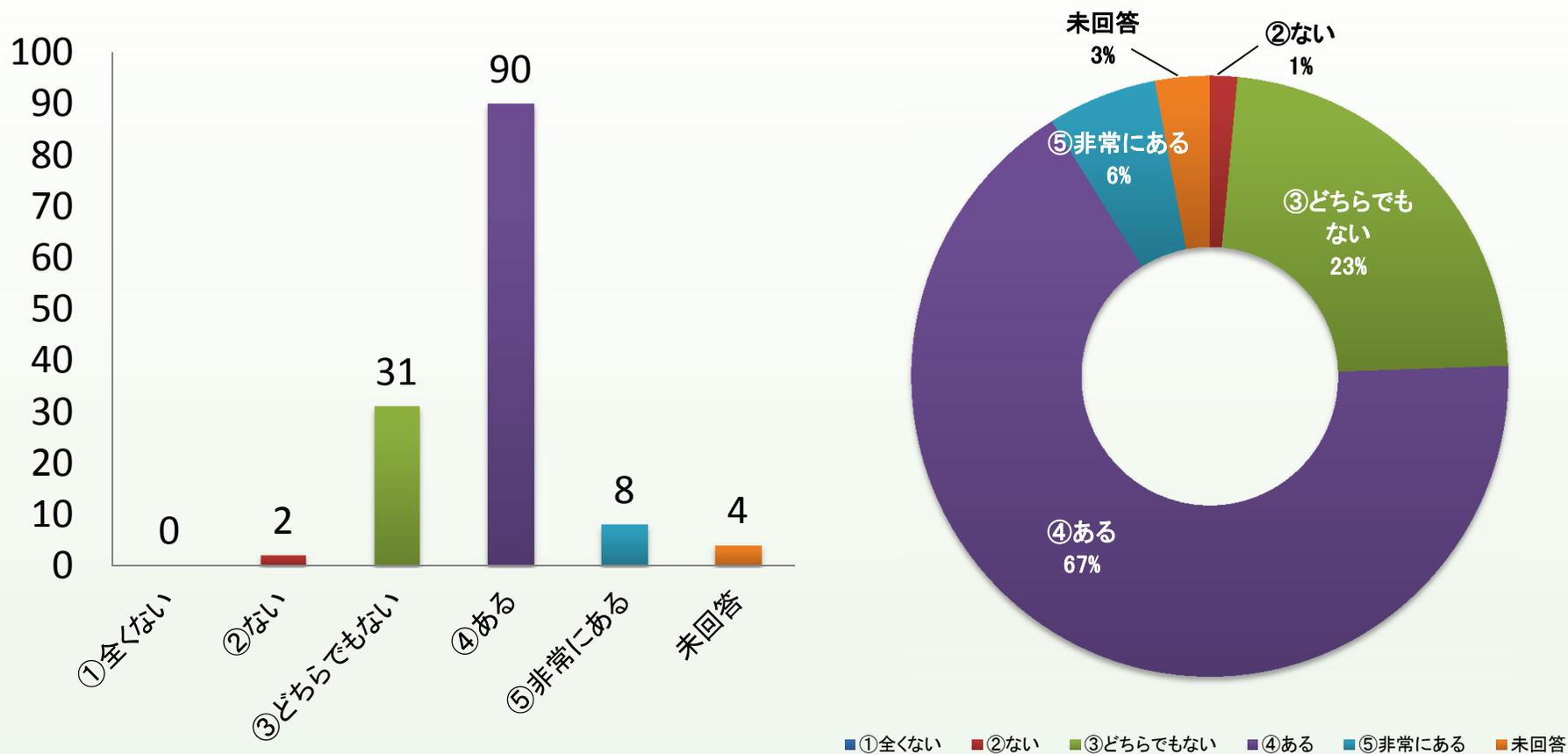
14.仕事を通して達成感がありますか。



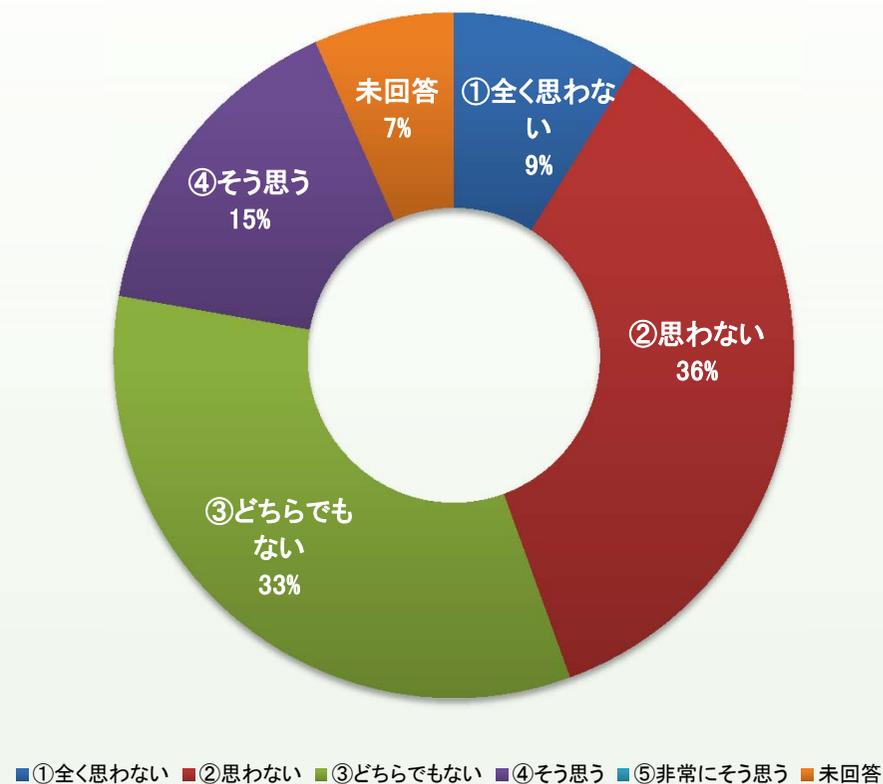
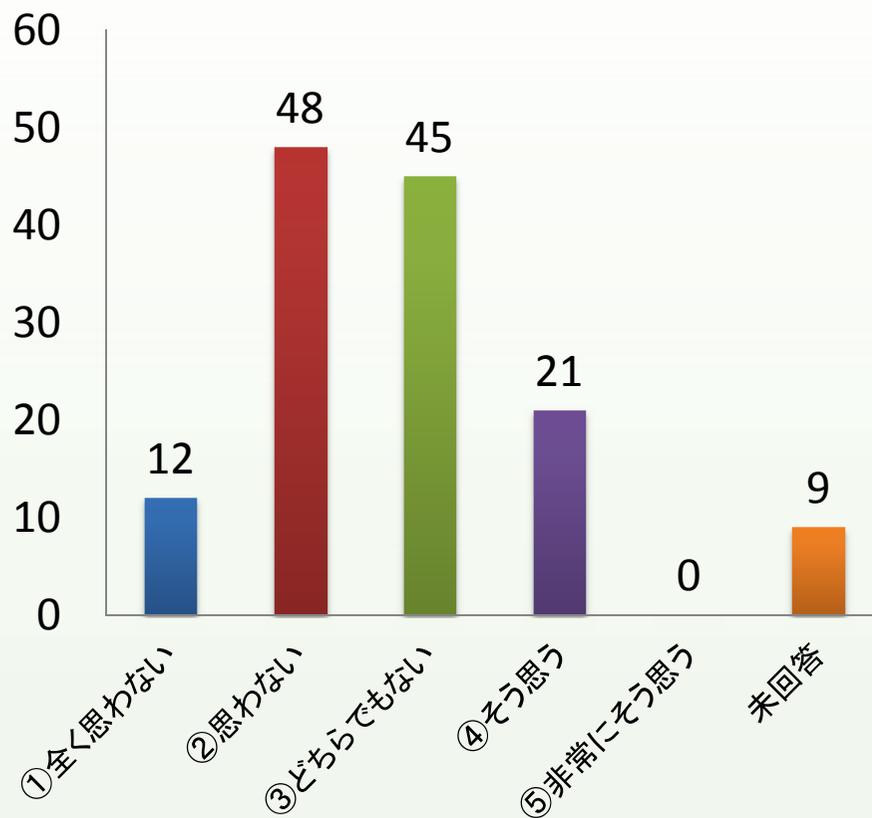
15.仕事を通して将来への希望を感じていますか。



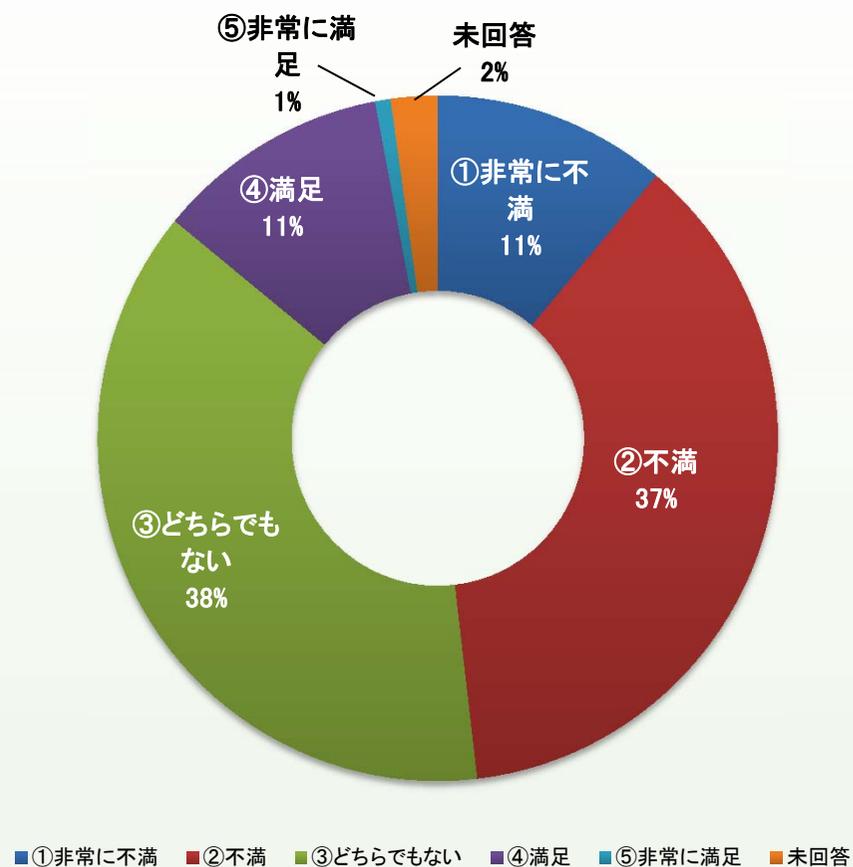
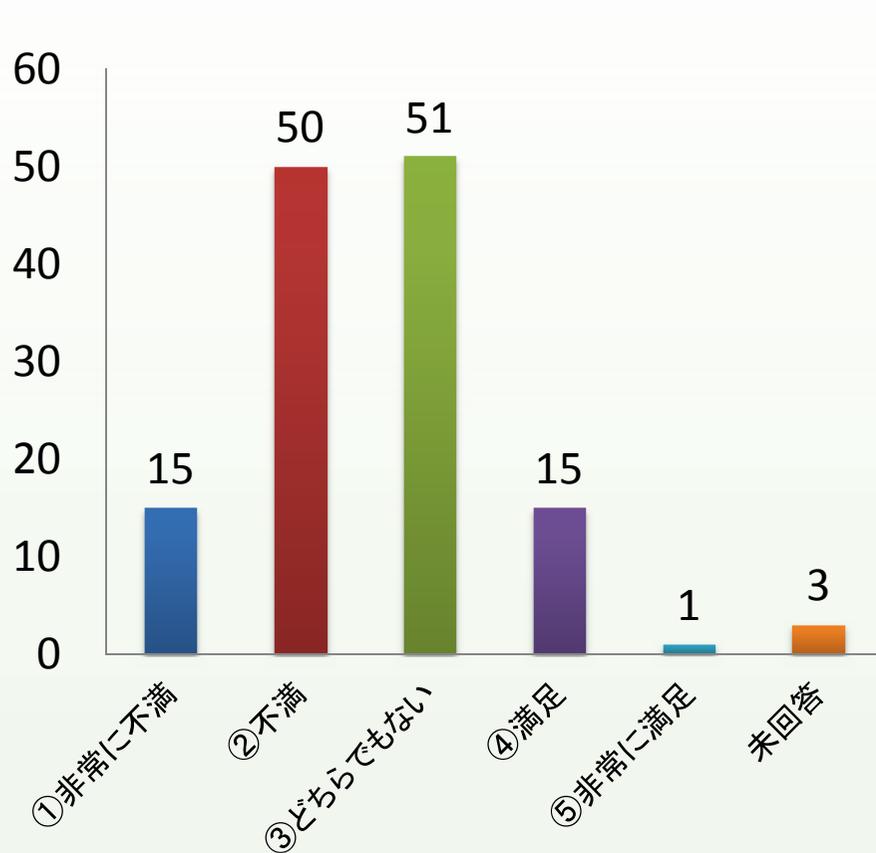
16.仕事を通して自分の成長を感じますか。



