



一般社団法人北海道認知症グループホーム協会

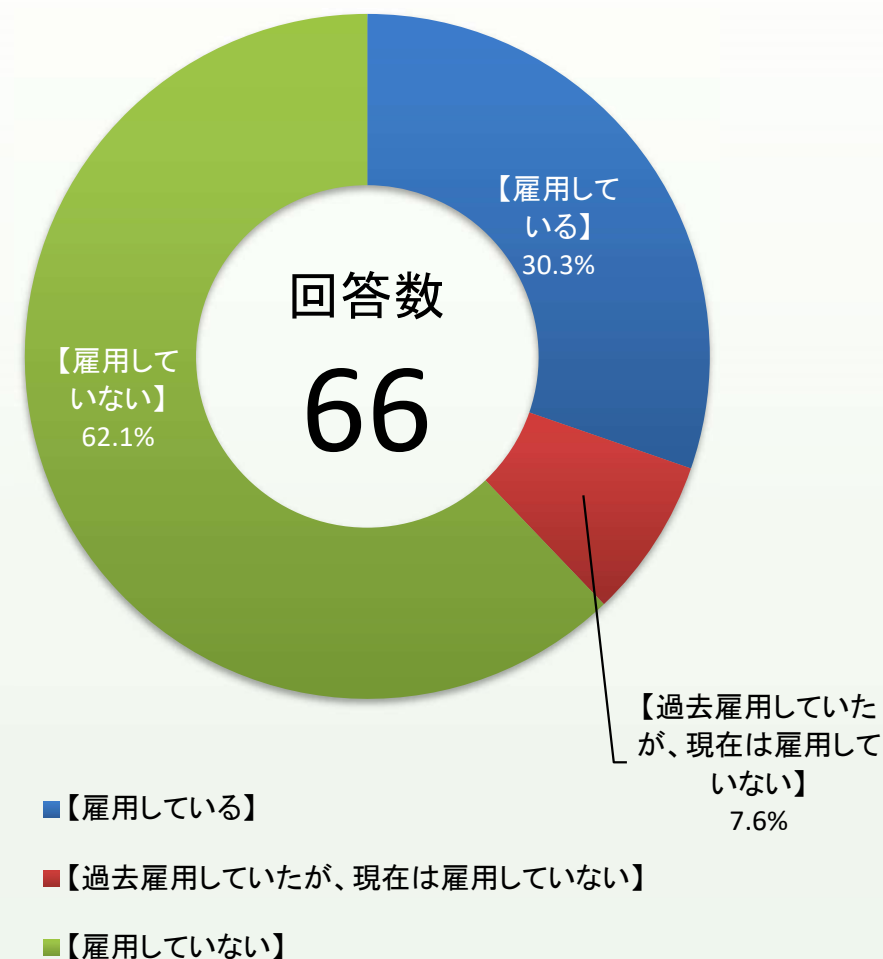
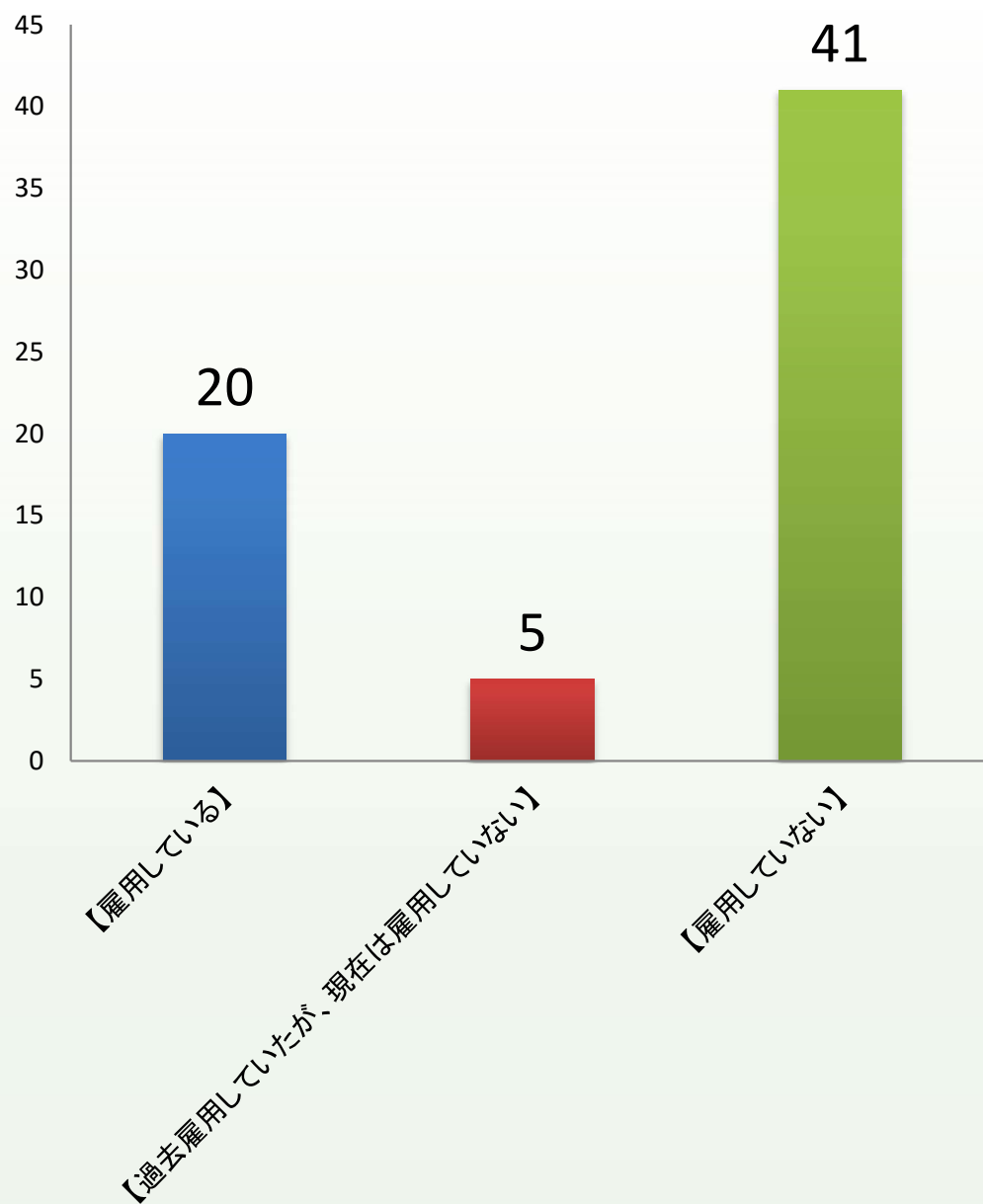
外国人介護職員就労状況等に関するアンケート

集計期間: 令和6年1月18日～令和5年2月10日

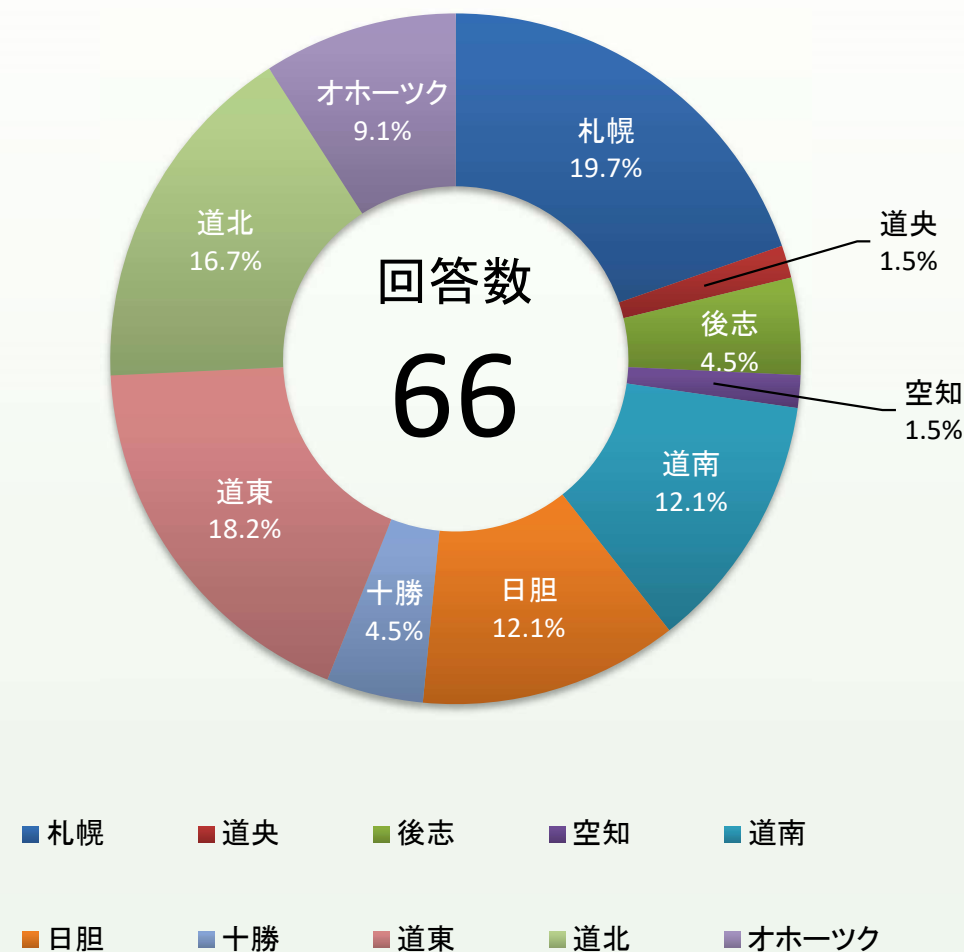
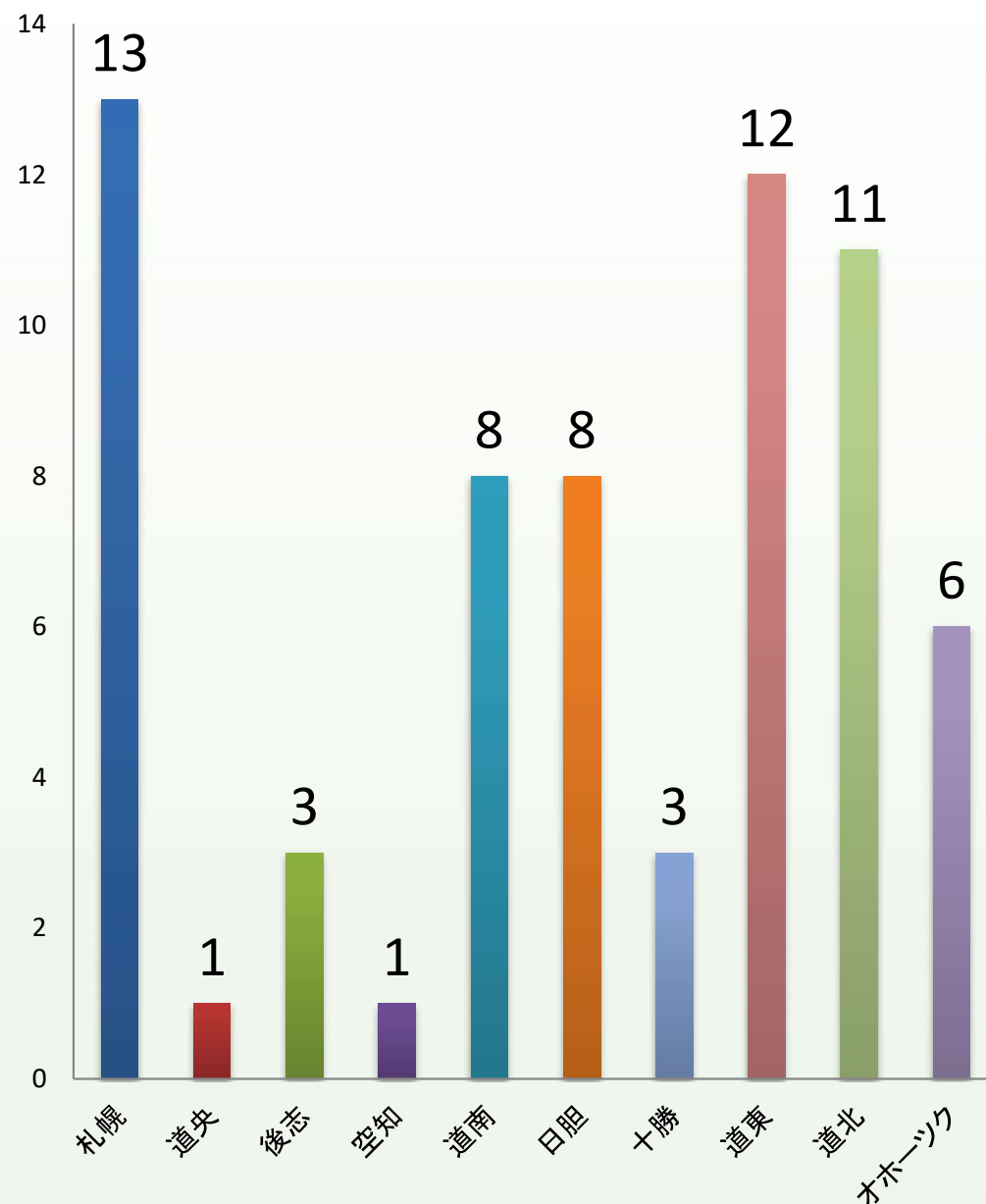
回答事業者数 全66事業所

回答方法: インターネット回答(当会ホームページ内)