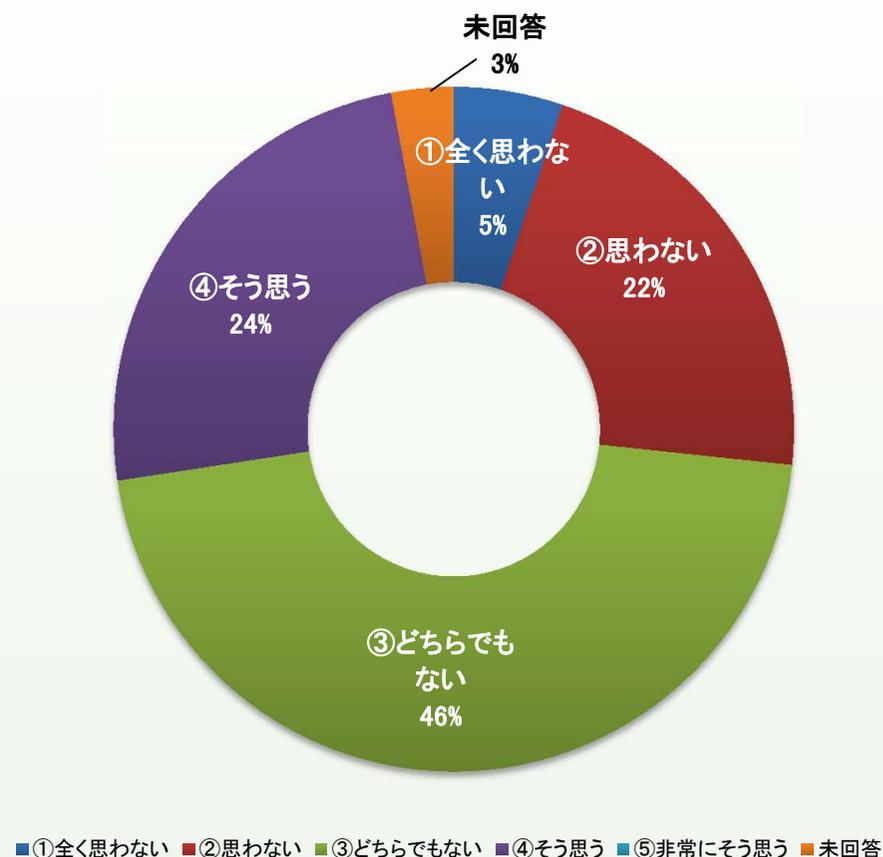
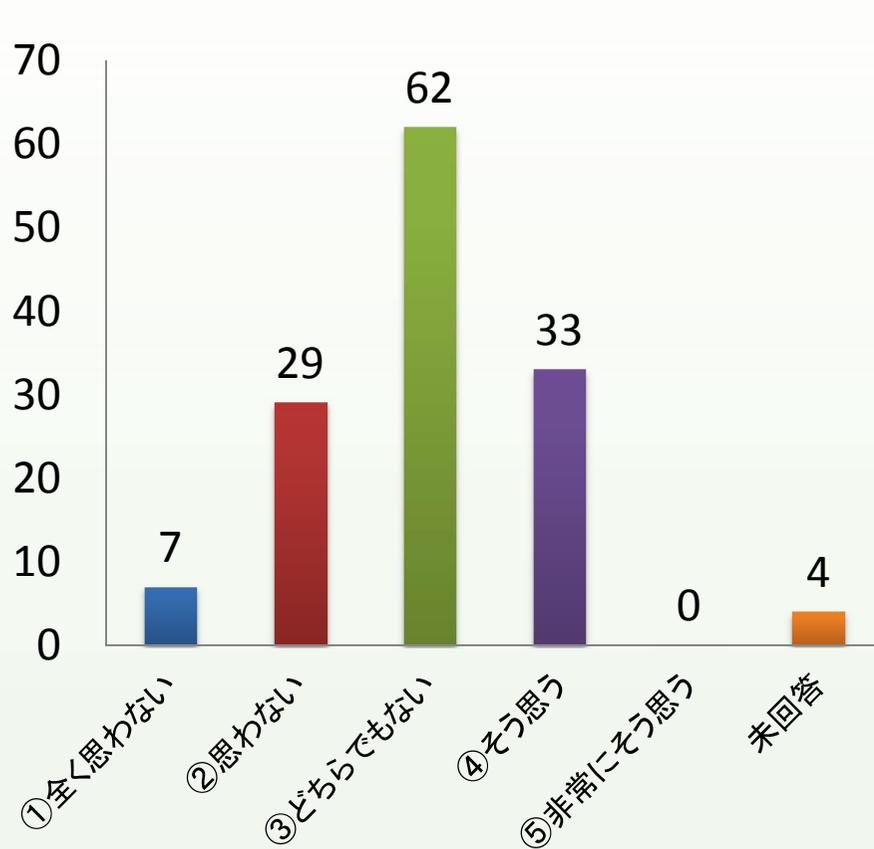
17.あなたの仕事とそれに対する給与は釣り合っていると思いますか。



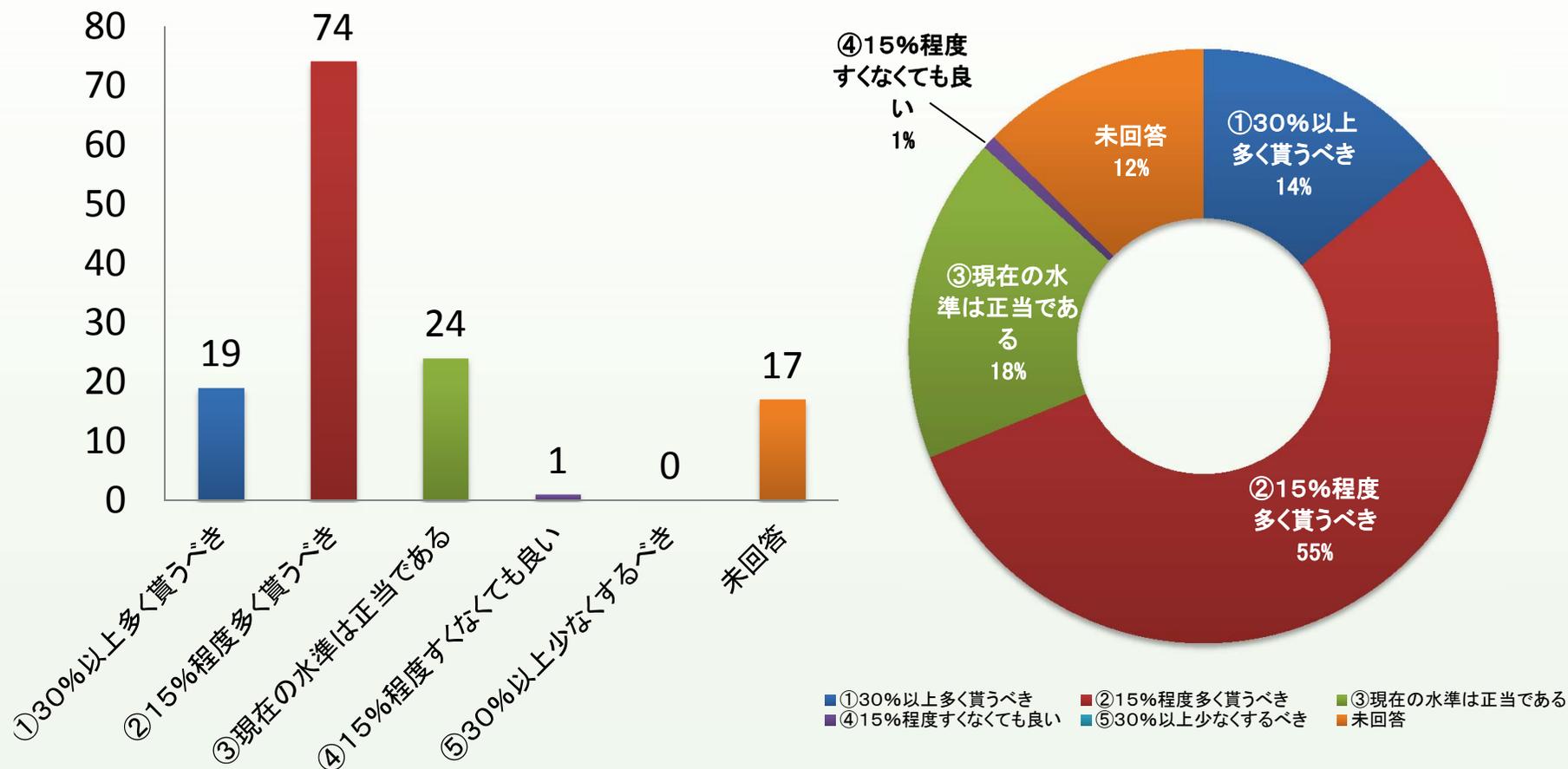
18.現在の給与に満足していますか。



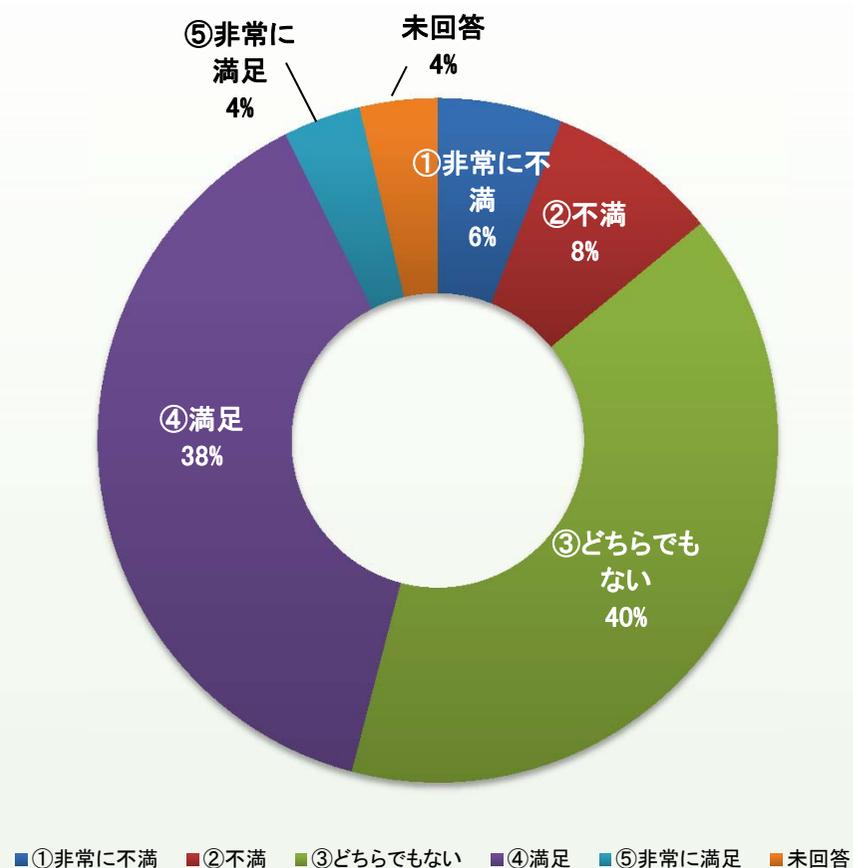
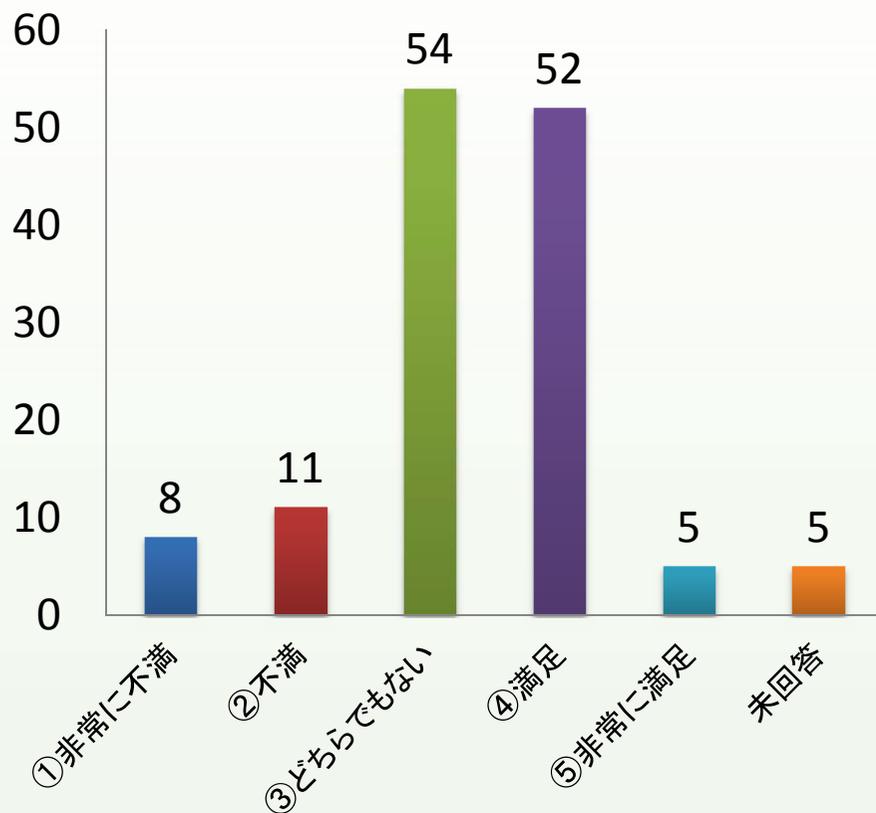
19.あなたの給与は周りと比べて公平な評価の結果だと思いますか。