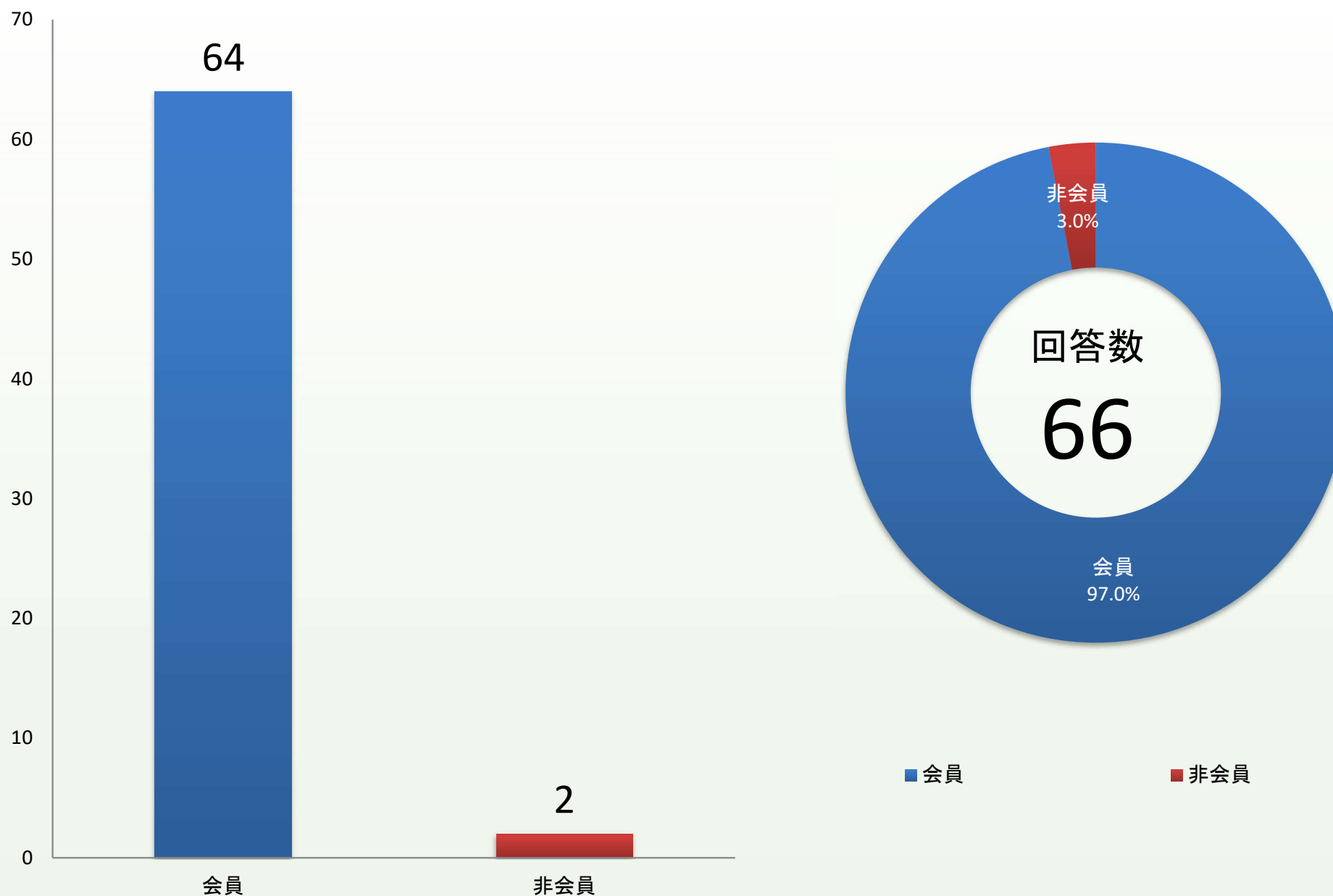
現在、貴事業所では外国人介護職員（国籍が日本以外の国の介護職員。雇用形態は問わない。）を雇用していますか



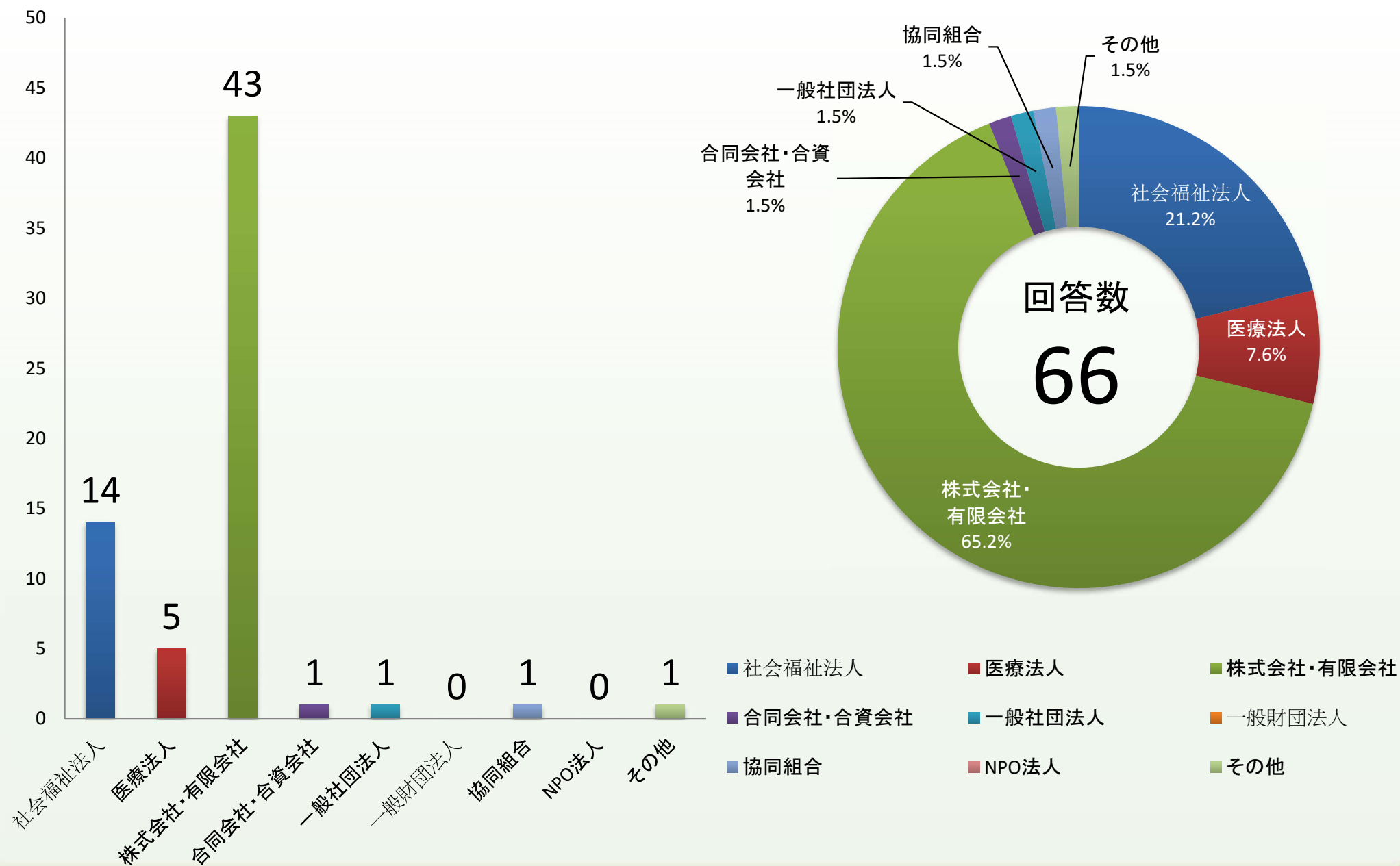
回答頂いた事業所のブロック



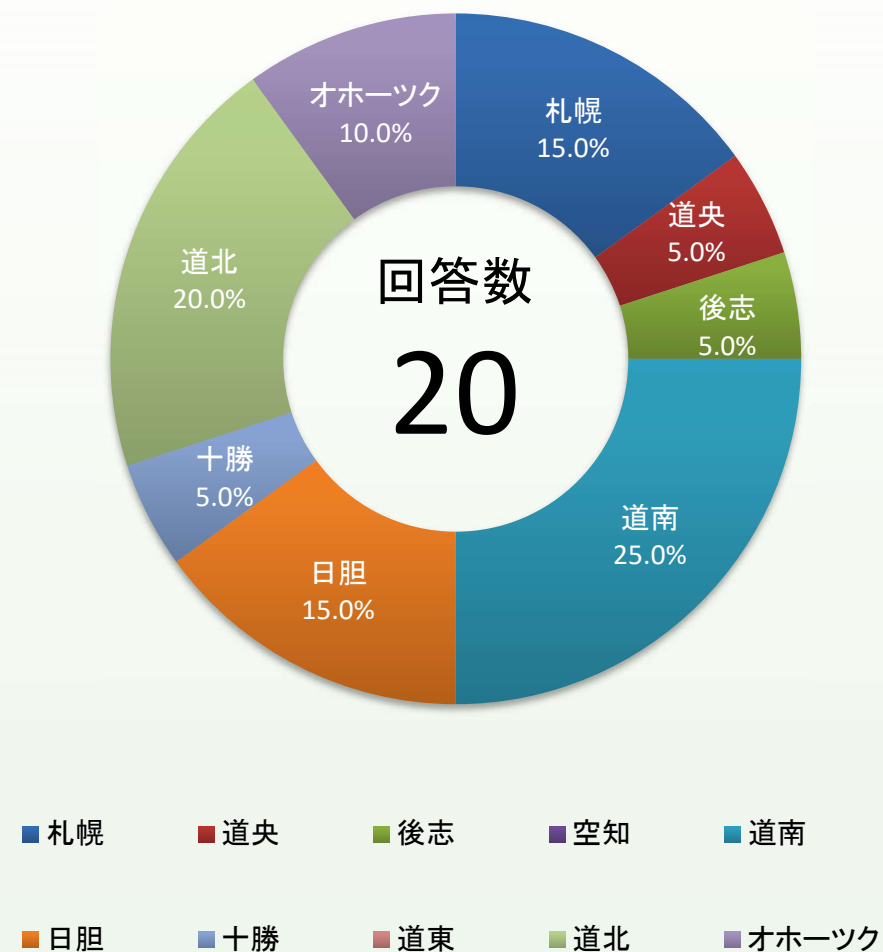
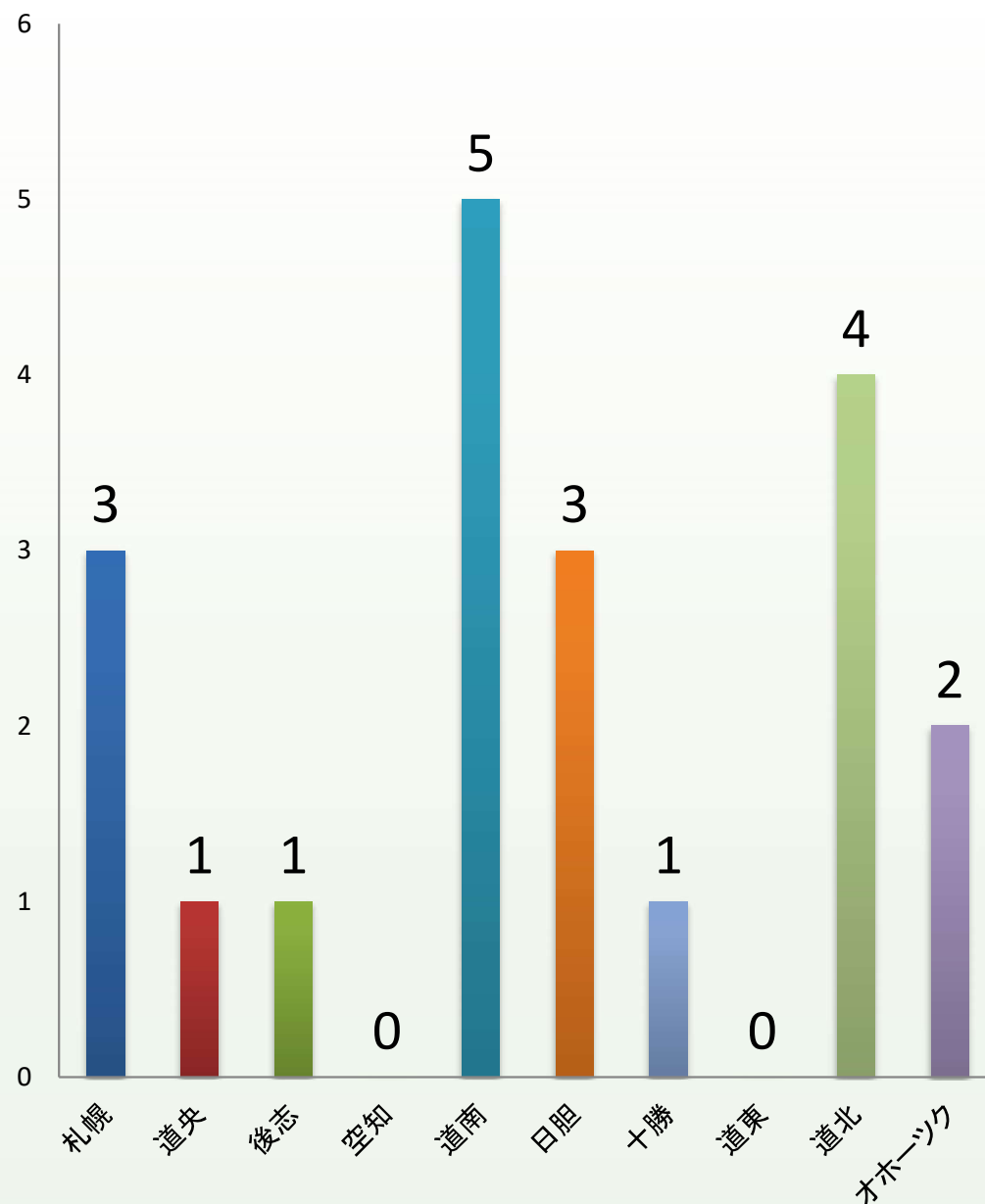
回答頂いた事業所の会員



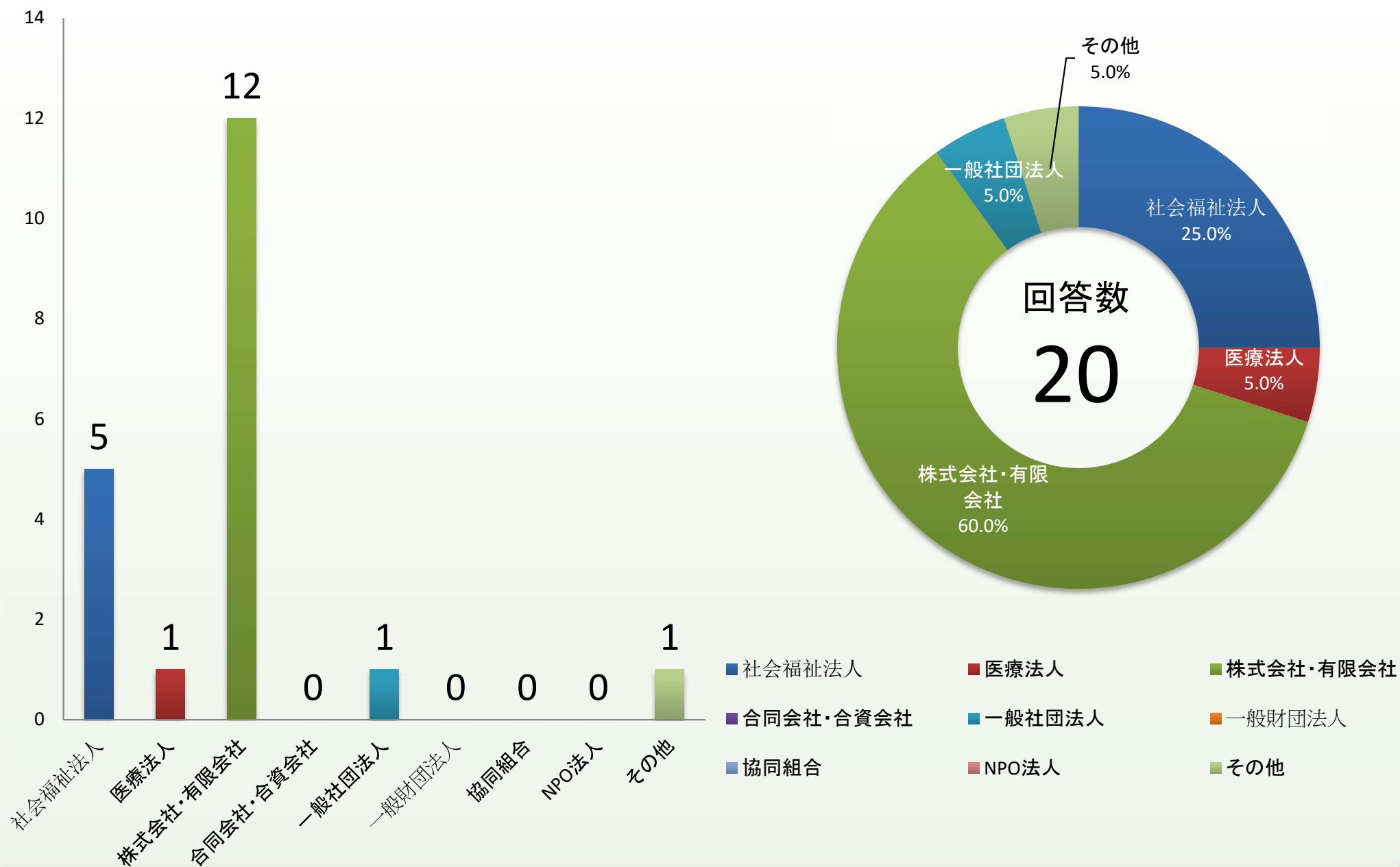
回答頂いた事業所の法人種別



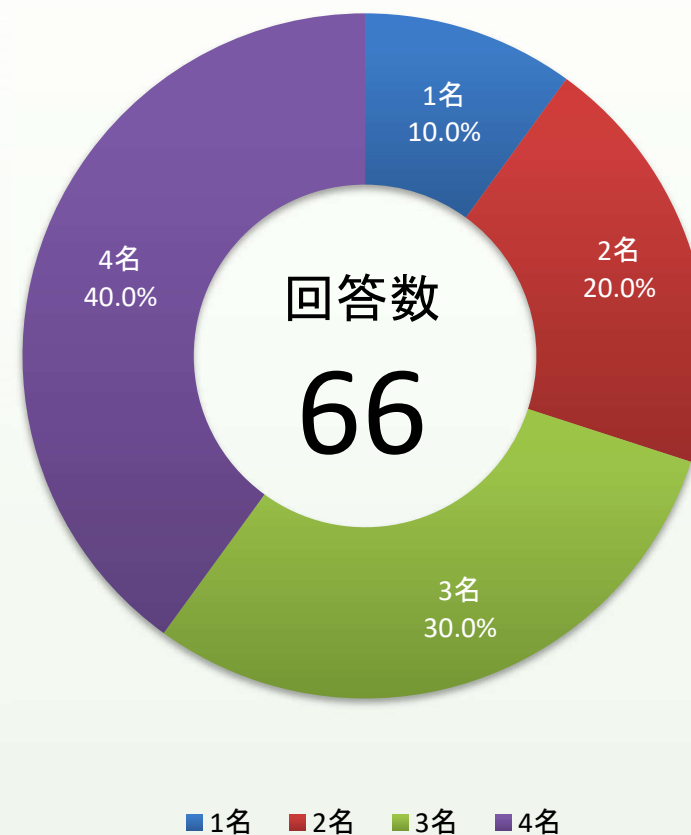
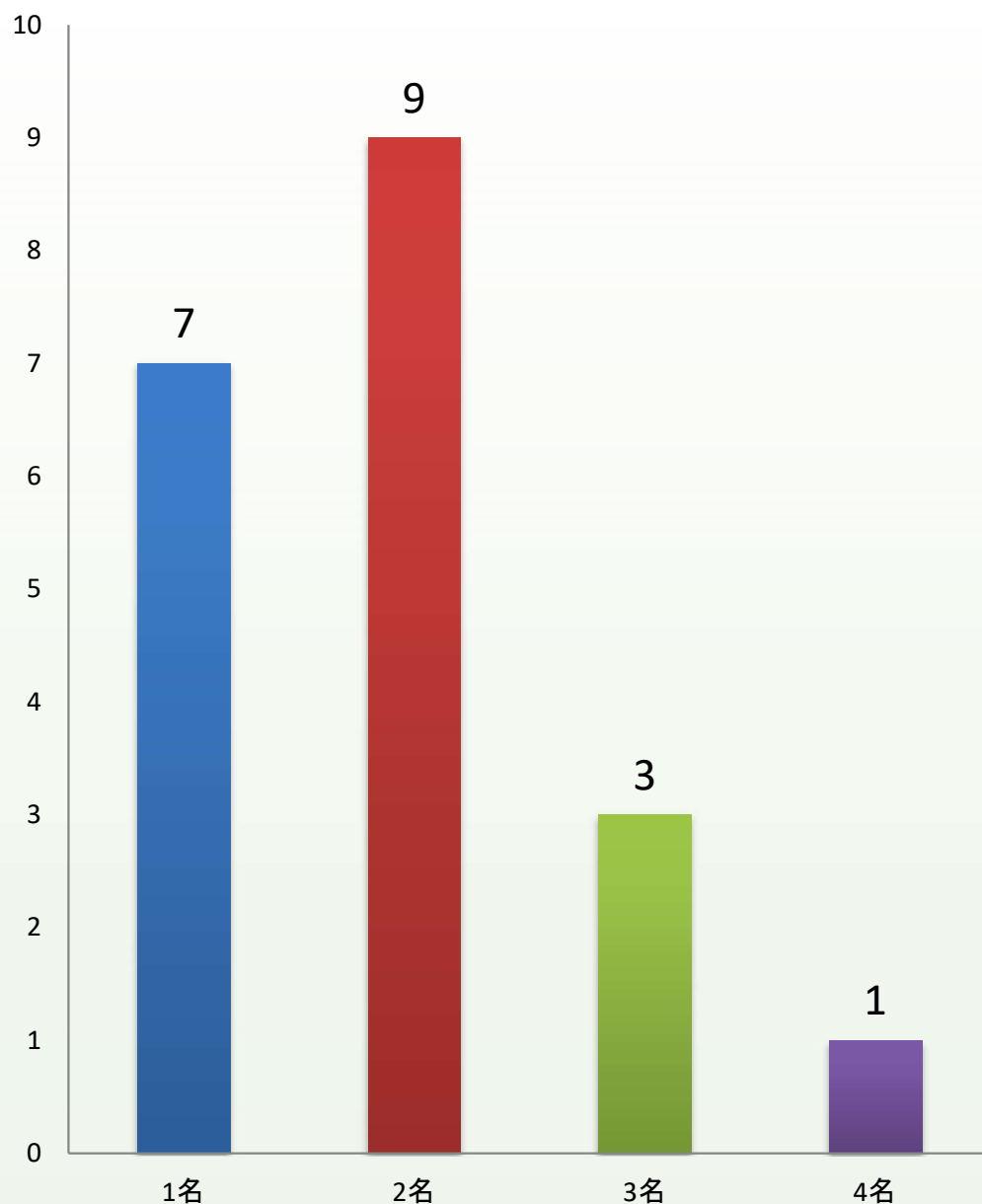
【雇用している】事業所のブロック



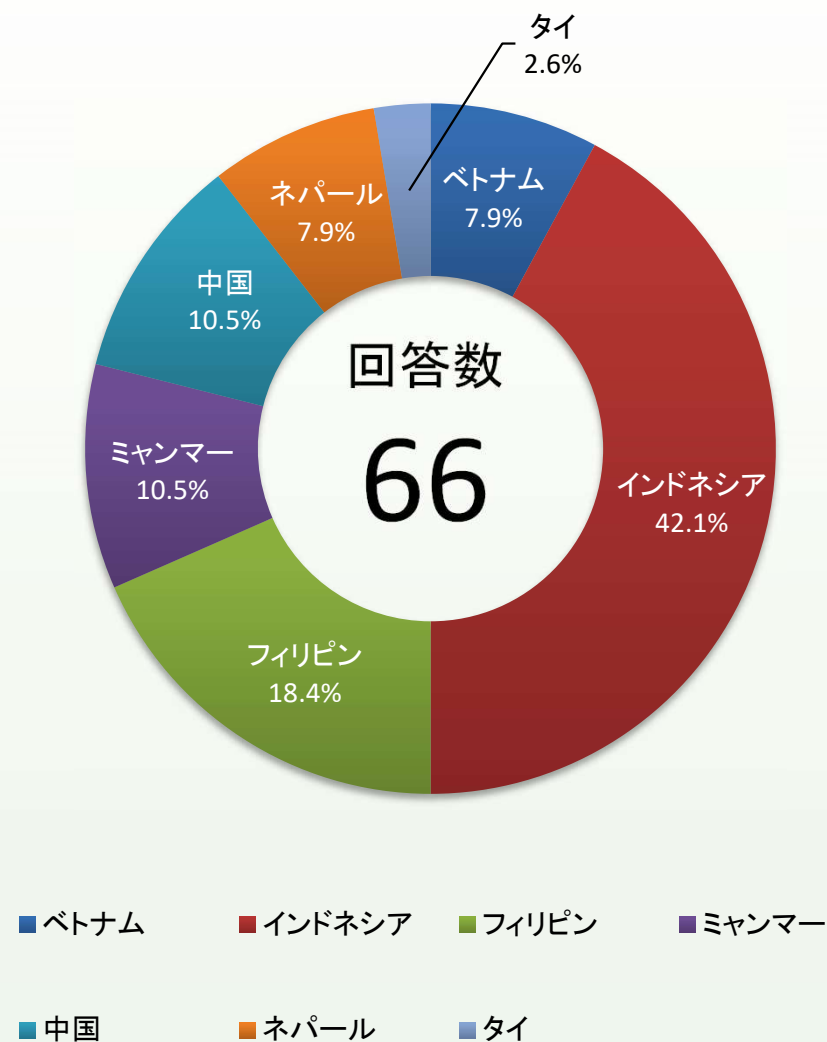
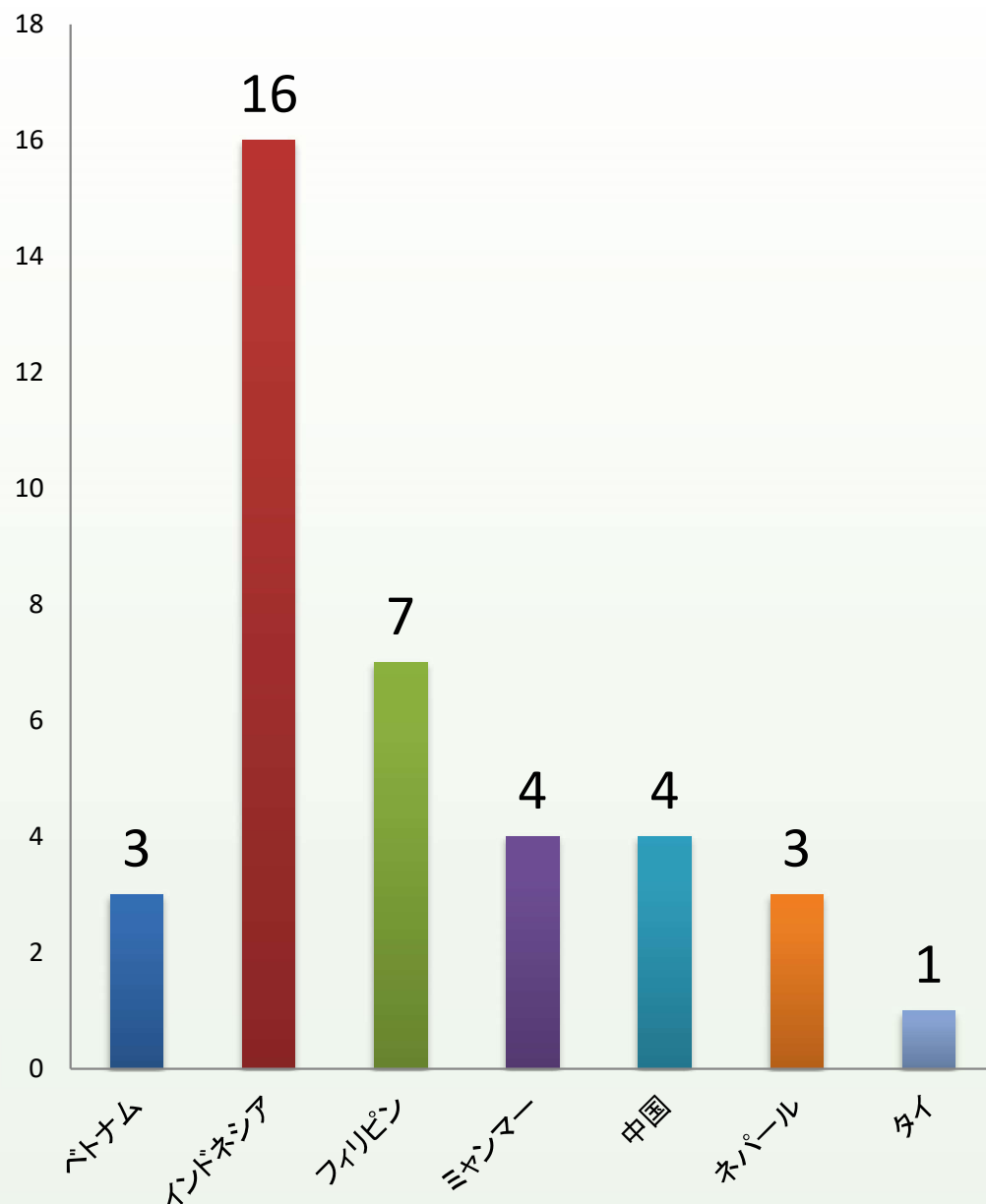
【雇用している】事業所の法人種別