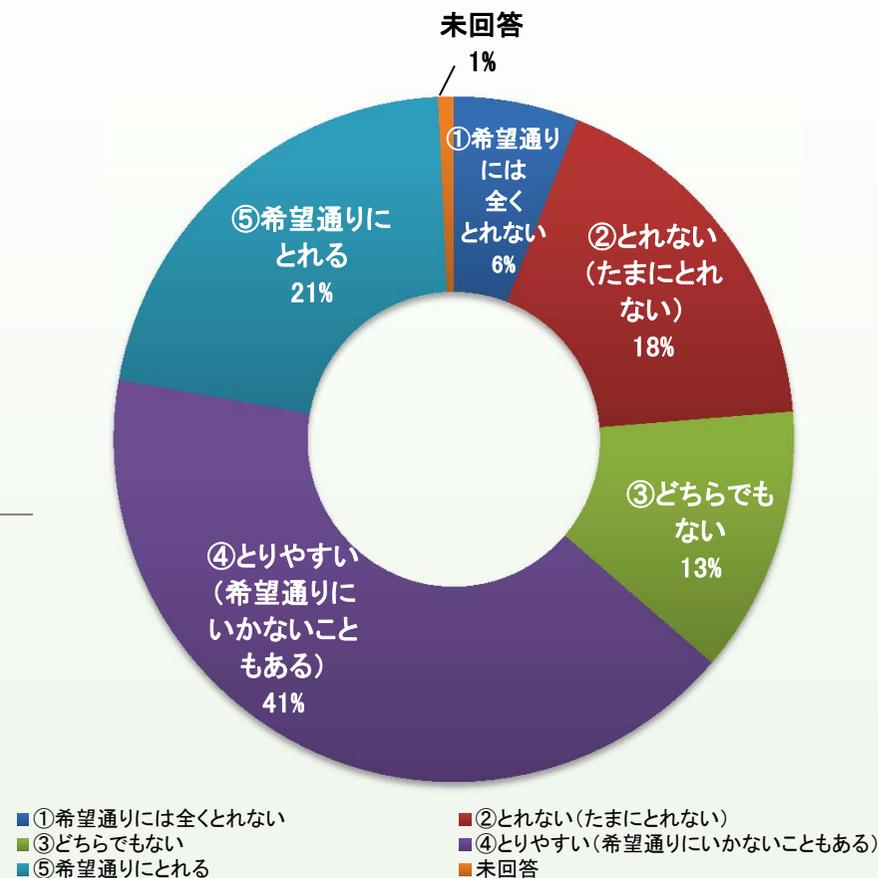
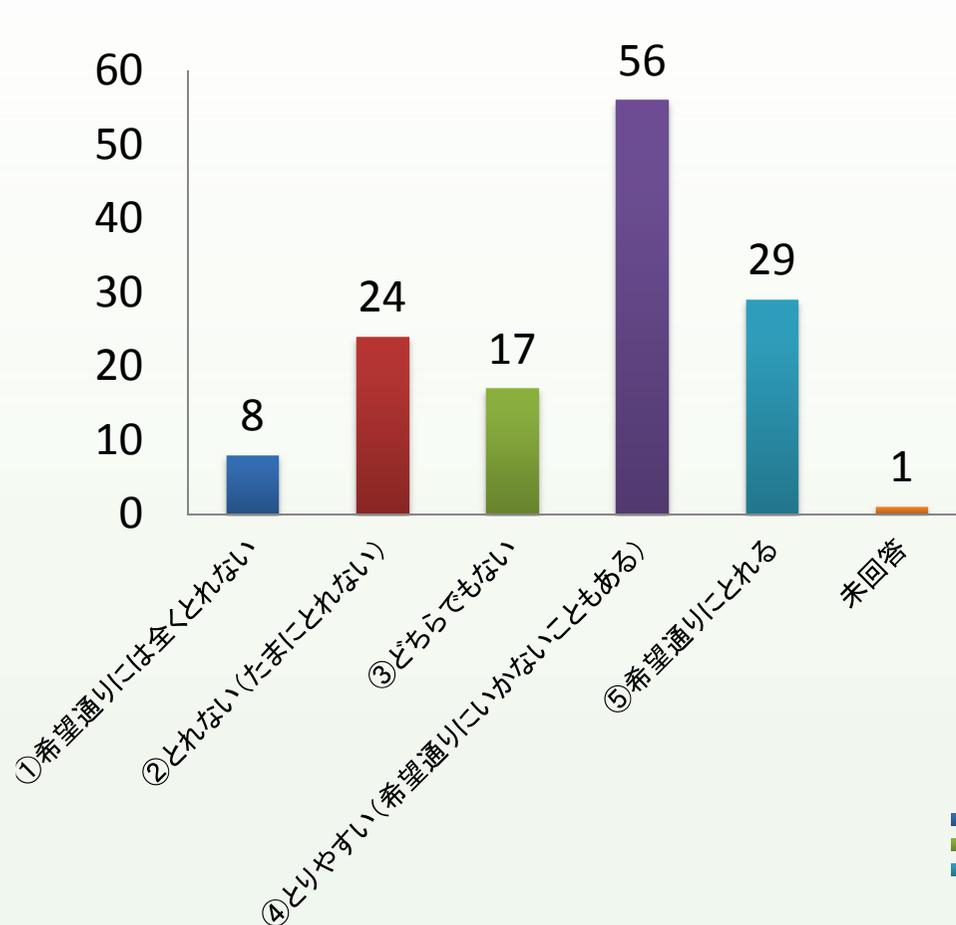
20.あなたの考える、現在の仕事とそれに対する正当な報酬の差はどの程度ありますか。



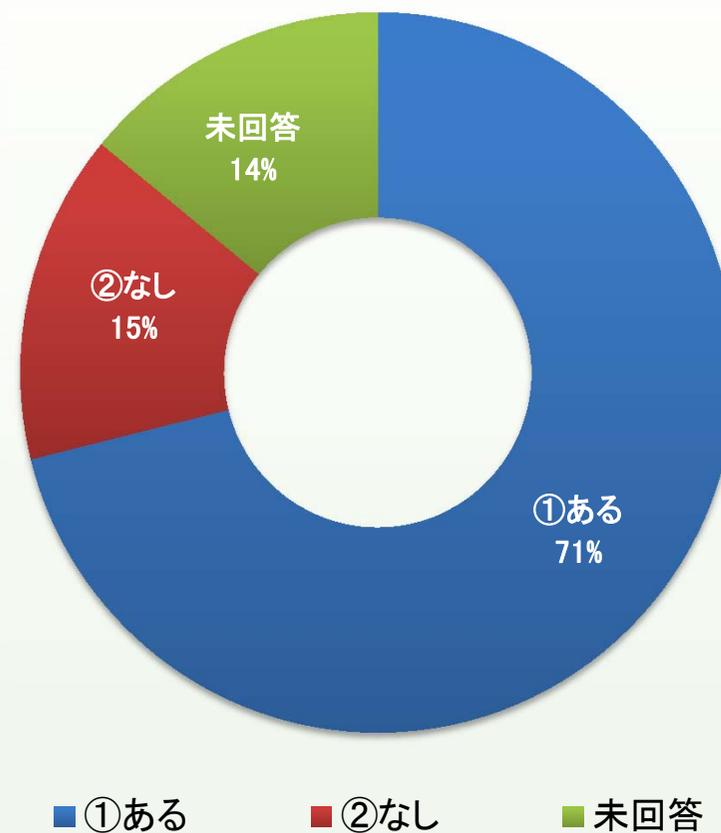
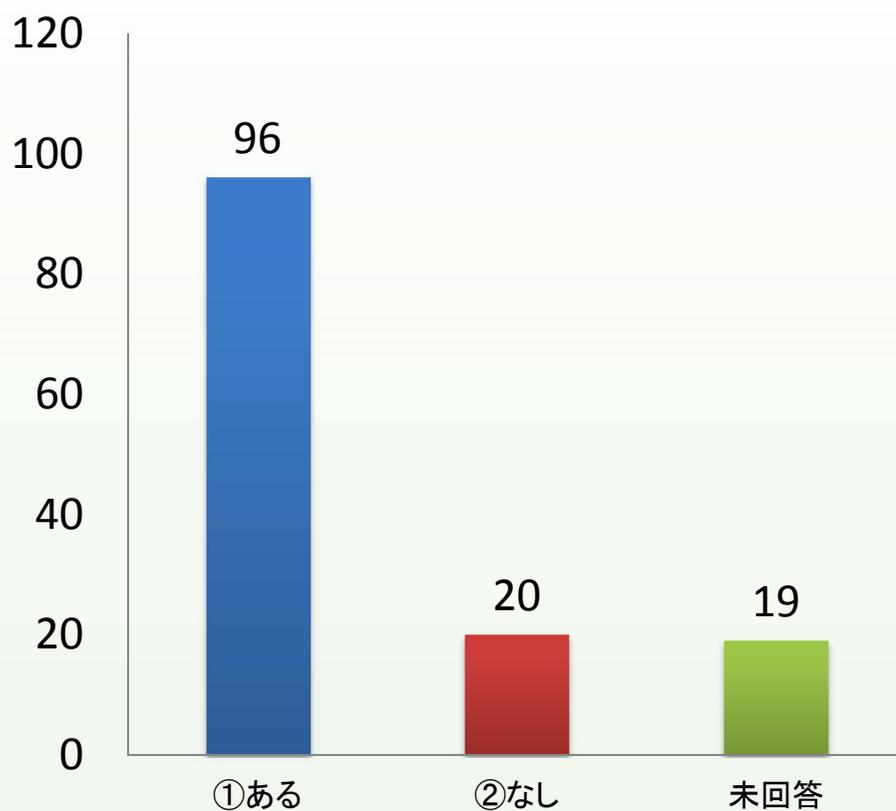
21.福利厚生について満足していますか。



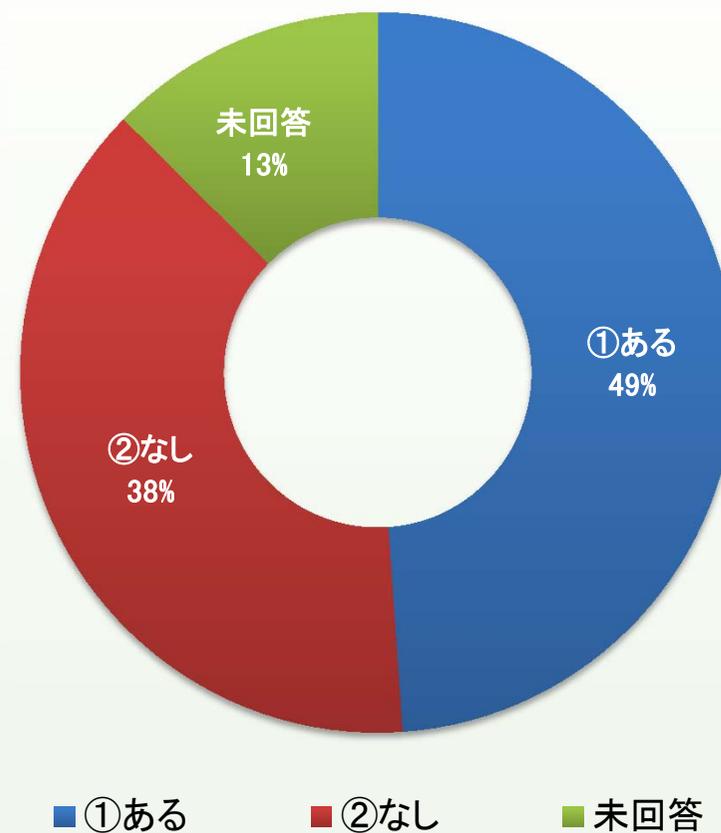
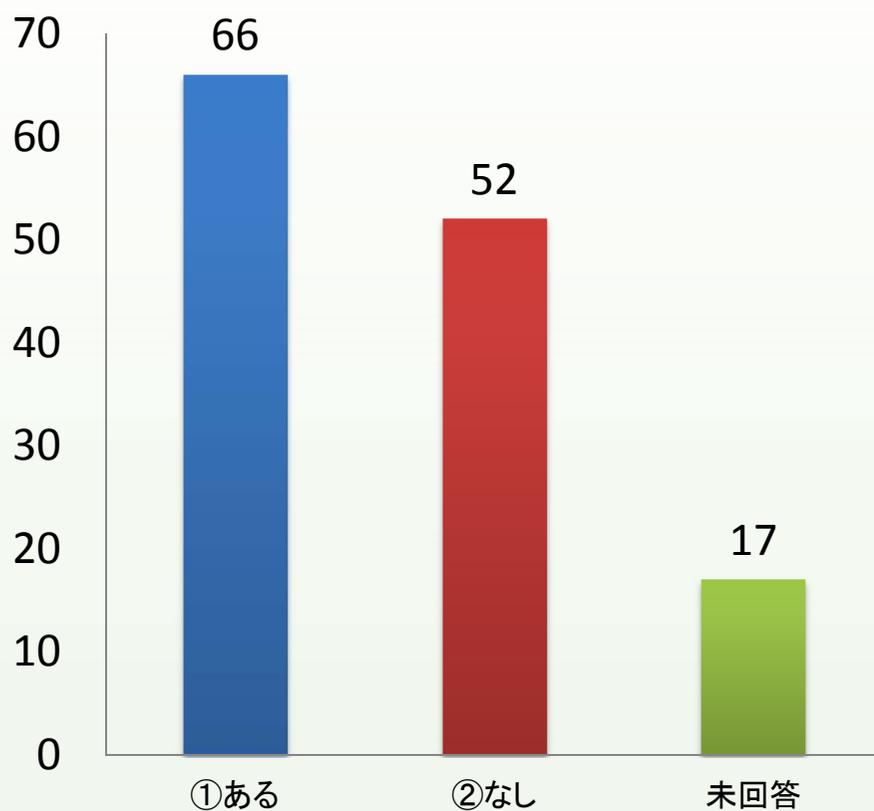
22.有給休暇は満足にとれていますか。



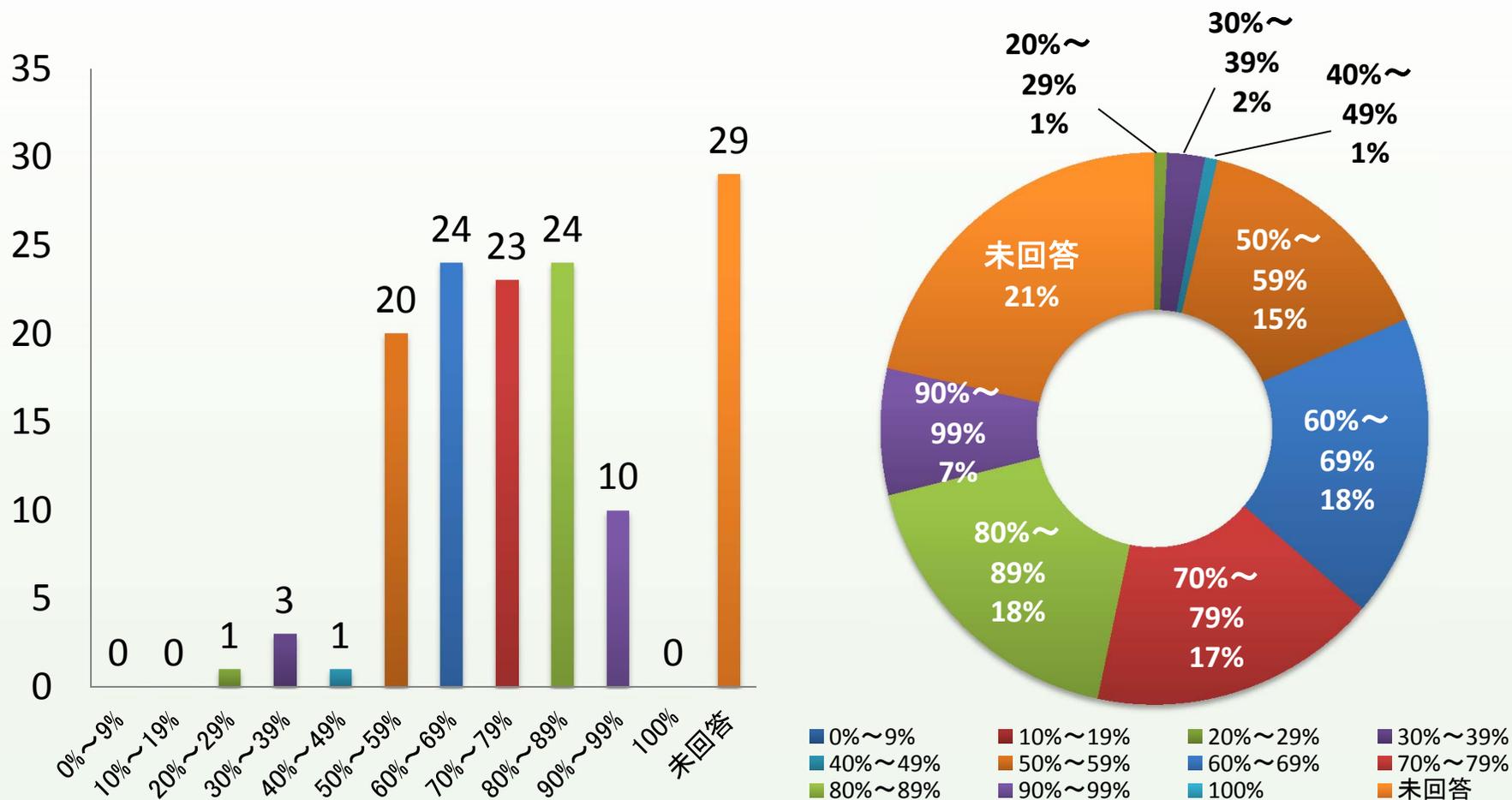
23.産育休暇制度はありますか。



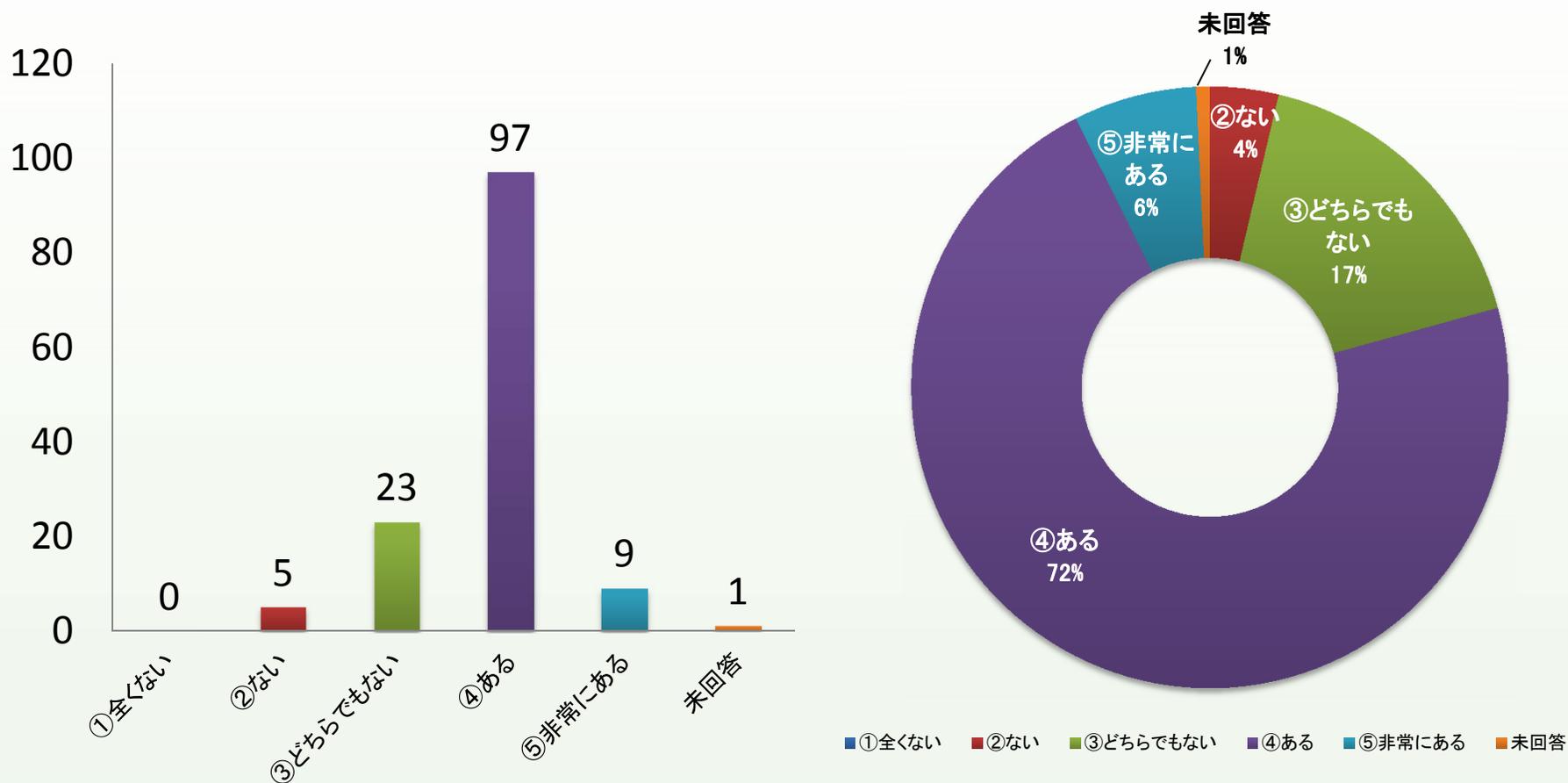
24.退職金制度はありますか。



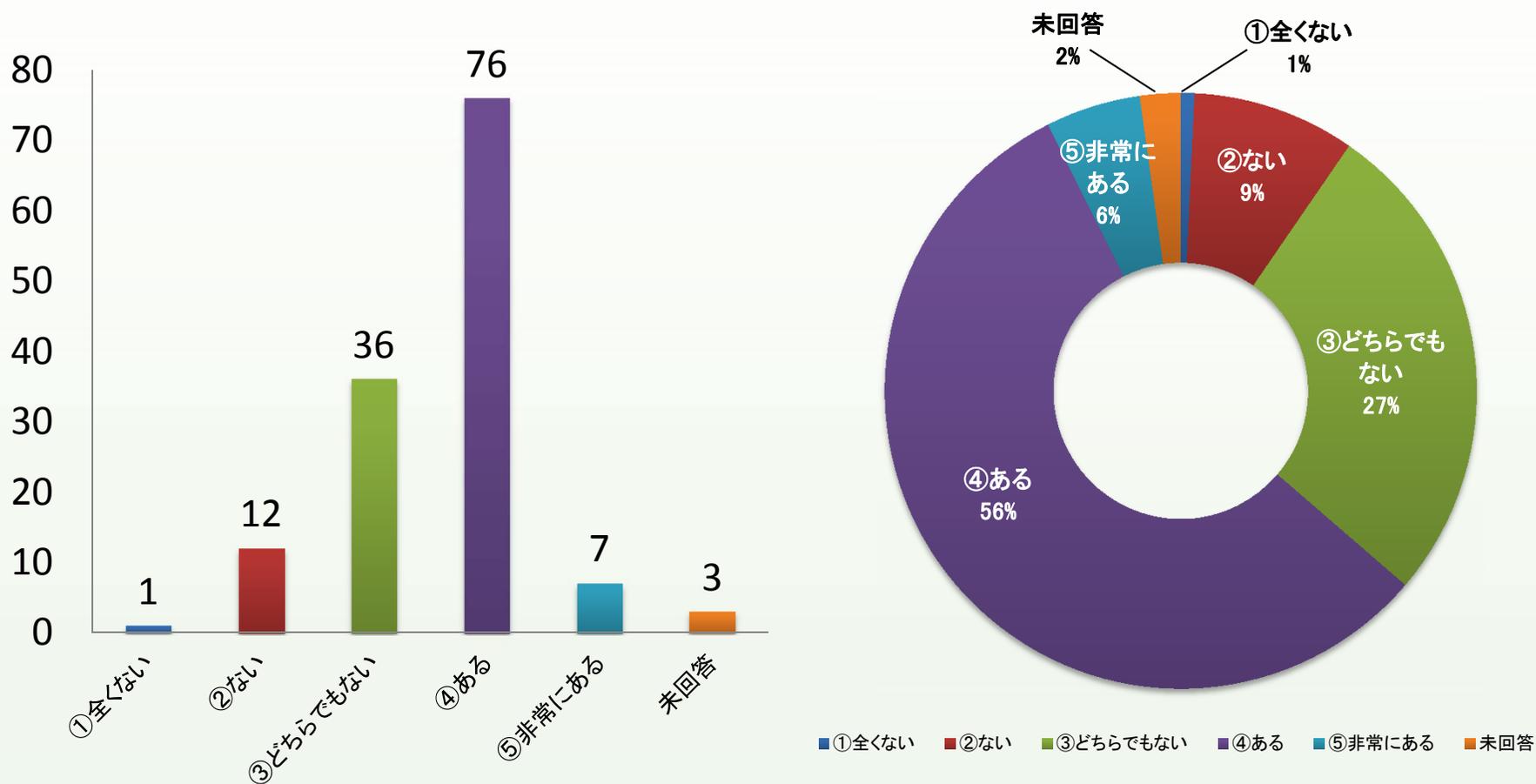
25.現在の職場に対する満足度はどの程度ですか。



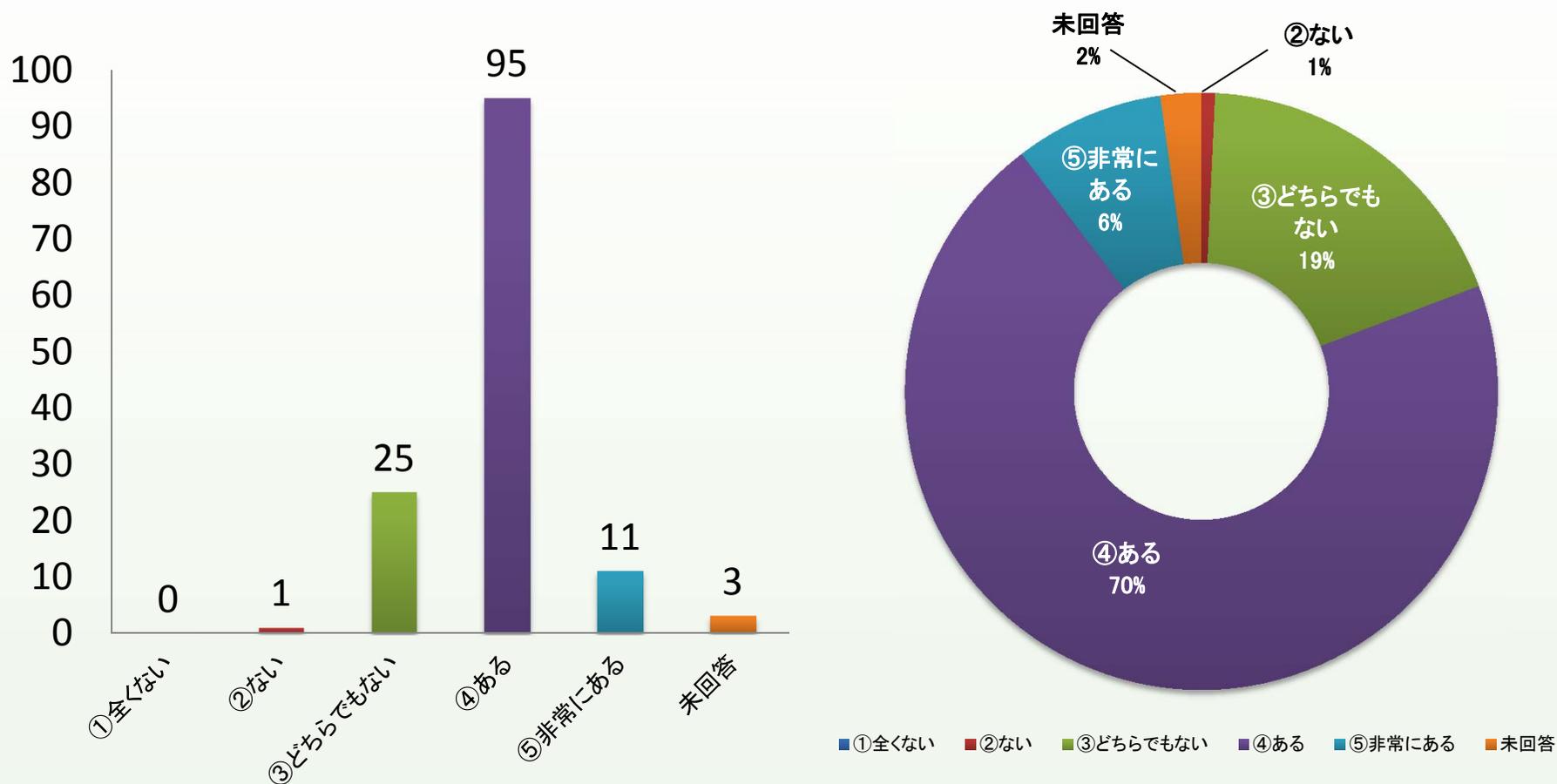
26.現在の仕事に対する誇りがありますか。



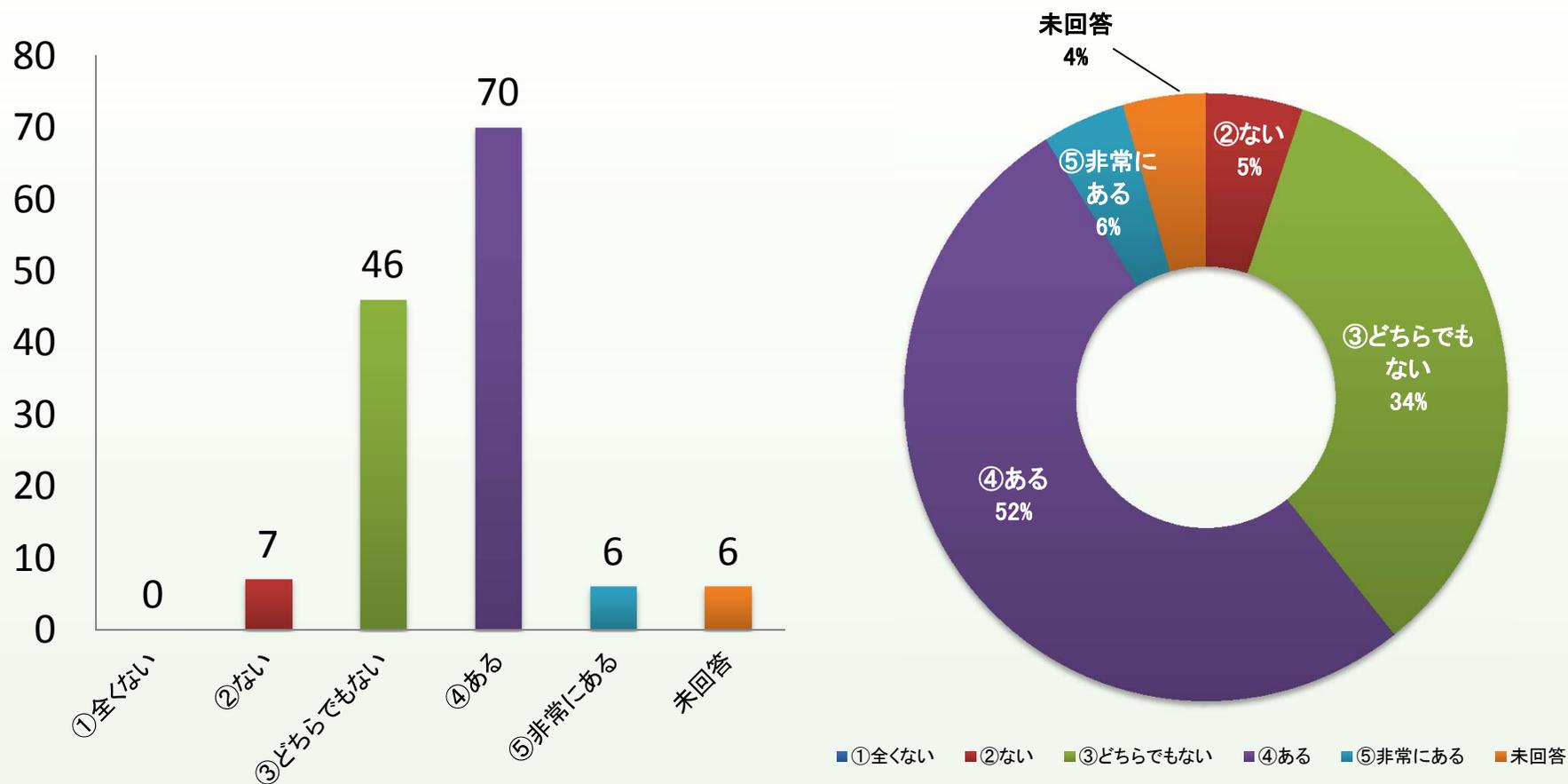
27.仕事を通じて社会に貢献している実感はありますか。



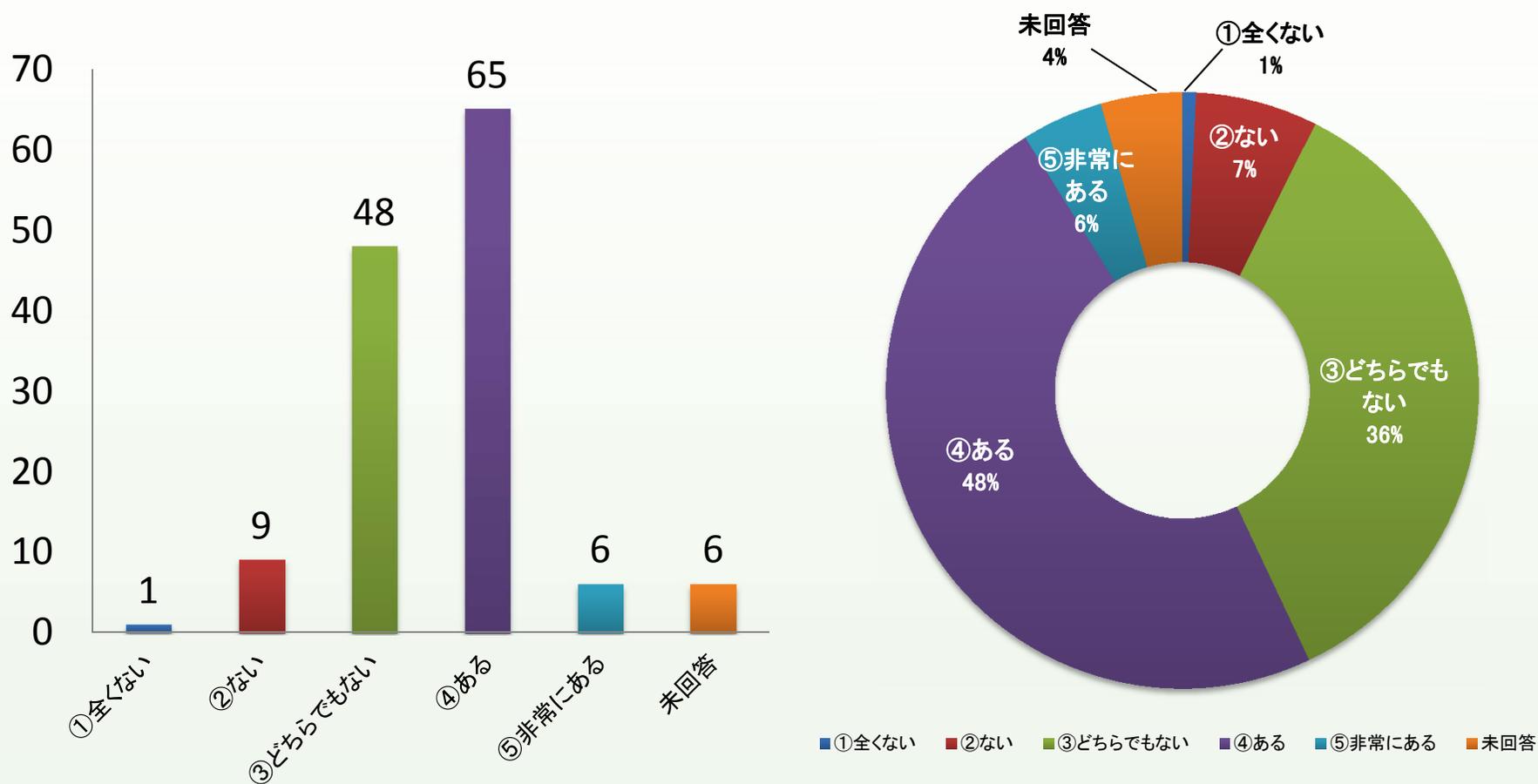
28.入居されている方との間に信頼関係は成立していますか。



29.あなたの職場の経営方針に対して共感がありますか。



30.あなたの所属する会社の経営者に対する信頼はありますか。

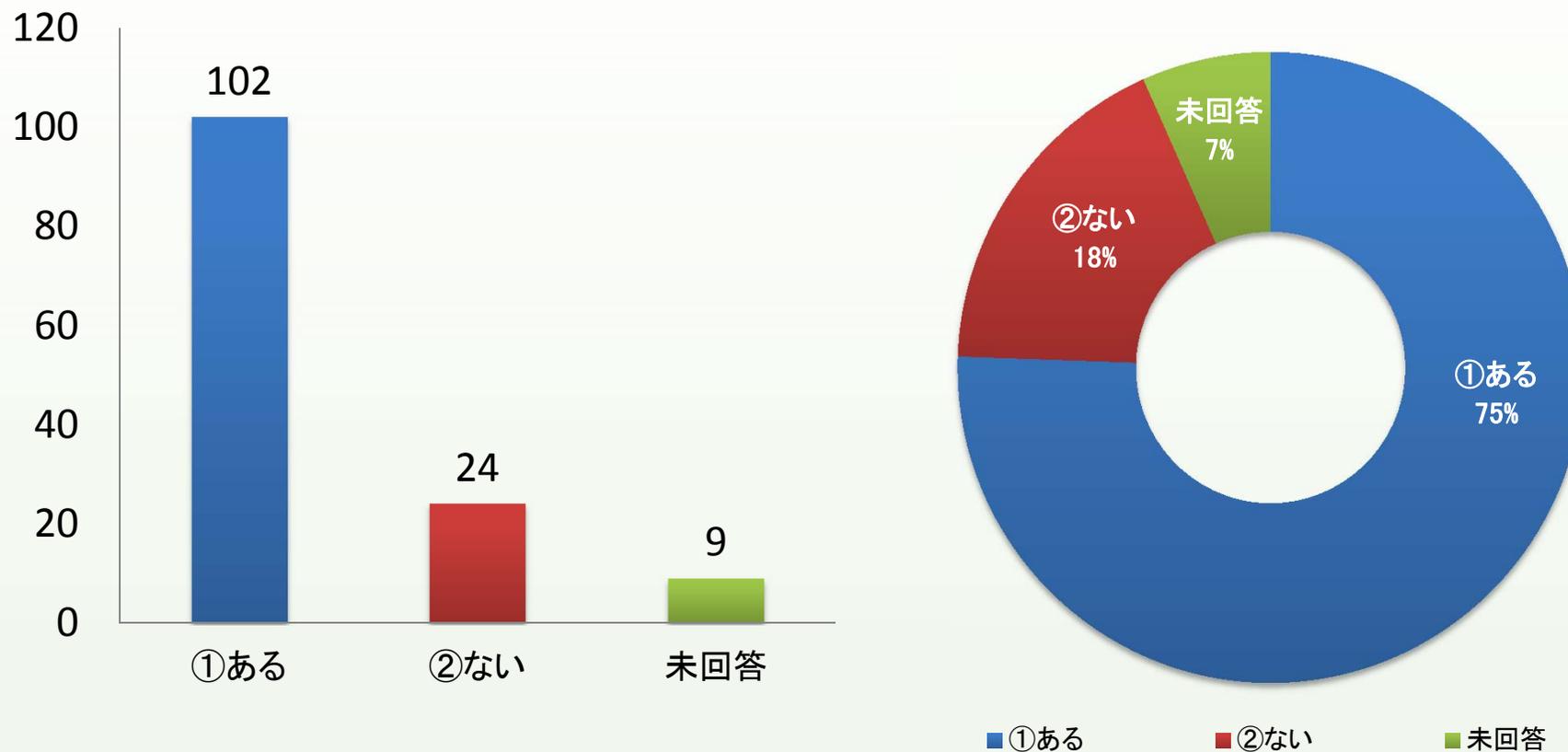


31.あなたは、勤務するにあたって日々心がけていることがあれば教えてください。

別紙参照



32.北海道認知症グループホーム協会主催の研修等に参加した経験はありますか。

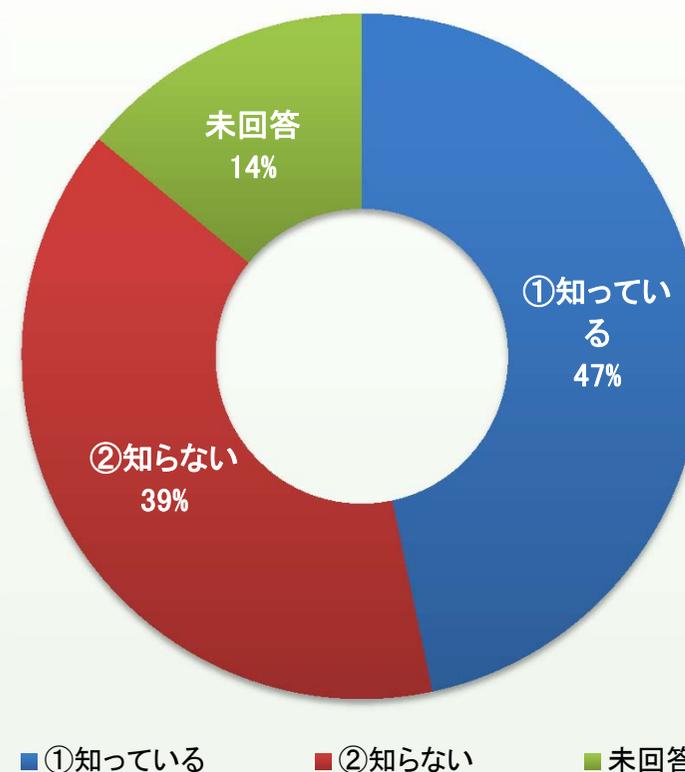
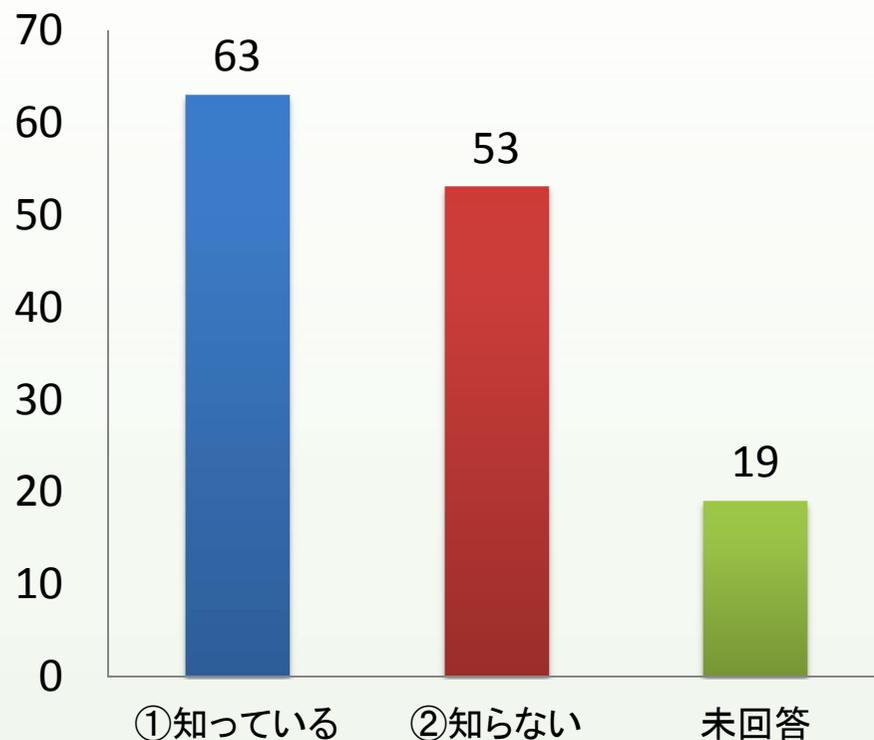


33.次回、参加したいと思う研修を教えてください。

別紙参照



34.北海道認知症グループホーム協会のホームページの研修案内等をご存知ですか。



35.北海道認知症グループホーム協会に望むことがありましたらお自由に書きください。

別紙参照



皆さんがお勤めの事業所の長所

別紙参照



皆さんがお勤めの事業所の短所

別紙参照



自由記載一覧【管理者対象】

【】は同一内容の回答数

1-2 上記以外の資格をお持ちの方はご記入ください。

- ガイドヘルパー【2】
- 介護予防運動指導員
- 管理者資格【2】
- 認知症実践リーダー研修資格
- 介護職員基礎研修【2】
- 介護職員初任者研修【2】
- 介護福祉士
- 介護支援専門員
- 実務者研修
- 社会福祉主事【8】
- 住環境コーディネイター
- 福祉用具専門相談員【3】
- 調理師【2】
- 認知症実践者研修【2】