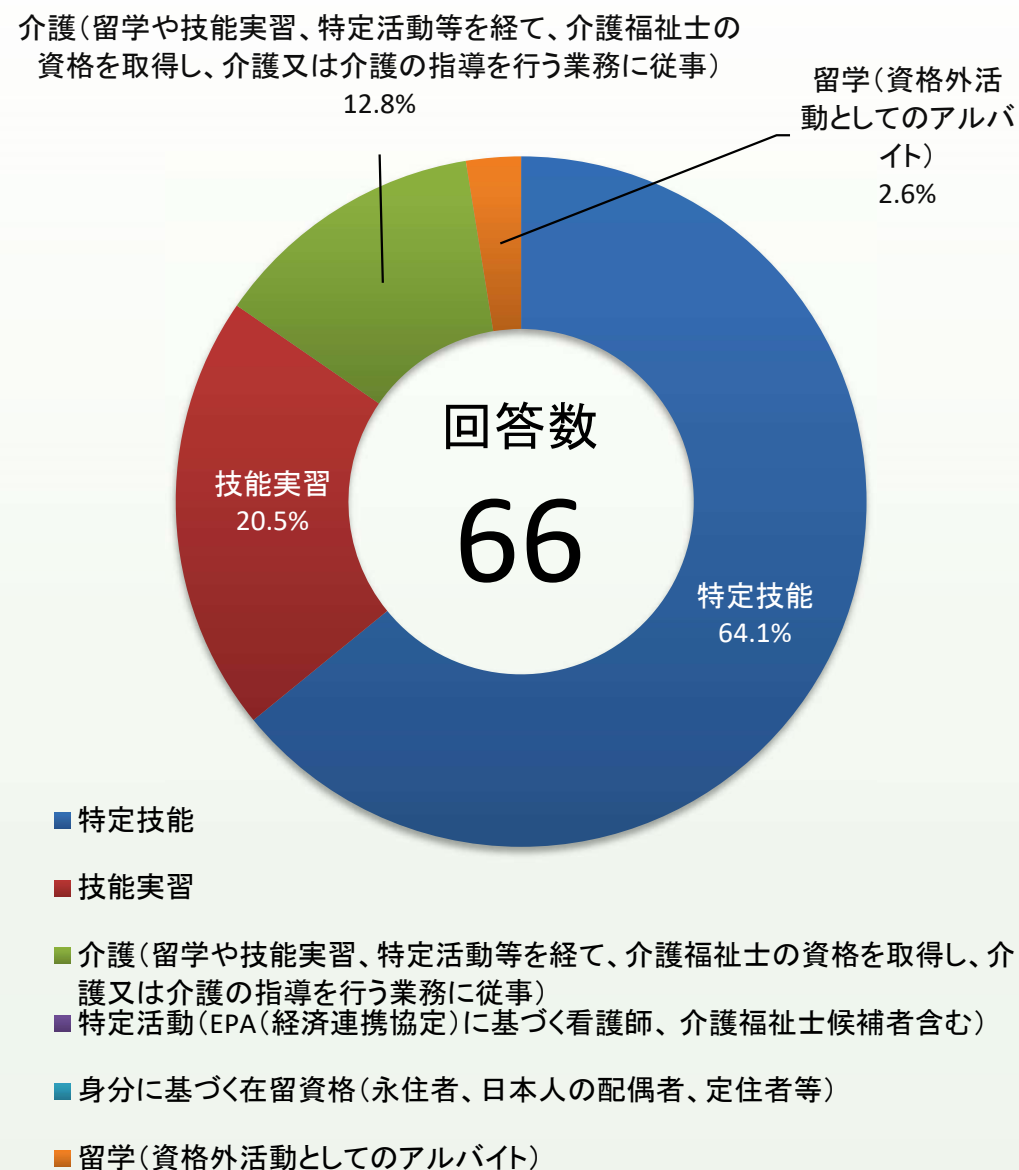
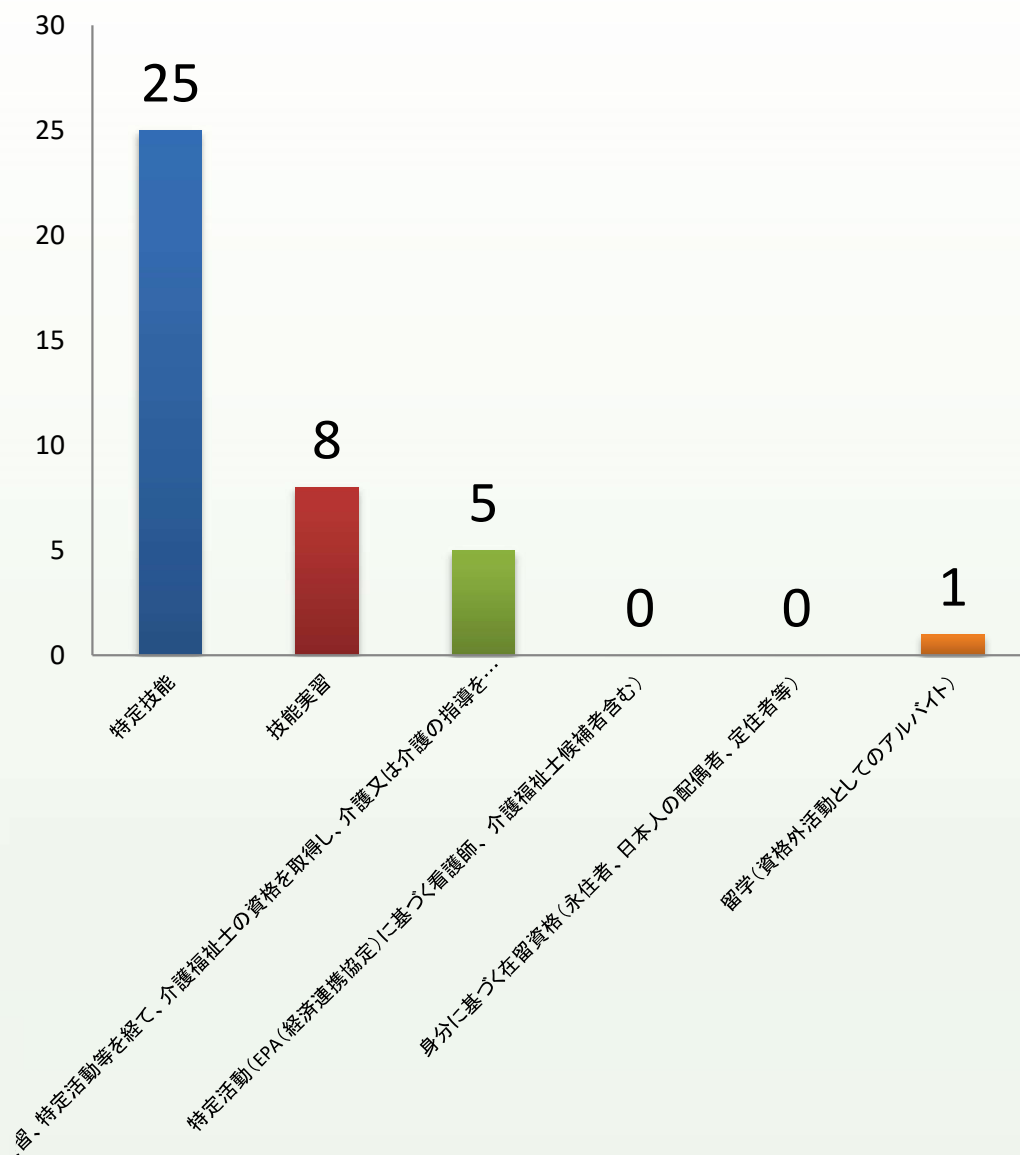
Q1.貴事業所で雇用している外国人は何名ですか



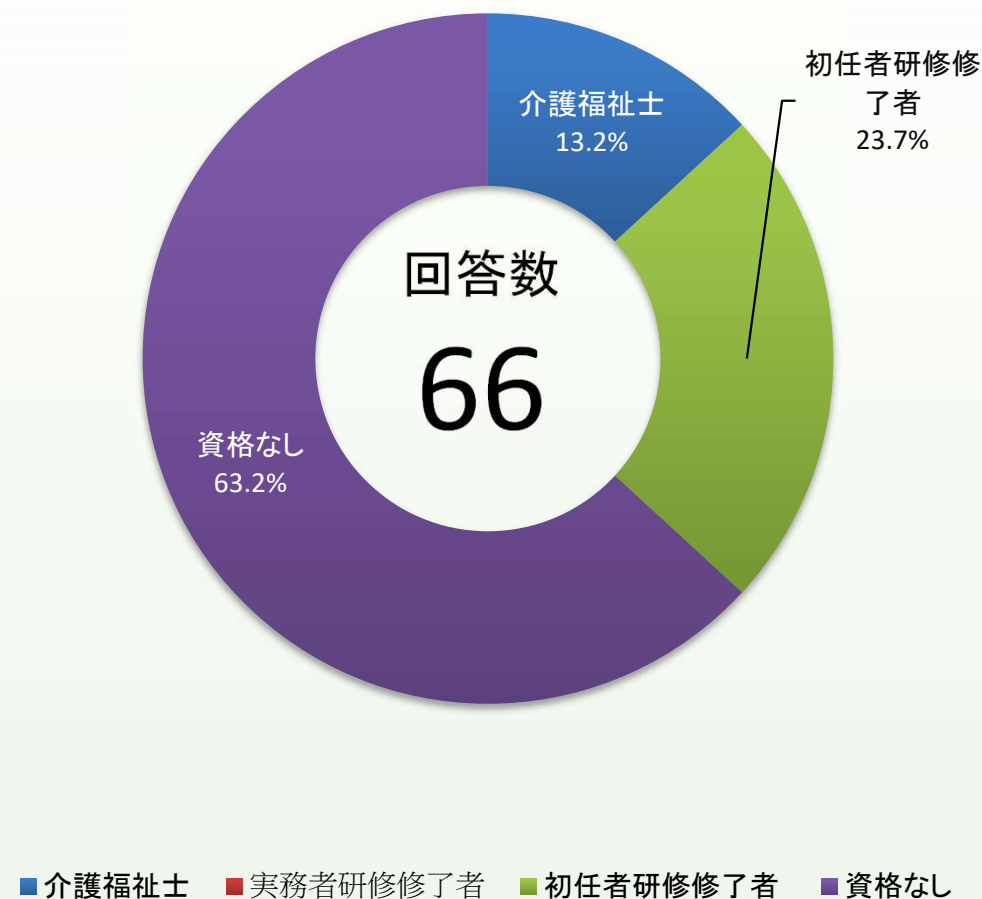
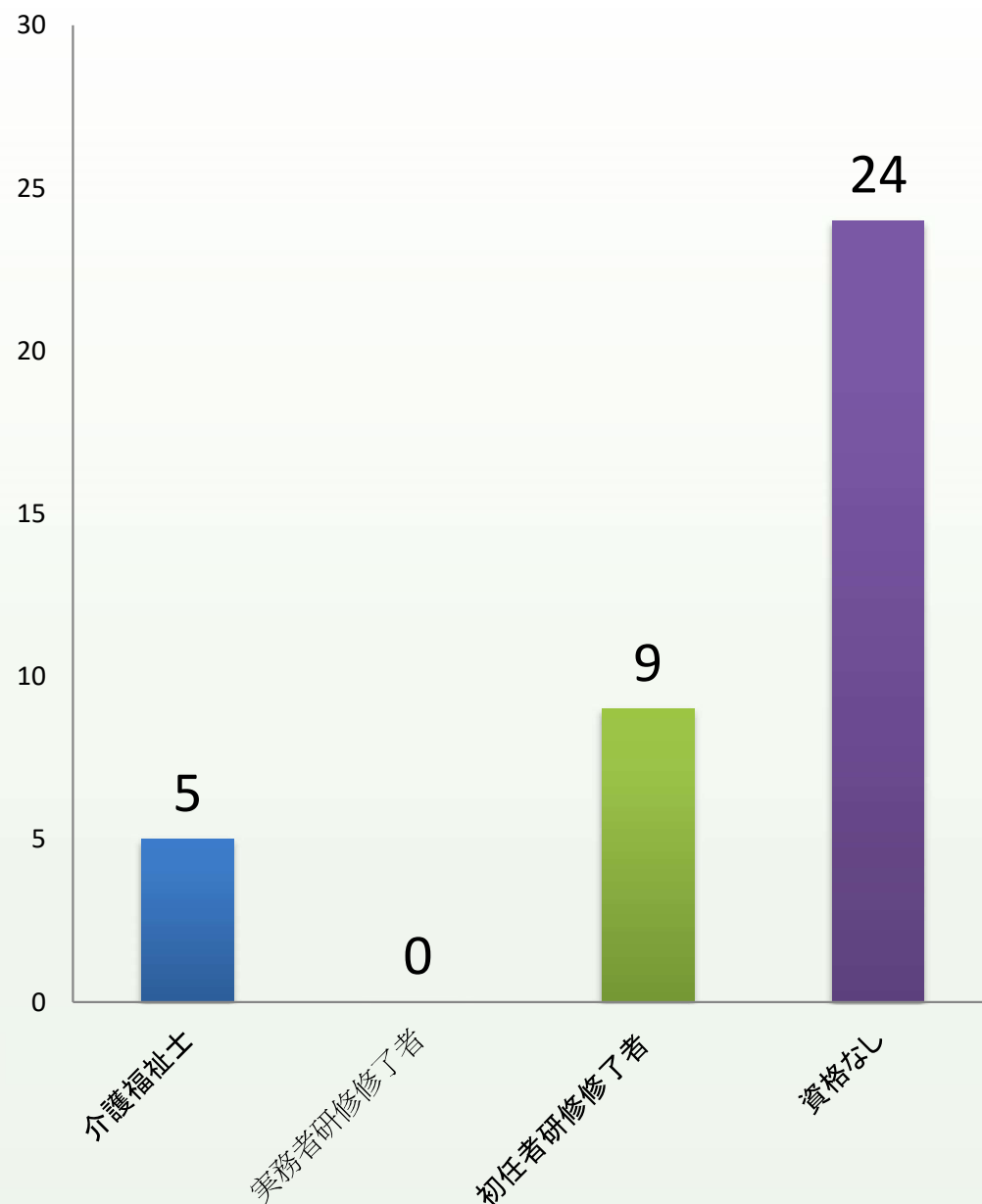
Q2.貴事業所で雇用している外国人介護職員 ①国籍