- 普通自動車二種免許
- 介護業務
- 保育士
- 簿記2級
- 珠算3級

2-2 あなたの前職を教えてください。

- ケアマネ
- ゲームセンター店員
- コンピューター関係の仕事
- サービス業【3】
- システムエンジニア
- トリマー
- フリーター
- ヘルパー養成講座講師
- リハビリ助手
- 医療事務

- 印刷業【2】
- 飲食業【2】
- 運送業【2】
- 営業【2】
- 家事手伝い
- 菓子製造
- 介護職【19】
- 会社員【3】
- 学生【11】
- 看護師
- 機会メンテナンス業
- 居宅サービス責任者
- 警備（サービス業）
- 建設業【2】
- 工場【3】
- 歯科助手
- 事務職【4】
- 自営業【2】
- 自衛官
- 障がい者施設支援員
- 食品製造業
- 食品店（スーパー）レジ兼サービスカウンター業務
- 水産加工【2】
- 生活支援員
- 精密機械製造オペレーター
- 製造業【2】
- 接客サービス業【4】
- 専業主婦【9】
- 調理師【2】
- 特別養護老人ホーム【2】
- 販売員【4】
- 病院の看護補助
- 福祉用具相談員
- 訪問介護【4】
- 無職
- 薬剤師アシスタント

- 老人福祉施設職員

7-2 問7の質問で『⑧その他』と答えた方、その他の内容をご記入ください。

- ない
- 一部の職員間の人間関係でストレスを感じ、悩むことがある。
- 自分がいたらないのでまわりの人達に迷惑がかかっているのでは、と気になる。
- 自分自身が入居者に対しての感情コントロールの難しさ

31. あなたは、勤務するにあたって日々心がけていることがあれば教えてください。

- 1日1回は入居者の笑顔を見る
- いつもにこにこ穏やかに
- いつも明るく笑顔で
- エコロジー：限りある資源を有効に使いたい
- お互い思いやりをもって毎日すごしていきたい
- お年寄りに尊敬の心を持ってやっています
- ご利用者が可能な限り、日々穏やかに過ごしていただきたい。
- その日・その日を大切に
- その日の目標を考えてから出勤する
- その日一日の勤務を大切にする
- チームが1日、1日 気持ちよく勤務できること。
- チームケアを大切にしながら利用者が毎日を楽しく過ごせるように努めている。
- ドタバタと忙しくしない。目配り気配り心配り。一人でも出来ると過信しない。
- まずは、自分自身が心身共に健全で有る事。その方がどの様に生きていくこと望んでいるのかを理解すること。
- 挨拶
- 安心して生活できるホーム作り。
- 一日一日をその人らしく生活していただきたい
- 一日一日を大切に
- 会社の理念を見てから勤務に入る。人に見られているという意識を持って行動する。
- 楽しく、明るく、優しく
- 気持ちにゆとりを持って行動するための準備を怠らない。
- 気持ちよく生活できるように、明るく声掛けをする。
- 緊張を忘れない。慣れは禁物。
- 健康に気をつけている。
- 健康・体調管理【3】
- 事故なく、入居者と職員が少しでも多く、笑顔でいられる時間を共有すること

- 事故の無いように心がけている。
- 自分がされて嫌なことは他者にしない。
- 自分が第一、利用者が第二。自分が倒れたり壊れてしまっただけでは利用者にケアができなくなる。まず自分の心と体を大切に、次に利用者へケアを尽くす。
- 自分の感情を抑え、みなさんと接する
- 自分の健康と利用者様に対する安心・安全
- 自分の精神状態で相手と関わりを変えない
- 出来るだけ利用者さんの要望に沿えるよう心がけている
- 初心忘れべからず
- 笑顔【5】
- 笑顔で接する、笑うこと忘れない
- 笑顔で接する事。
- 笑顔と入居者様一人一人と1回は話すように心がけている。
- 笑顔と平常心
- 笑顔をたやさないようにしています。
- 笑顔をわすれない
- 笑顔を絶やさず、楽しく過ごして頂く。
- 笑顔を忘れず、自立を支援する事
- 常に笑顔を忘れず、利用者に向き合う姿勢を大切にする。
- 常に笑顔を忘れず、利用者に向き合う姿勢を大切にする。
- 職員と話をするより、入居者と話をすることに時間をかける。人材、チームワークは、施設の宝で一番大切。
- 職員同士が仲良く明るくしていると入居者にも伝わると思うので明るい雰囲気を作る
- 相手に配慮しながら、笑顔で接している。
- 相手側の立場ならどう感じるかで自身の言動を考える
- 他職員との調和を保つ。
- 大好きな入居者様と毎日笑顔を絶やさず、皆さんの感情を受け止め、感謝の気持ちを忘れず共生して過ごす事を心掛けています。
- 丁寧なケアを心掛けている。上司や同僚に同じことを何度も注意されないようにする。
- 同じ立場で寄り添う。
- 日々の入居者様の状態の変化に気を付けている。
- 日々穏やかに過ごしていただく。事故がなく楽しくその人らしく過ごしていただく。
- 日々笑顔で安全に
- 入居されている方が安心して笑顔で生活できるよう努めている。
- 入居者、スタッフとのコミュニケーション
- 入居者が穏やかに過ごされるように心掛けています。