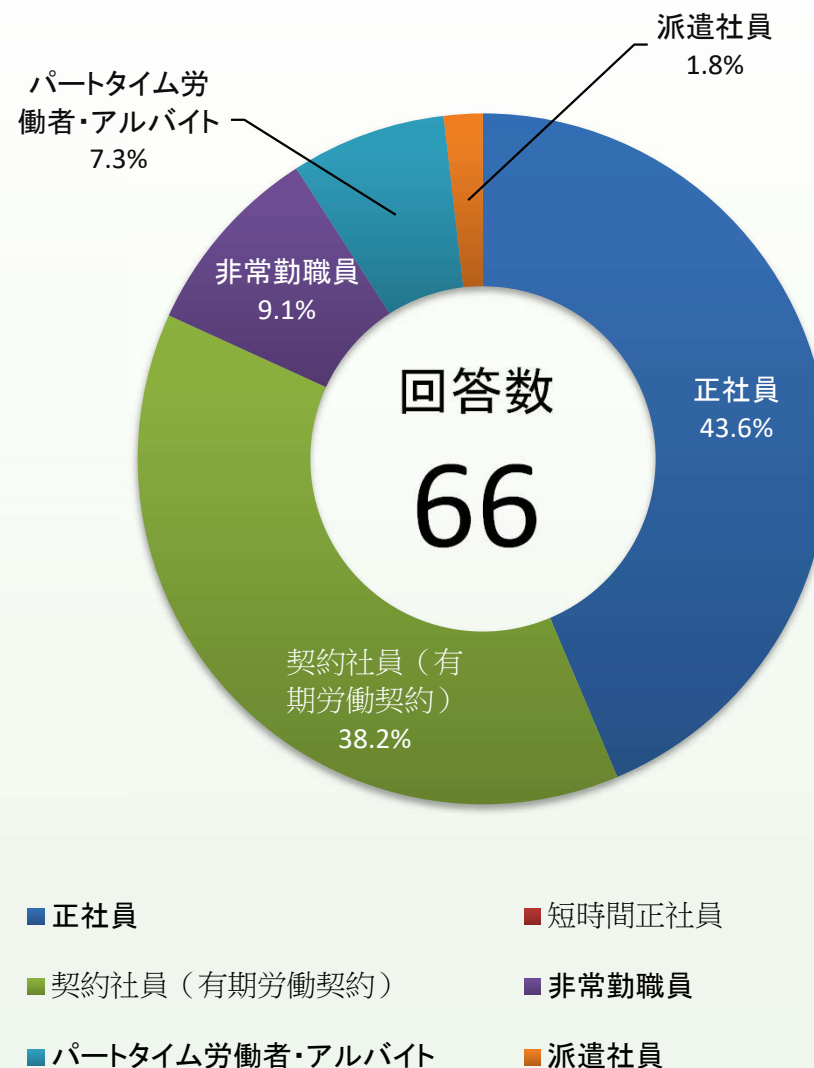
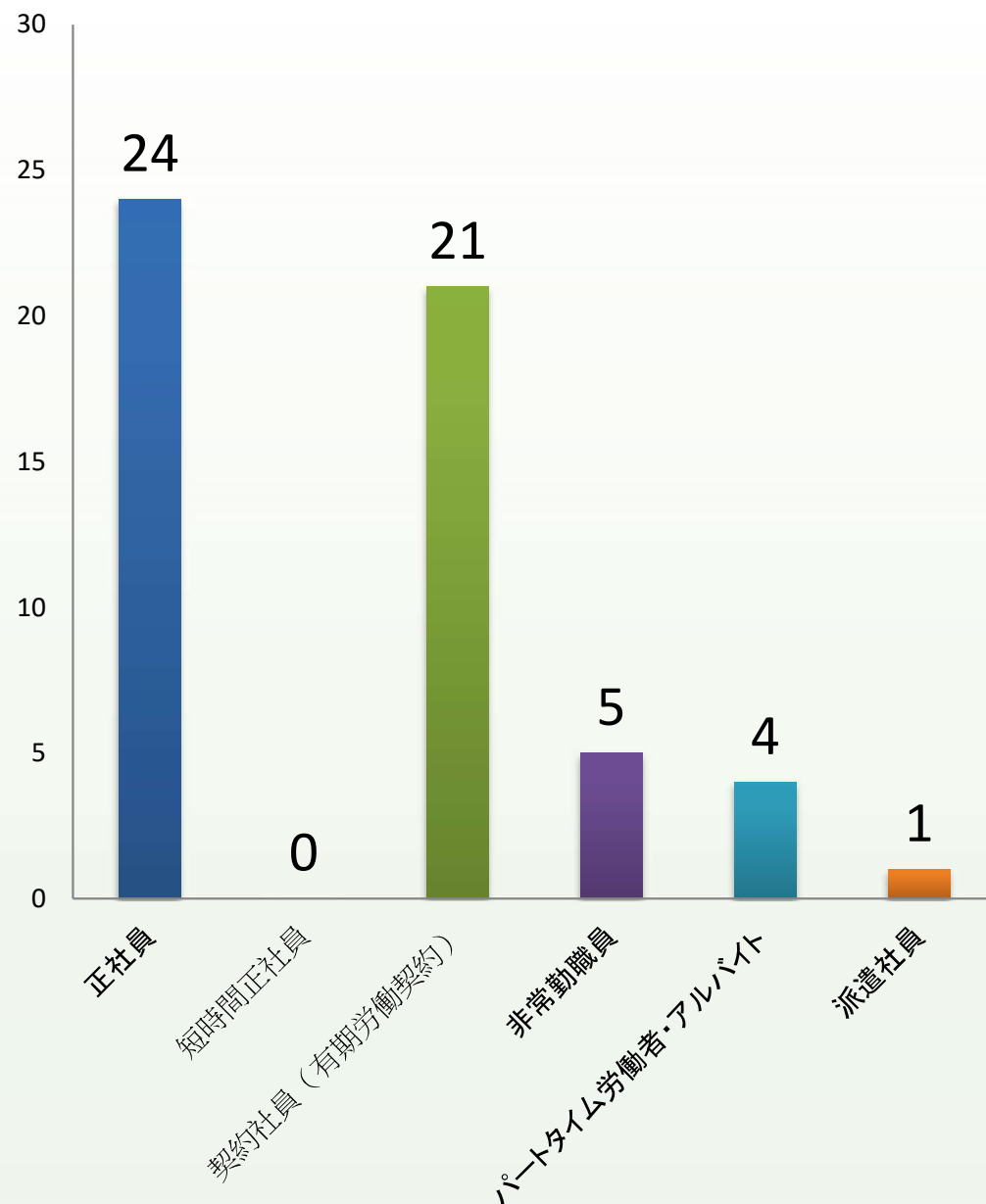
Q2.貴事業所で雇用している外国人介護職員 ②在留資格



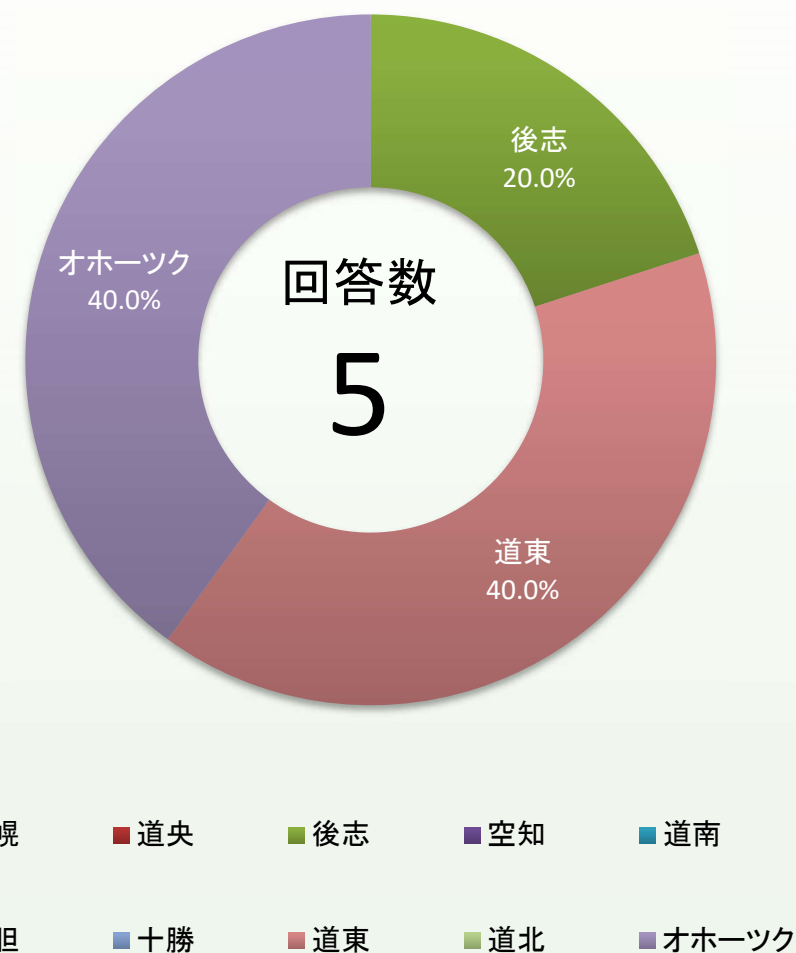
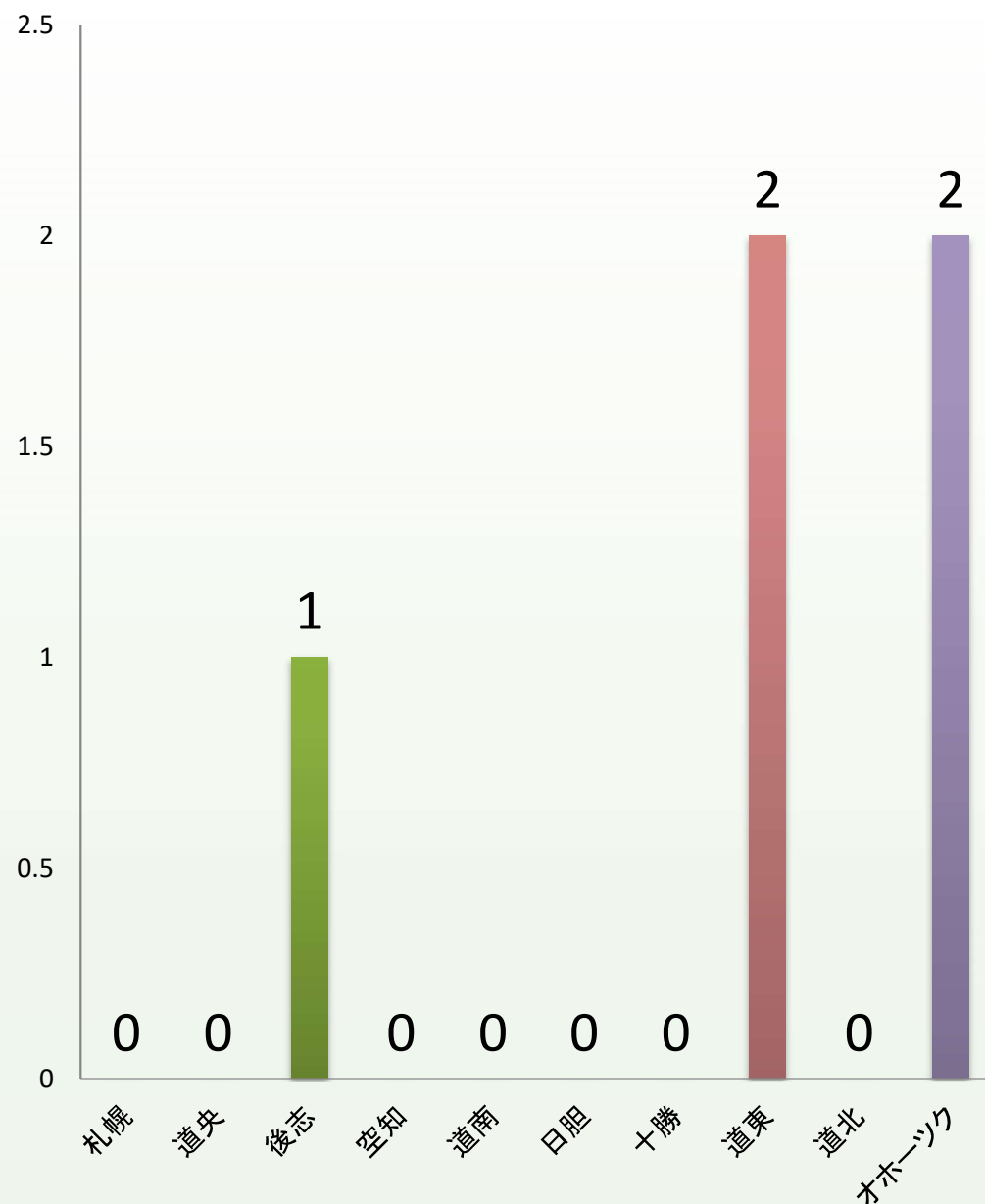
Q2.貴事業所で雇用している外国人介護職員 ③介護関連保有資格