- 入居者さんのことを一番に考えること、職員同士の和を大切にすること
- 入居者と共に働いている職員も観察する
- 入居者の方が自分らしく生活できるように、共にいること
- 入居者の方が常に笑顔で過ごせるように心がけている。
- 入居者はもちろん、職員と関わる際も笑顔を心がけています。
- 入居者第一
- 入居者様には常に笑顔で接する【2】
- 入居者様に優しく笑顔で、接することを心掛けています。
- 認知症になり、自宅で生活できなくなり、出来ないことやわからないことが、徐々に増えていく入居者様が、心穏やかに暮らしていただきたい。その時だけでも楽しい、うれしい、おいしい、と思ってくだされれば、みんな忘れてしまっても構わないので、心地よく暮らしていただきたい。
- 平常心
- 毎日笑顔にしている事
- 毎日利用者全員の笑顔を引き出すようにしている。
- 利用者が楽しいと思えるように関わりたい
- 利用者さんの健康と日々のトラブル、事故が何時も考えている。
- 利用者さんの今までの生活が継続できるよう心掛けている
- 利用者だけでなく、職員に対しても言葉遣いには気をつけている。当たり前のことではあるが、事故を起こさないように細心の注意を払っている。
- 利用者に怪我なく過ごして頂けるように努力している
- 利用者の話をよく聞く
- 利用者様が1日1日を楽しく生活して頂ける様に念頭に入れ介護しています。
- 利用者様が生きてて楽しいと思える時間が少しでも多くなるよう心掛けているがいまいち実践できていないのが現状です。
- 利用者様に日々、変わりがないか小さな気付きを大切にしている
- 利用者様の生活をより良い生活にすることを日々心がけております。
- 利用者様を第一に家族の気持ちで接する。
- 理念を心におき、スタッフ同士の信頼関係と入居者様に対しての思いやり
- 冷静に、業務に追われないように、利用者さんとの時間を築くように心がけている
- 和やかで明るく振る舞い、感謝の心を持つ

33-1. 次回、参加したいと思う研修を教えてください。

- グループホームに関わる研修
- ターミナルケア【3】
- なし

- リーダー研修【8】
- レビー小体に関する講義を聞いてみたい。(理解を深めるため)【2】
- レビー小体型認知症の研修
- 移動介助、移乗介助の仕方について学びたい
- 医療的な研修
- 介護技術【4】
- 介護支援専門員としてスキルアップできる研修
- 介護保険法や地域包括などの勉強会
- 海外の介護の現状
- 看取りケア【3】
- 急変時における救命救急の仕方
- 計画作成者研修【3】
- 拘縮の強い利用者さんへの対応
- 硬縮予防の研修
- 行動心理症状への対応について
- 高齢者の心理に対する講演会
- 札幌の研修
- 仕事に関係するような、技術が向上する研修
- 事例検討、グループワーク
- 事例検討やケアに関する疑問などの他の事業所とのグループワーク
- 実践できるような介護技術が習得できるような研修
- 新しい認知症の知識
- 身体拘束・虐待防止【4】
- 他の施設を見学し、どのように過ごされているのか見てみたいと思う
- 認知症について【5】
- 認知症介護実践研修【3】
- コミュニケーションについて【2】
- リハビリ
- 介護過程【2】
- 介護支援専門員を対象とした研修【2】
- 感染症対策についての研修【4】
- 管理者研修
- 記録や報告書の書き方について【2】
- 高齢者施設における災害対策【2】
- 最新の認知症のBPSDへの対応の仕方【2】
- 実践発表【2】

- 重度化についての研修
- 専門職としての認知症に対する介護【2】
- 認知症ケアの将来とグループホームの役割【2】
- 認知症に有効な〇〇法の実践研修
- 喀痰吸引研修

35. 北海道認知症グループホーム協会に望むことがありましたらお自由に書きください。

- これからも宜しくお願い致します。
- とある特養、病院などでは今だに質の低い介護がなされていることを最近知りました。GH協会の各種研修は確実に質の底上げにつながっていると感じます。今後も継続してほしいと思っています。
- 介護業界全般の賃金ベースアップ、労働環境改善
- 介護職員の
- 協会費を安くしてほしい。
- 空知管内での研修。
- 月1回の研修等あればもっと参加できると思う
- 研修の企画をつづけて欲しい
- 将来へ向けて、認知症になってしまった方とその御家族が、安心して納得することができる方向性と指針を示して欲しい
- 人員不足であり、職員が長く勤務してもらうためには、協会の取り組みが必須と考える。
- 他のグループホームのことがよくわからない（よそのホームに入ったのは実践者研修で一度だけなので）ので、スタッフ同士が情報とか意見交換できるような場面というか、グループワークができる研修があるといいなと思います。一方的に聴くだけだと、その時は勉強になった、と思うのですがなかなか身につけていかなくて。
- 地方から道央に研修に行くには、交通費・宿泊費共に決して少なくない金額が掛かり、事業所には行かせて欲しいとは言えない場合が多い。もう少し経費の掛からない地域での研修は企画できないのでしょうか。道央、道南の会員の方達がうらやましくも思います。
- 道南地区での研修をもっと行なってほしい。
- 特にありません。【6】

皆さんがお勤めの事業所の長所

- 『利用者のために…』を基本理念とし日々ケアを行なっていること。
- 利用者との信頼関係は、ある方だと思う。【2】

- 利用者に喜んで頂ける行事作りに心掛けている。【2】
- 1ユニットのため入居者全員に気を配ることができる。
- 2ユニットあり夜勤帯、一名ではないので協力しあえる
- 2ユニットで対抗レクリエーションが行う事が出来る
- 2ユニット一緒に行事・外出等行っている
- アイディアを伝えられ実行できる環境
- アットホームな職場
- ある程度のびのびと仕事ができる
- いつでも上司と連携が取れる
- イベントが楽しい
- いろんな勤務時間がある（半日5種類）
- インターンシップを受け入れている
- ご家族が参加できる行事がある
- ご家族との関係が良い。看取りの後も家族会に残って協力して下さる方達もいる。入居者の紹介もして下さる
- ご家族との信頼関係が築けている
- ご家族の方や地域の方が非常に協力的である。
- ご家族の訪問や、会話が多く入居者様に良いことだ。
- さまざまな研修に参加させてもらえる
- しっかり休憩が取れる
- シフトに無理がなく、定時に業務が終了出来る
- スタッフがみんな明るく働きやすい【9】
- スタッフ間が仲が良い。【15】
- スタッフ同士、どんなことでも相談し合える雰囲気がある
- スタッフ同士の連携がしっかりとできている【2】
- できる入居者には積極的に家事を手伝っていただいている、
- どんなことにもチャレンジさせてくれる
- パートですが勤務日が希望通り取れ働き易い職場です。
- フロアの雰囲気が良い
- ペット（猫）を飼っている為アニマルセラピーができる
- ホームへ趣味活動等のボランティアの方々の協力が多数ある
- ほかの事業所との連携がある
- ほぼ希望通りに休日、有給が取れる
- みんなが協力的
- ゆったりしている雰囲気
- ユニットが繋がっており、職員も入居者さんも自由に行き来できる（特に夜勤の時は

心強い)

- よくドライブなどに出かける。法人にリフト付きの車があるため、あいているときは、車いす使用者も外出。
- リフレッシュ休暇がとれる
- レクリエーションの充実
- 意見が言いやすい【3】
- 意見交換が多い
- 医療との連携でターミナルケアを行なっていること。
- 医療関係（かかりつけ医、訪看）とある程度連携が取れる
- 医療関係との連携が図れている
- 一致団結して物事に取り組む
- 下剤に頼らないで排便コントロールを行っている
- 可能な限り、ドライブ等に行き、気分転換をしていただいている
- 家族とのコミュニケーションがとれている
- 家族と職員の信頼関係がある
- 家庭的な雰囲気
- 介護・人材リスクマネージャーがいる
- 介護事業を複数種行っているので、希望を出して他の事業経験できる。
- 会社の理念が壮大で、実践を伴うので大変だが誇れる
- 解りやすく指導してくれる先輩がいる
- 改善して欲しい内容を上司に相談すると答えてくれる
- 開設当時からスタッフが多い、文句をいいつつも働きやすいからではないか
- 外出に制限が無い
- 各ユニットで連携が取れている
- 各科医師・看護師・薬剤師の連携が良好
- 各事業所との連携が取れている
- 各入居者様のペースに合わせて過ごしていただいている
- 割と自由に利用者と外出できる
- 環境が良い
- 環境に恵まれており、パークゴルフ場や散歩道がある。
- 環境は利便性が良く一緒に買い物に行ったり町外からも公共の乗り物で来やすい。
- 看護師がいるので、医療面からの視点で早期での発見もできる
- 看護師が常勤でいるため、看護のケアが手厚い
- 看取りまで責任をもって行っていること
- 看取りをしている
- 管理者が勉強熱心

- 管理者との相談が比較的しやすい
- 管理者と職員が一つの方向性を持ちケアに取り組んでいて、チームワークが良く働きやすい環境である
- 希望する研修に参加する事が出来る
- 希望休が取りやすい
- 希望休に沿うようシフトが組んでいる
- 希望通り年休が取り易く、他職員に気兼ねする事はない。
- 季節ごとにバリエーション豊かな行事を企画したり、利用者と共に畑で作物を育て、日々の生活に彩りや楽しみを作るようにしている。
- 季節の行事や避難訓練等で、地域の方々と交流がもてる。
- 休みが希望通り取れる【9】
- 給与が標準よりやや高め
- 居室
- 業務に時間かかる
- 勤務希望の融通がきく【2】
- 勤務交代しやすい【2】
- 近郊に手軽なドライブスポットがたくさんある【2】
- 景色がいい
- 経営者が介護職員の事を一番に考えて仕事のしやすい環境を作ってくれている。
- 経営者も現場に入り、職員と共に入居者様のケアに関わって下さっている。
- 経営理念やケア理念などの方向性が概ね合致している
- 継続勤務の長い職員がいるので入居者には落ち着いた雰囲気での生活が出来る。
- 計画作成担当者を中心に、ケアプランは皆で吟味して作成しているので入居者さんの思いに添えていると感じる
- 建物もきれいに使用していて、衛生的
- 研究熱心
- 研修・学習会の充実
- 研修が比較的充実している
- 研修で当施設に訪れた方からの評判がとても良い
- 見学者が多い
- 遣り甲斐が感じられる
- 言いたいことが言いやすい
- 公園が近くにあるので雪が降るまでは散歩に出掛け四季を楽しむ事ができる。休日を希望日に殆どとれる。
- 恒常的時間外ない
- 行事があるときは積極的に参加する

- 行事の充実【2】
- 残業が少ない
- 仕事をしていて楽しい
- 子育て支援
- 思いやりのある職員が多く、協力的なところ
- 施設の建物が、1階建て。立地条件が良い。
- 施設の周りの環境
- 施設長が熱い
- 資格取得、研修などへの参加も積極的に行われている。
- 時間がしっかりしている
- 時間外手当もきちんと支払ってくれる
- 自由
- 自由に外出が出来る
- 実習・研修・資格費が支給される
- 実習生を受け入れている（4校）
- 社内研修が充実している【2】
- 住宅街の中にあるので地域密着度が高い
- 小さな子供がいても働ける
- 少しのサインも見逃さないようにし、サインを見つけた場合はその方の個別ケアに活かしている
- 笑いが絶えない【3】
- 賞与が出る【2】
- 上司・同僚等にいつでも相談できる環境になっている。
- 上司が相談しやすい人
- 上司との信頼関係がある
- 上司との連携が取れている
- 上司はいつでもスタッフの意見を聞いてくれる言いやすい状況にある。
- 上司へ意見が言いやすい
- 職員がケアの方向性をしっかりと持って取り組んでいる
- 職員が一生懸命
- 職員が皆やさしい
- 職員が和気藹々
- 職員と入居者の関係が良い
- 職員と入居者の入れ替えが少ない
- 職員に研修を受けさせ、能力を伸ばそうとしてくれる
- 職員に遣り甲斐が持てる様に各チームがある

- 職員のチームワークが良く、皆誠実である
- 職員の学びたい気持ちを大切に、希望の研修に参加する事ができ、それぞれがスキルアップできる体制となっている。
- 職員の勤務大勢を考慮してくれる
- 職員の声を聴いてくれる。
- 職員の話聞いて頂ける所
- 職員は比較的仲が良いと思う
- 職員を大切にしようとする姿勢が明確である
- 職員間のコミュニケーションが比較的とれている
- 職員間の挨拶ができています
- 職員間の協調が比較的あり、その関係性が良い
- 職員同士が、話をするより、入居者と話す事のほうに、重点を置いている。
- 職員同士が理解し合い仕事がしやすい
- 職員同士助け合う
- 職員同士話やすい関係が保たれている
- 職員同志のコミュニケーションがとれている。
- 職員同志の連携がとれている。
- 職場に対する意見が出しやすい
- 職場の雰囲気がよく、楽しく仕事ができる。
- 職場の雰囲気がよく、人間関係がよい
- 職場の雰囲気が良い【3】
- 色々な研修に行かせてくれる。
- 食事が美味しい【2】
- 世代間交流を行っている。保育所、地域の子供たちとの交流、子供たちの介護体験など
- 設立されてのが新しいので施設内が綺麗。
- 専門職の方がよく来る
- 他の事業所に勤務したことがあれば、今勤めている事業者の良い点がわかると思います。
- 他事業所との交流がある
- 待遇はよい
- 誕生日等では利用者さんの好きな食べものを聞いて、提供している
- 地域との関わりが多い【4】
- 地域の方の理解がある。
- 地域の方を交えてレクリエーションがある
- 地域の訪問活動などを近隣の方々と行い住民の声を拾う実践をしている