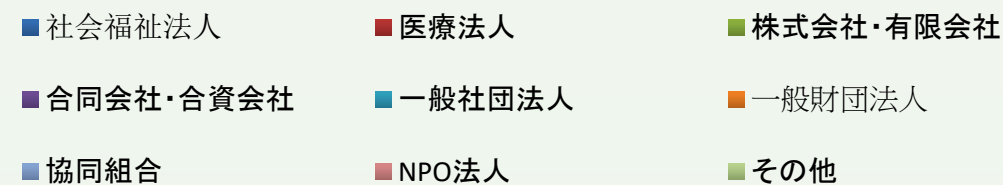
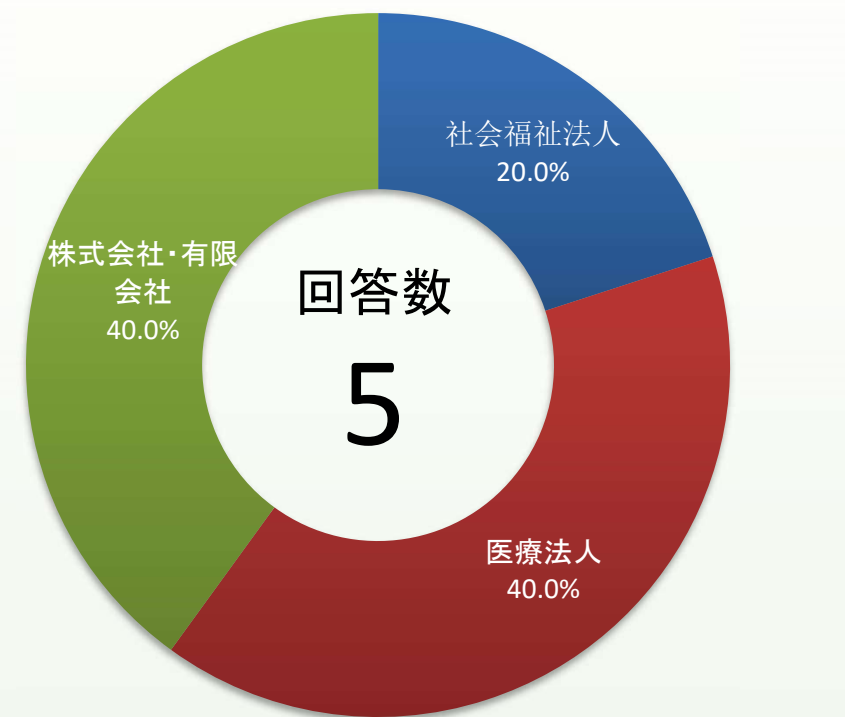
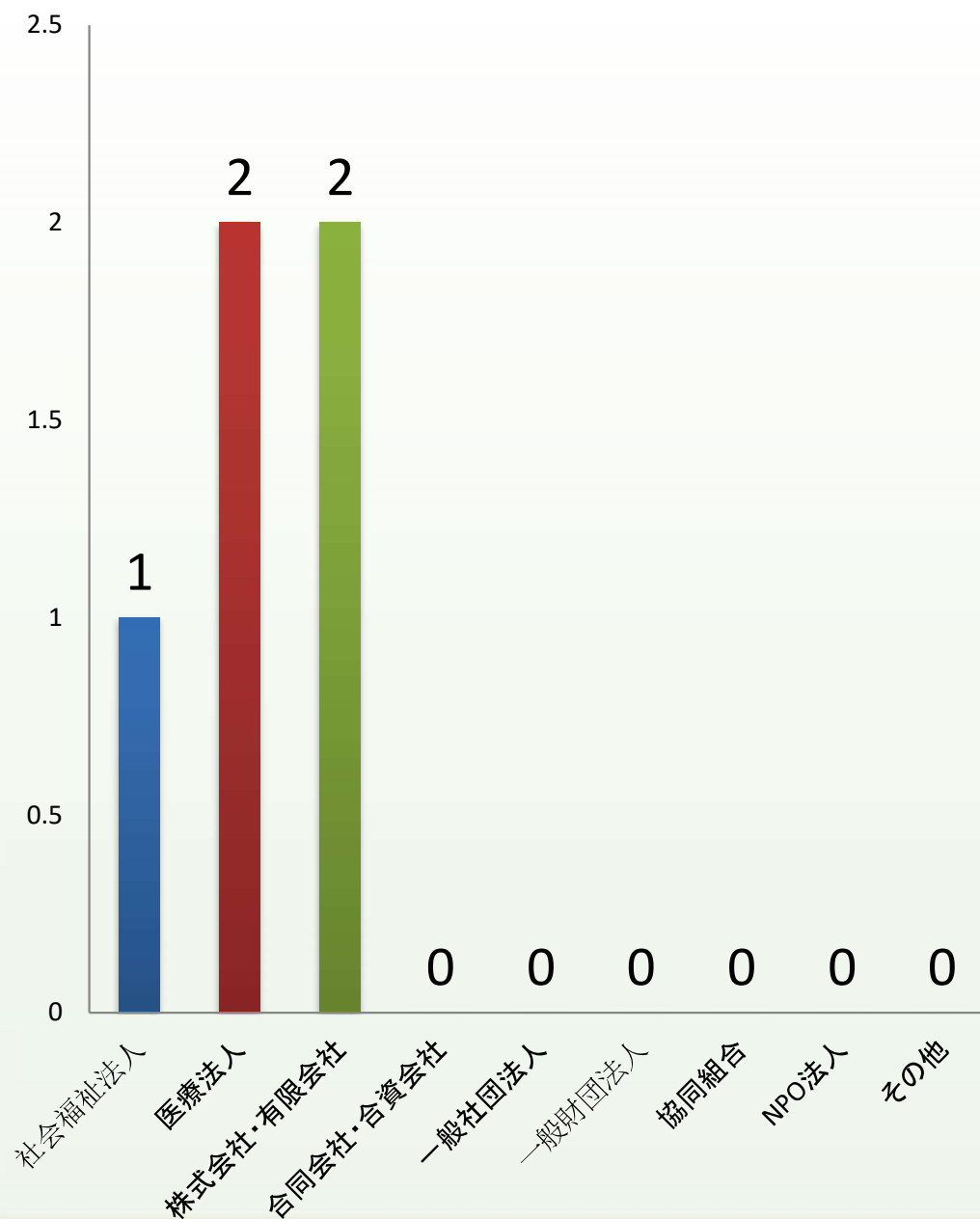
Q2.貴事業所で雇用している外国人介護職員 ④雇用形態



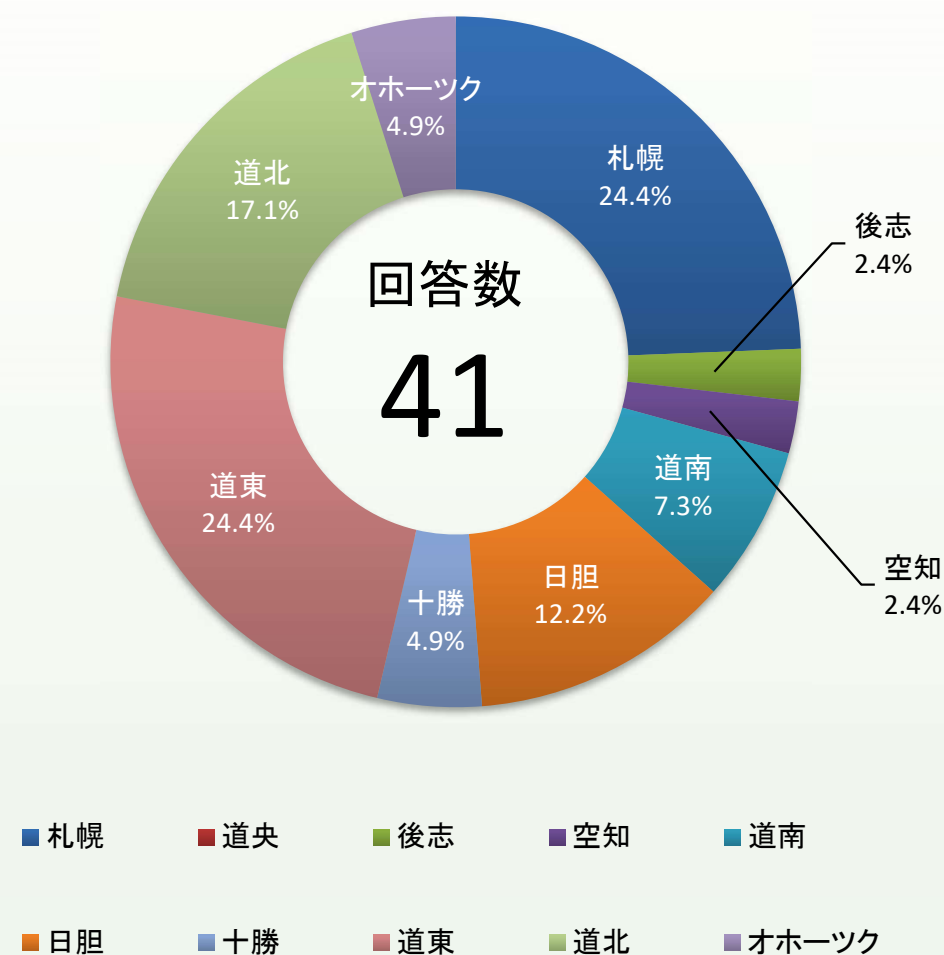
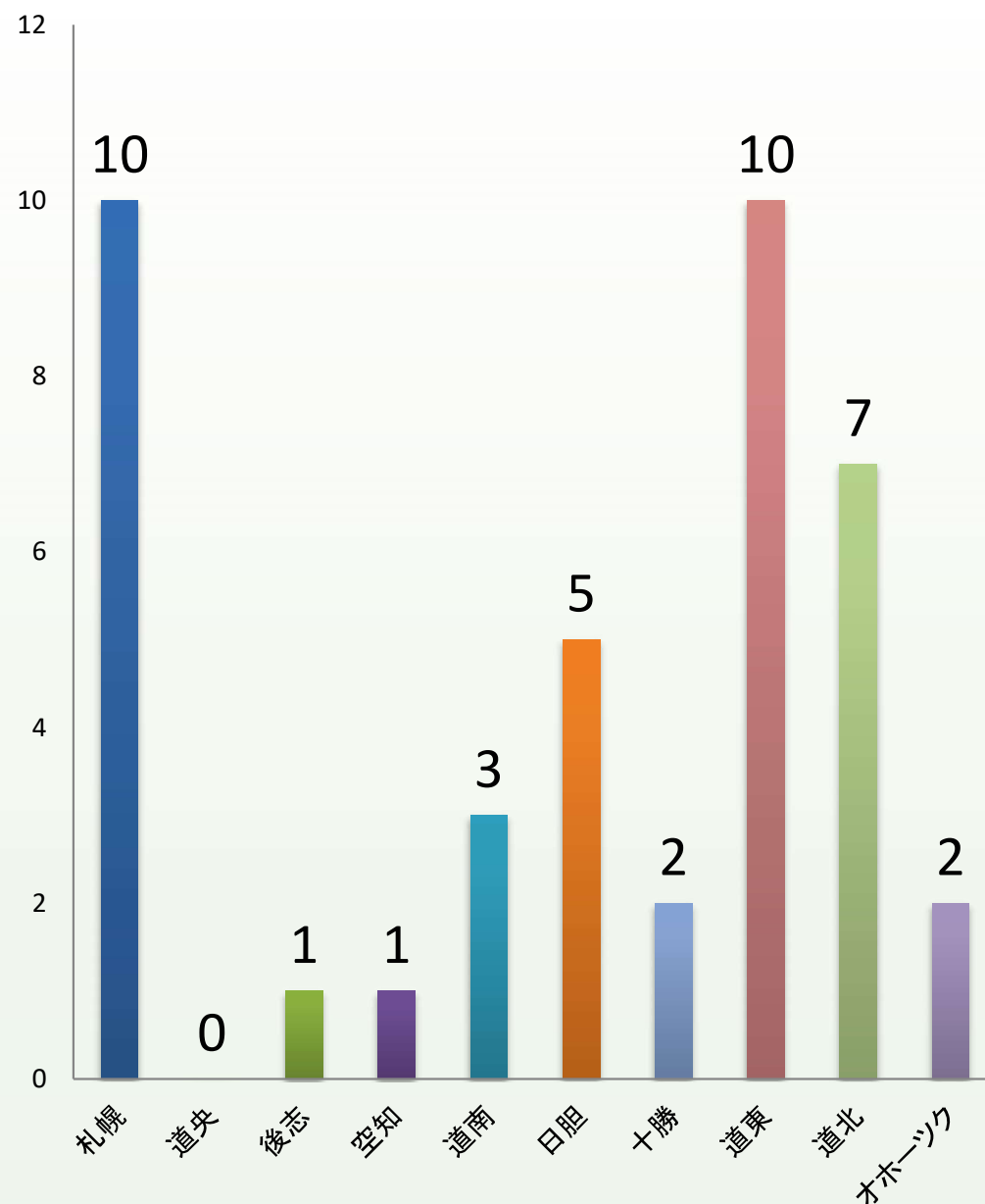
【過去雇用していたが、現在は雇用していない】事業所のブロック



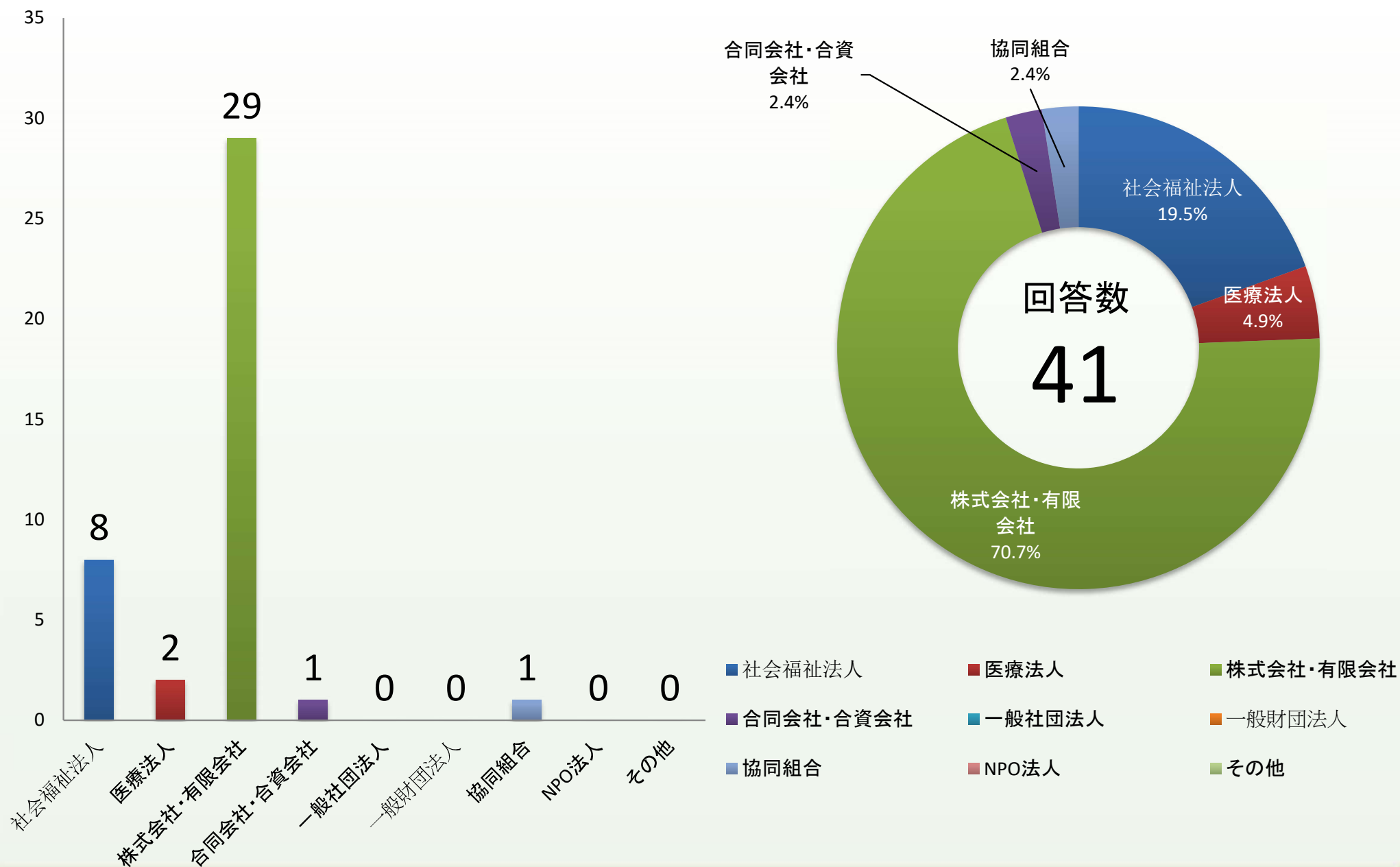
【過去雇用していたが、現在は雇用していない】事業所の法人種別



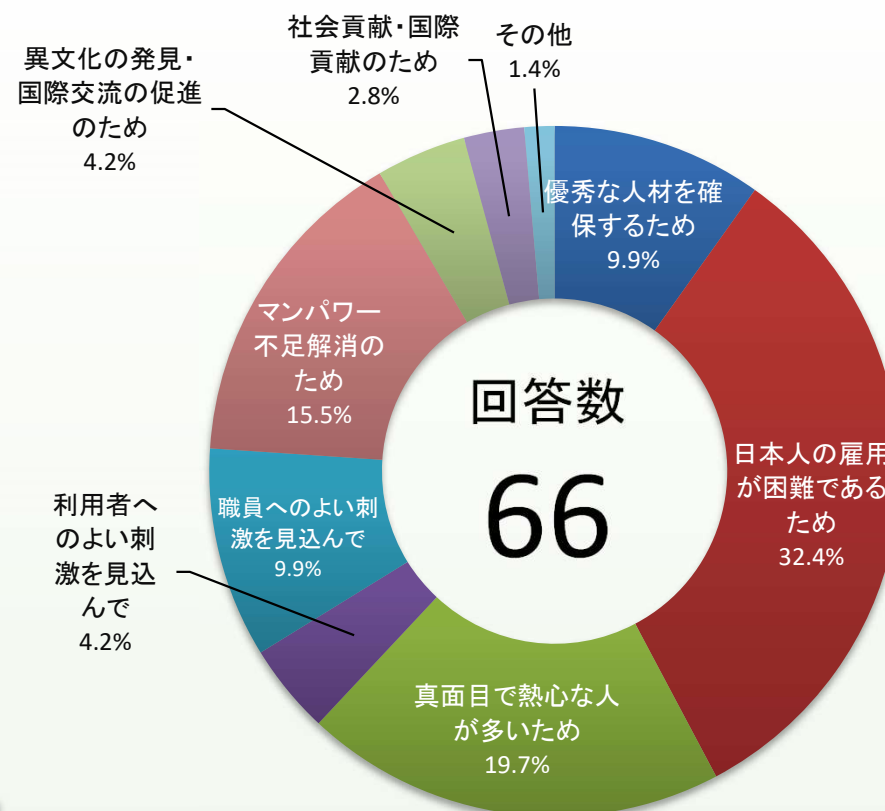
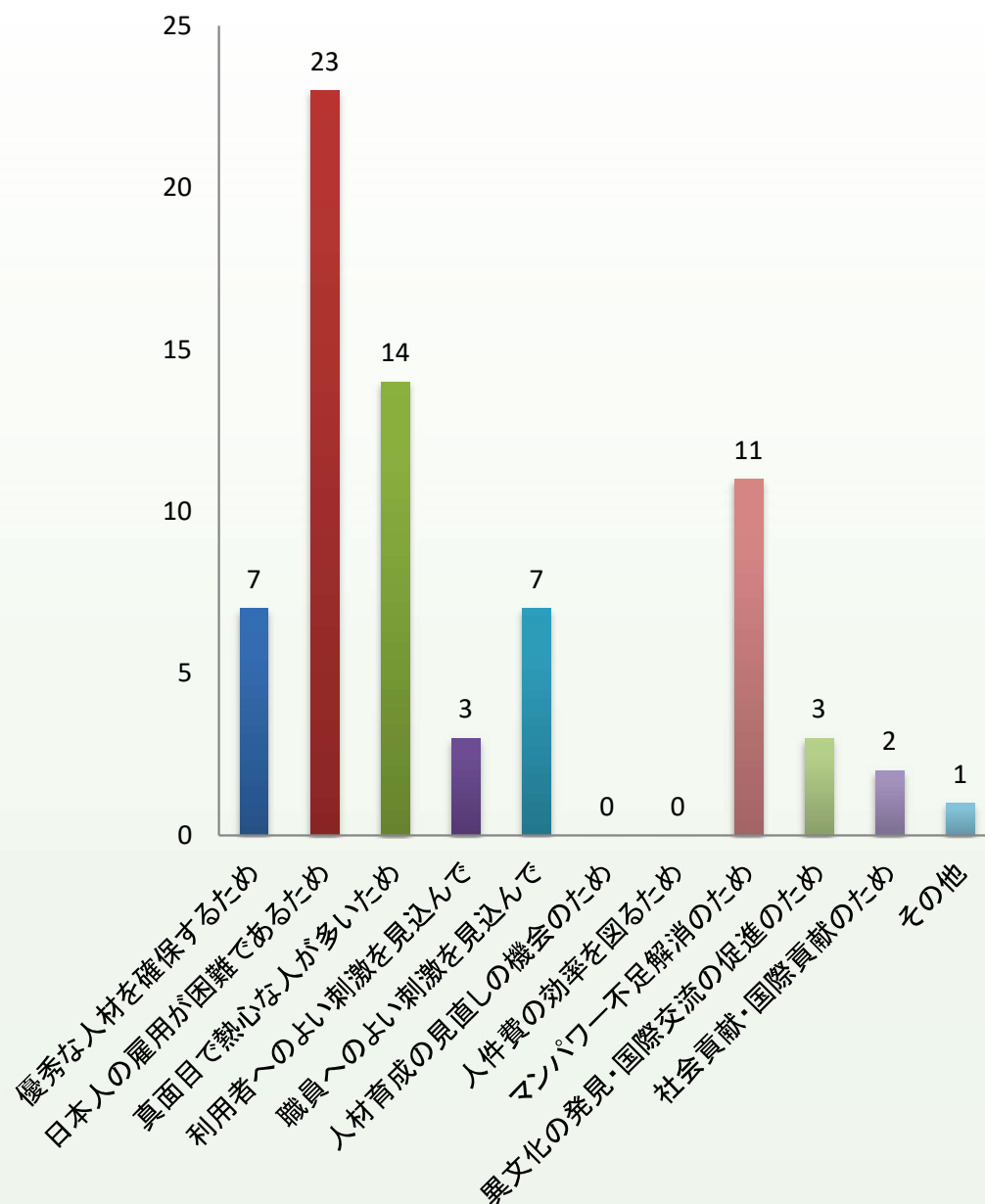
【雇用していない】ブロック