- 地域交流
- 地域密着型として町内会や近隣住民との関わりを大切にしている。
- 町内の方がよく相談に来る
- 通夜・葬儀を施行（会場のサービス、提供）
- 庭が広く、畑もある。お元気な入居者は、畑作業や収穫をされている。
- 庭にはベンチ、すぐ裏には公園があり、あまり歩けない方でも気軽に外気浴が楽しめる
- 伝達講習も必ずしている
- 働きやすい職場【4】
- 働きやすい職場環境に少しずつ改善してくれる。
- 同僚や上司に相談がしやすい。
- 馴染みの病院への受診が出来る。
- 入
- 入居者さんのご家族や知人とも良好な関係が築けている（日頃から協力的な方々が多い）
- 入居者さん主体で臨機応変に対応できる。
- 入居者の方との関わる時間がある
- 入居者の方と笑って過ごすことが多い
- 入居者様の事を考えて行事を行っている
- 入居者様の尊厳を守って介助している
- 認知症ケアだけでなく、幅広い知識が得られ視野が広がる
- 認知症のことだけでなく社会のことがよくわかる（視野が広がる）
- 認知症入居者はゆったりと過ごし、穏やか雰囲気の職場です。
- 猫や犬も連れていける
- 派閥が、無い。
- 比較的事務的ではない環境
- 比較的若いスタッフも言いたいことがいえる環境である。
- 必要な研修を開いてくれる
- 必要な福利厚生がそろっていること
- 福利厚生がしっかりしている【5】
- 物を大事に使用し節約している
- 併設している特養の催事に参加する機会が多く、余暇時間が充実している。
- 平屋2ユニットなので、職員・入居者がそれぞれ日々交流できる
- 偏った勤務でなく、体調面に配慮してくれている
- 勉強の場が与えられること
- 報連相がしっかり取れている

- 法人内で受けられる研修がたくさんある
- 法人内に他の施設（特養、老健）があるので利用者の介護度や状態に応じて転居しやすい。
- 法人内の研修が充実している
- 訪問理容がきてくれる
- 忙しくても、皆の笑顔がでる。
- 防災の対する意識が高い。毎月の自主点検。9日のつくのコンセント周りの清掃など
- 毎月、社内研修があり、勉強する機会が多くもてる。
- 毎月のカンファレンスの時に自由に話し合いができる
- 毎月の行事を行ってきている
- 無差別平等の理念があちこちにみられ、新人でも意見が言いやすく、ちゃんと上にも届いている
- 明るい【2】
- 明るく元気がある
- 有休や希望休みが自由にとれる。【6】
- 来客から、なんかホットすると言われる
- 利用者さんと家族のように触れ合う事が出来る
- 利用者さんの介護度がバラバラなので、様々な介護ができる
- 利用者のかかわり足りない
- 利用者へのケアが良い
- 利用者様第一で考えている為、行事毎が多く、ご家族からも評価を得ている。
- 離職率が減っている
- 立地条件（病院、スーパー、公園が近い）
- 料理は職員が手をかけて手作りをしている
- 綺麗。

皆さんがお勤めの事業所の短所

- 言葉使いに難がある。【5】
- 職員間のコミュニケーション不足【2】
- 1ユニット全利用者さんが乗れる公用車が無い
- お金のかかる事になると利用者の為であっても却下される
- お互いに注意しあえる関係が出来ていない
- グループホーム用の建物でないので使い勝手が悪い。
- ケアカンファレンスの内容が薄いように思う
- ケアに対する意識、考え方がバラバラでケアの統一性に欠けている。
- ケアプランの個別性や具体的な記述が少ない

- ケアマネはプランしか作らず現場の手伝い等は全くしない
- サービス残業が多く、休憩時間が少ない
- サービス残業ばかり
- スタッフ、入居者とも長いので慣れすぎている
- スタッフと利用者が一緒に調理したりすることがあまりない
- スタッフのメンバーによってはケアに差がある。
- スタッフの専門的知識
- スタッフの認知症ケアに対しての意識が低く業務をこなすだけになっている日もある。
- スタッフ間での業務が馴れ合いになってしまっている場面がある。
- スタッフ同士、気を使い過ぎて、注意する際甘くなってしまう。
- スタッフ同士の雑談が多い。
- スタッフ募集しても応募が来ない。
- すべて施設長の思いであって、スタッフが作り上げる職場になっていない
- せいき職員が管理者だけしか居ない。
- どうすれば給与が上がるのか明確にされていない為働くうえで目的が持ちづらい
- なれあいがみられる
- なれ合いが多い分意見が画一的になりやすい
- バスの始発便が遅いので、早番は朝時間に余裕がない。【2】
- バス停が少し遠い（特に冬はきつい）【2】
- ボーナスが、低い。
- ボーナスがない
- ホームの駐車スペースが少ない。行事など来訪者が多いとき車を停める場所が足りなくなることもある。
- もう少し給与を上げて欲しい【2】
- ユニットに常勤の看護師がいない。すぐに相談できない。
- ユニットはあるが、ユニット間の協力意識が乏しい（自分のユニットのことだけ考える）。
- ユニット会議はあるが、全体会議がない
- リーダーがいない為、意見がまとまらない事がある
- レクの幅がひろがらず、実施に出来ない事もある
- 以前のGHより待遇は良いが、会社の方針として求められる業務が多すぎて手が回らない。
- 医療の面で、不安がある。
- 医療面との連携が上手く取れない。
- 育たない職員をそのまま採用している
- 一応賞与も出ているが、毎年いつ出るのか、出るのか出ないのか連絡もなく不安にな

る

- 一緒に働く職員の意識が低く、対応が悪いのを見て嫌になる。
- 一般常識がない
- 家族の受診対応の協力が少ないため、現場の手が取られる
- 家族会がない
- 家族経営すぎる。
- 過疎地
- 過疎地の為、働き手の年齢が高い
- 介護ケアの他にも業務が多すぎる
- 介護員の不足
- 介護用ベッド数が足りない
- 会議で発言せず、後日、意見が出てきて振り出しに戻る。
- 管理者が夜勤ばかりで日中施設にいない
- 管理者の育成も必要
- 管理者の良しあしで離職の多い少ないが比例している。
- 危機管理に乏しい
- 危険回避のあまり食生活に制限を設けすぎているように思う
- 基本給アップがない
- 休みがとれない【2】
- 休憩がとりにくい【4】
- 休憩室がない
- 急な病気や葬祭などで、休みが取れない。
- 急速な事業拡大による不足や不満が未解決のままになっている
- 給与、ボーナスが安い
- 給与面にあまり満足していない【9】
- 給料が安くボーナスがない
- 給料規定がバラバラ
- 業務に追われる
- 業務改善が一部の職員に左右されやすい
- 業務分担の見直し
- 勤続年数を重ねても自給があがらない
- 近くにコンビニが無い
- 経営者がお金のこと以外無関心
- 経営状況が、分からなさ過ぎる。
- 欠員が続いている。募集しても人が来ない。
- 決められたことが守れない

- 建物（設備）の使い勝手があまり良くない（入居者さんも職員も）
- 建物が狭い
- 建物が古い
- 建物の作りが北海道に向いていない
- 建物の造りが悪い（居室以外で入居者さんが寝そべったり一人でくつろげる場所がない・浴室・トイレの場所）
- 建物構造上、死角になる場所や居室があること。
- 現場が人が足りずに頑張っても上の職員は手伝ってくれない
- 交通費が少ない
- 交流はあるが発信、営業力が弱い
- 向上心がない職員が多く、自己研鑽がされていない人が多い
- 高校卒業したばかりで資格ない人が介護を行うので、指導をしても行き届かない
- 高齢職員は勤務年数が長く、一部高齢職員で理解力の柔軟性、発想力低下し新しい考えに反発する傾向がある。
- 産休がない。
- 残った職員は年齢が高く他では働けないので今の職場で働いている。人口が少なく入居者、働く職員も少なく募集かけてもなかなか応募がなく、資質にかける職員がきても選んでられない状況。
- 残業が多い
- 仕事に対してのコミュニケーション不足により関係ミスが多い
- 施設の間取り
- 施設長が別の施設に在籍している。
- 施設長の気分が顔に出ている
- 施設内の設備が若干不足している
- 私的な言葉が多い【2】
- 資格取得の補助がない
- 資金不足
- 事故やヒヤリハットが多い、対策をしても日が経つと繰り返す
- 事務仕事が多すぎる
- 事務所が、入居者が利用する玄関から離れている。近いと、外へ出る入居者にすぐ気づくことができる。
- 事務職員が管理者のようにふるまっている
- 自分の業務遂行のみで柔軟な対応が出来る職員が少ない
- 自由すぎる
- 重度の入居者様が多い。
- 除雪は勘弁してほしい

- 昇給、昇格できる人数、正社員の人数が限られている
- 笑い声が大きい
- 上の職員の連携が取れていなくて誰に相談すればいいのか困る
- 常勤が少なく常勤の役割負担が多い
- 情報の伝達が迅速ではない時があり、情報の共有という点ではまだ不十分と感ずることがある。
- 職員がなかなか定着しない
- 職員によって仕事に対する温度差がある
- 職員のまとまり
- 職員の悪口ばかり言って罵声を浴びせる利用者があり、会うたび毎日 365 日言われると辞めたくなる
- 職員の異動があまりないため、新しい意見等が上がらない。
- 職員の出入りが多い
- 職員の人材育成がおろそか
- 職員の人数が足りない
- 職員の声が大きい
- 職員の知識・技術の差がある。
- 職員の仲が良すぎて、なあなあになっている部分がある
- 職員の都合で利用者を待たせる
- 職員の入れ替えがあり、勉強のし直しが多くなった
- 職員も足りなく正月休み等なく働いているが、上の職員は大型連休を平気でとっている。
- 職員数が足りない
- 職員数を増やして欲しい（募集しても中々応募が無い）
- 職員同士のコミュニケーションが取れていない事が多い。
- 職員同士の私語
- 職種別によるパワーバランスの偏り
- 新しい職員が入っても続かない
- 新しく入ったスタッフの指導を避け、連携に支障をきたす。
- 新人がうまく育たない
- 新人スタッフに対する指導方法の確立がされていない
- 新人の育成が難しい。
- 申し送りが伝わらない時がある
- 身体的介護者が多くなってきている
- 人員不足【4】
- 人員不足の為、労働状況が厳しい日がある

- 人材が定着しない
- 人材不足により事務仕事等の残業があったり、日常生活の中で入居者様の意向に沿えない場合もある。
- 人事考課を面倒に思うことがある。(自己評価の作成、面接)
- 制約が多い
- 正社員は管理者のみ。他は常勤だがパートなので若い職員は将来を考えたら正社員に転職してしまう。経営上やむなし？
- 声大きい
- 設備修繕が素早くなされない
- 全体的に外出する機会と頻度が多くなればと思う
- 全体的に賃金をあげて欲しい
- 組合や各種委員会活動、会議・研修が盛んだが忙しすぎると思う職員もいる
- 組織としての統一性が見えない
- 装飾等も以前のままと言う事があり、変わり映えが少ない
- 退職金制度が、無い。
- 退職金制度がないので早急に取り入れてほしい
- 誰が何をするのがあいまいなときがある
- 短所は、みあたりません。
- 男性職員が少ない。18名中男性職員2名
- 知識と技術に関して職員間の差が大きい
- 仲が良すぎることで個人の意見が出づらい
- 仲が良いが影で職員の悪口を言う
- 定期的な職員会議ができない
- 働く職員で若い職員は今の職場で経験を積んだら条件の良いところに転職してしまう。
- 同系列施設があるが、交流がほとんどない
- 特になし
- 日によって人員体制にばらつきがある
- 日によって人員体制にばらつきがある
- 日々忙しく、ゆっくと入居者様と係る時間が中々取れない。
- 入居者が重度化して特養の対象と思われる方でも退所しないので、全員揃っての外出等が出来難くなっている。【2】
- 入居者様が重度化のため、なかなか外出ができない
- 入浴介助等、手摺が少ない
- 認知症の症状に関しての対応方法が曖昧
- 年に1回のリフレッシュ休暇はあるが、他で連休が取りにくい。

- 年齢はいつでも社会経験の少ない職員が居て、組織としての考えが理解できない。
- 備品の新調がなかなかできない
- 必要と思うものをなかなか用意してくれない（購入してくれない）
- 病欠制度が無い。
- 物品庫が少ない。
- 報告、連絡、相談が上手く行われていない事がある【2】
- 法人内異動がある。
- 本当に介護の仕事をしたくて働いている人ばかりではない
- 無駄な買い物が多い（車等）その分職員の給与に回してほしい
- 夜間の待機制度は知らない。
- 夜勤がハード過ぎる。
- 夜勤者1名体制で、早番が来る2時間前からはものすごく忙しい。【2】
- 有休が取りづらい
- 余計な事まで言う
- 浴室のすぐ隣に、トイレが欲しい。
- 浴槽が大きく介護しにくい
- 利用者の目線で物事を捉える事ができていない職員がいる
- 利用者様に対するマニュアルが確立されていないためスタッフにより対応方法が違うところ
- 連絡事項がおそいときがあり、すべての職員に把握ができていない
- 廊下を走る