【雇用していない】法人種別



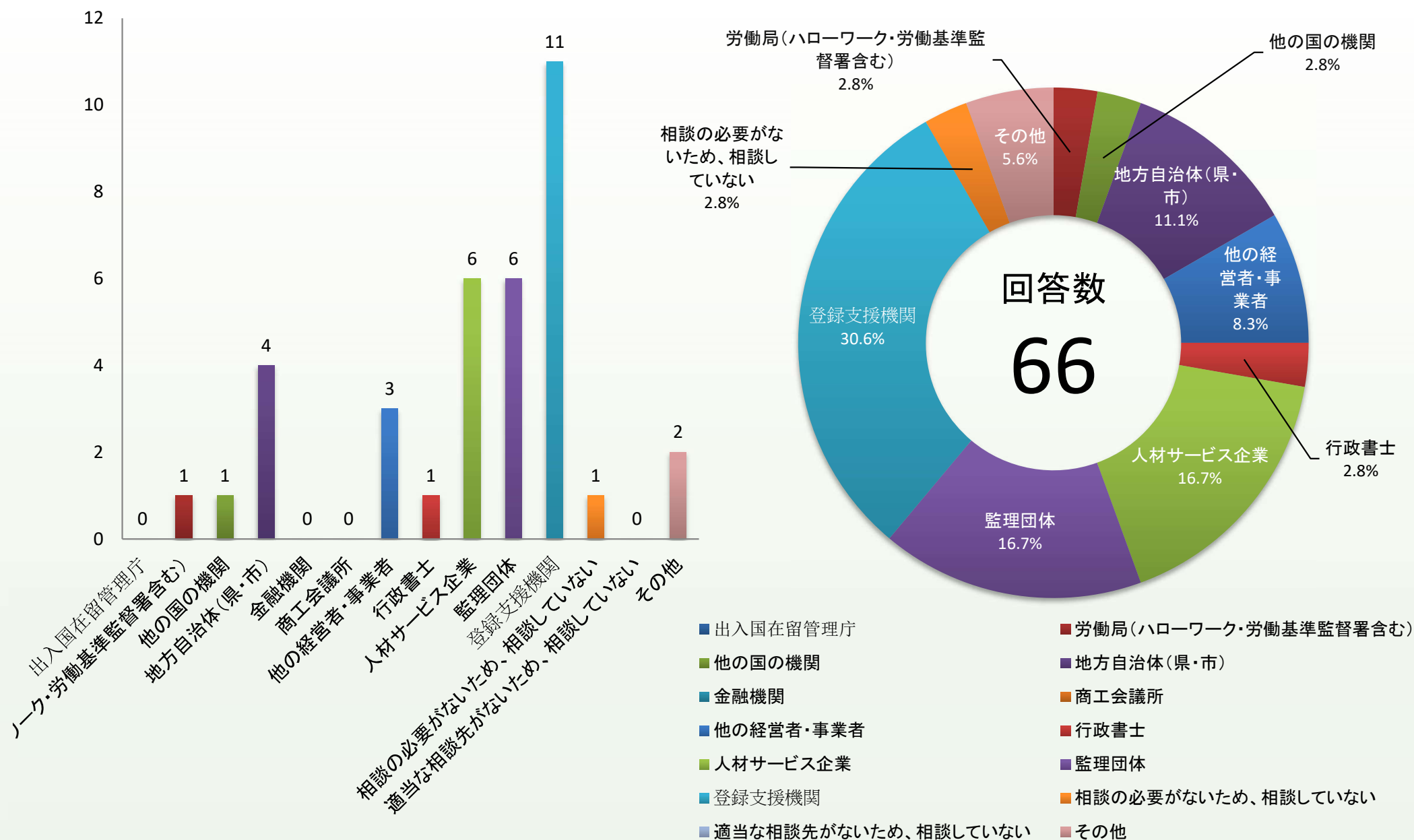
Q3.外国人介護職員を採用した理由は何ですか【複数回答可】



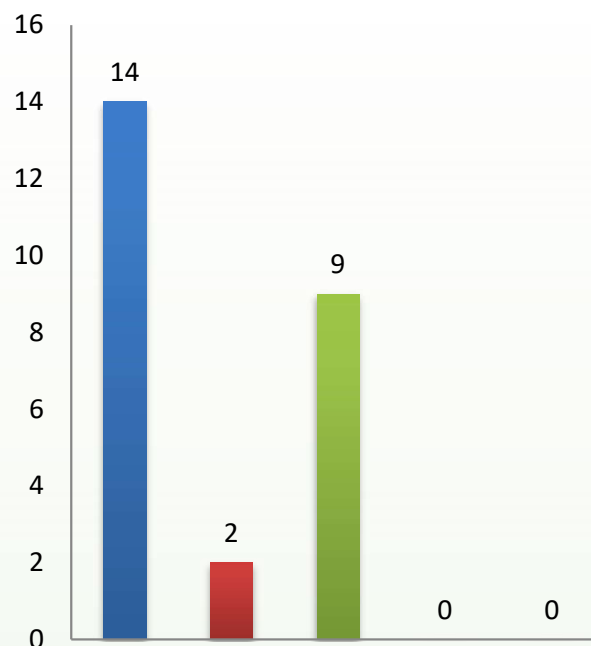
- 優秀な人材を確保するため
- 真面目で熱心な人が多いため
- 利用者へのよい刺激を見込んで
- 人材育成の見直しの機会のため
- マンパワー不足解消のため
- 異文化の発見・国際交流の促進のため
- 社会貢献・国際貢献のため
- その他



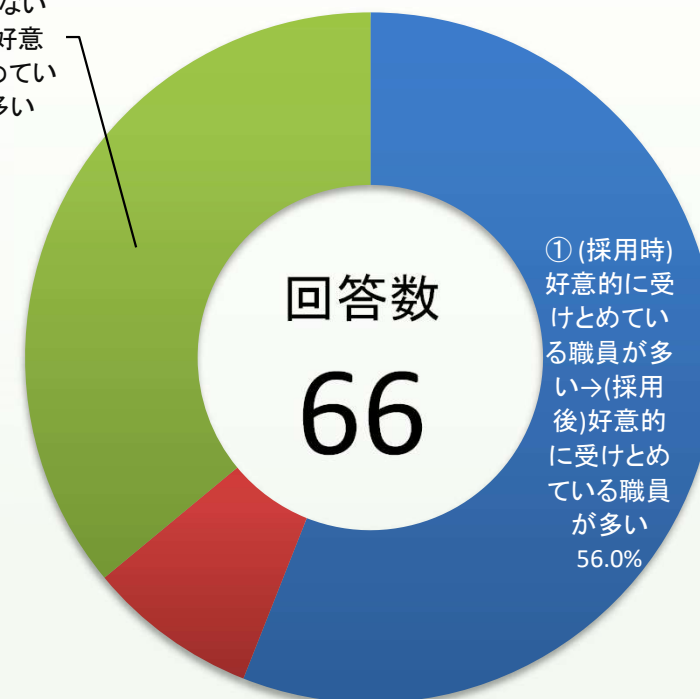
Q4.外国人労働者の雇用にあたっての相談先は、どこが多いですか【複数回答可】



Q5.外国人介護職員の採用時及び採用後(経年後)について、事業所の職員の反応はいかがですか(いかがでしたか)



③(採用時)好意的に受けとめている職員が少ない→(採用後)好意的に受けとめている職員が多い
36.0%



回答数

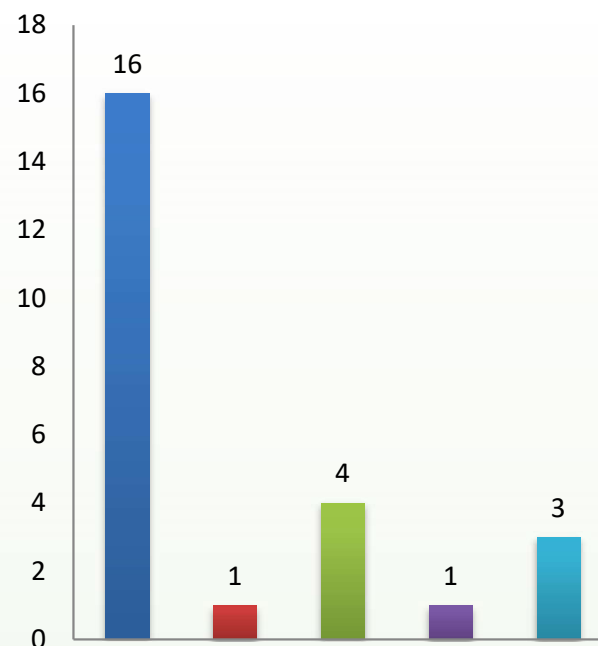
66

① (採用時)好意的に受けとめている職員が多い→(採用後)好意的に受けとめている職員が多い
56.0%

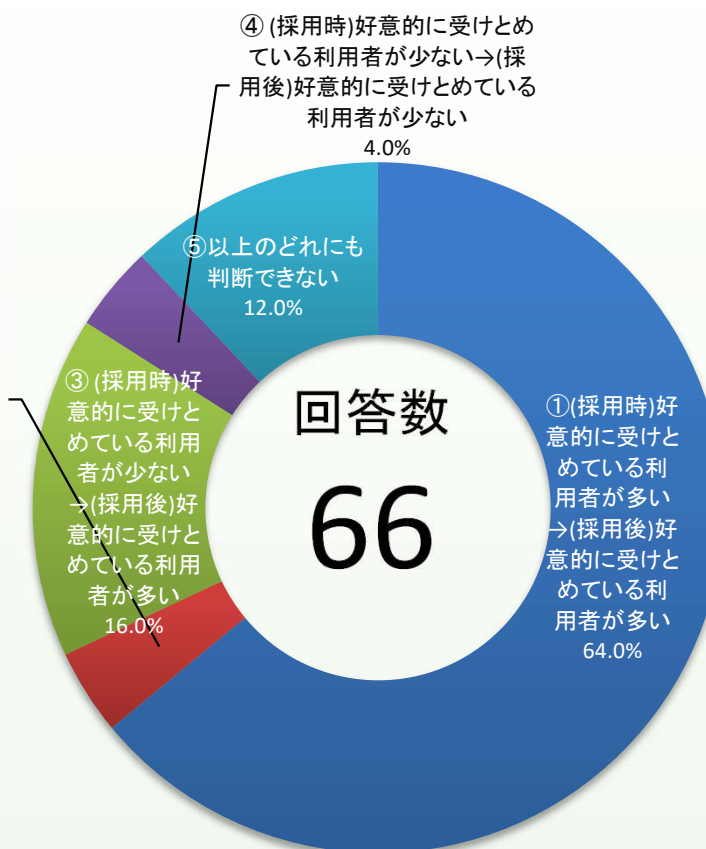
- ① (採用時)好意的に受けとめている職員が多い→(採用後)好意的に受けとめている職員が多い
- ② (採用時)好意的に受けとめている職員が多い→(採用後)好意的に受けとめている職員が少ない
- ③ (採用時)好意的に受けとめている職員が少ない→(採用後)好意的に受けとめている職員が多い
- ④ (採用時)好意的に受けとめている職員が少ない→(採用後)好意的に受けとめている職員が少ない
- ⑤ 以上のどれにも判断できない



Q6.外国人介護職員の採用時及び採用後(経年後)について、サービス利用者の反応はいかがですか(いかがでしたか)



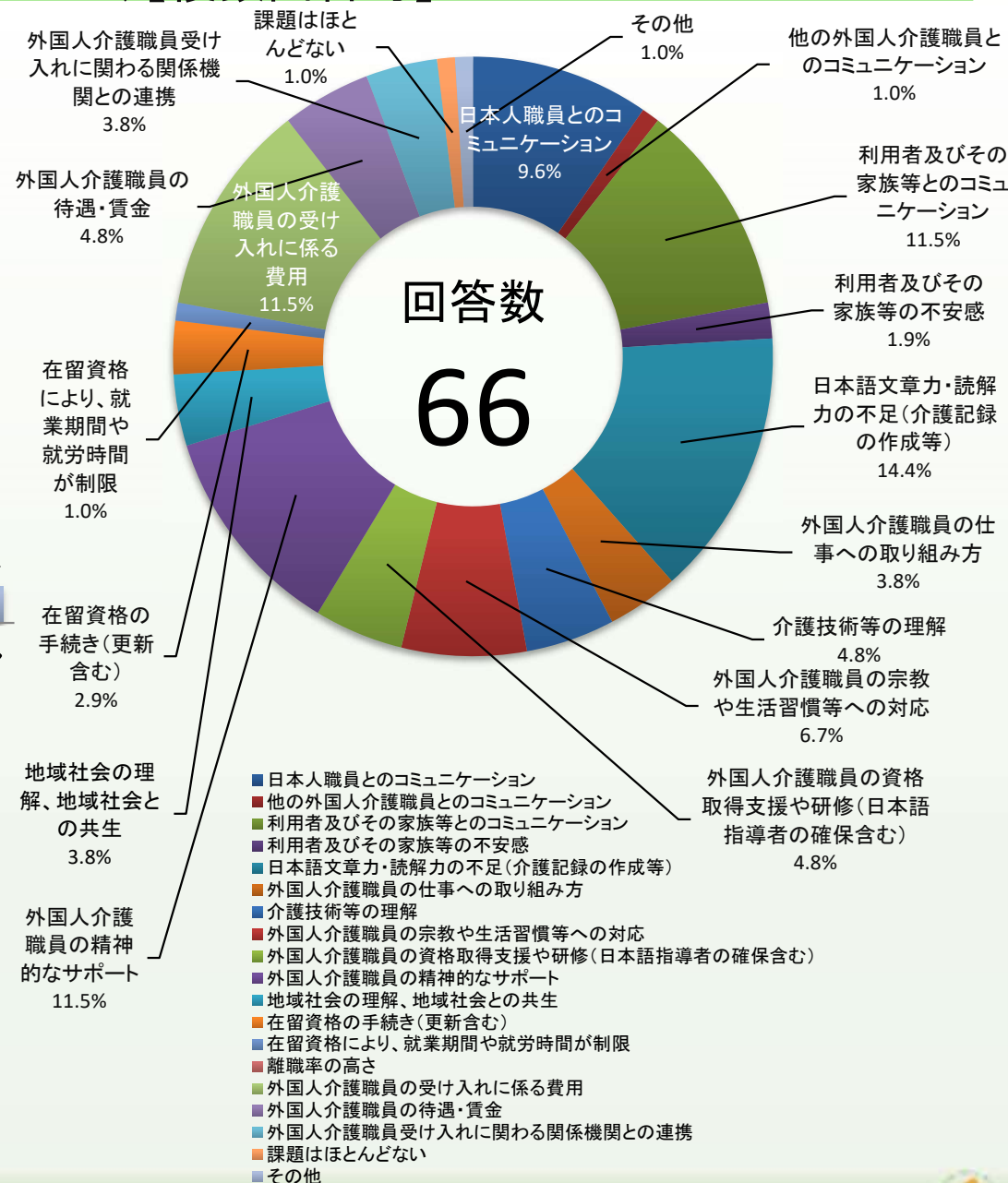
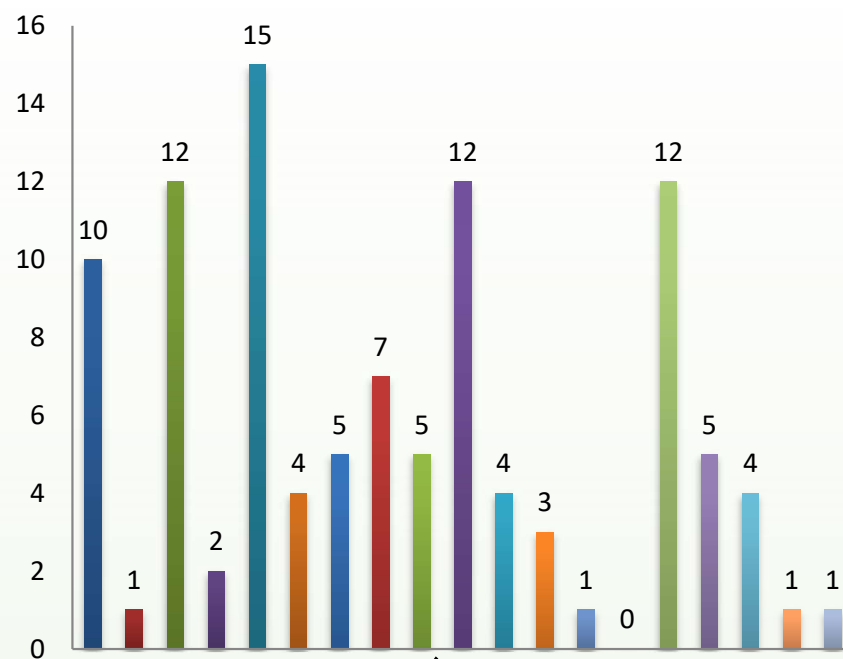
②(採用時)好意的に受けとめている利用者が多い→(採用後)好意的に受けとめている利用者が少ない



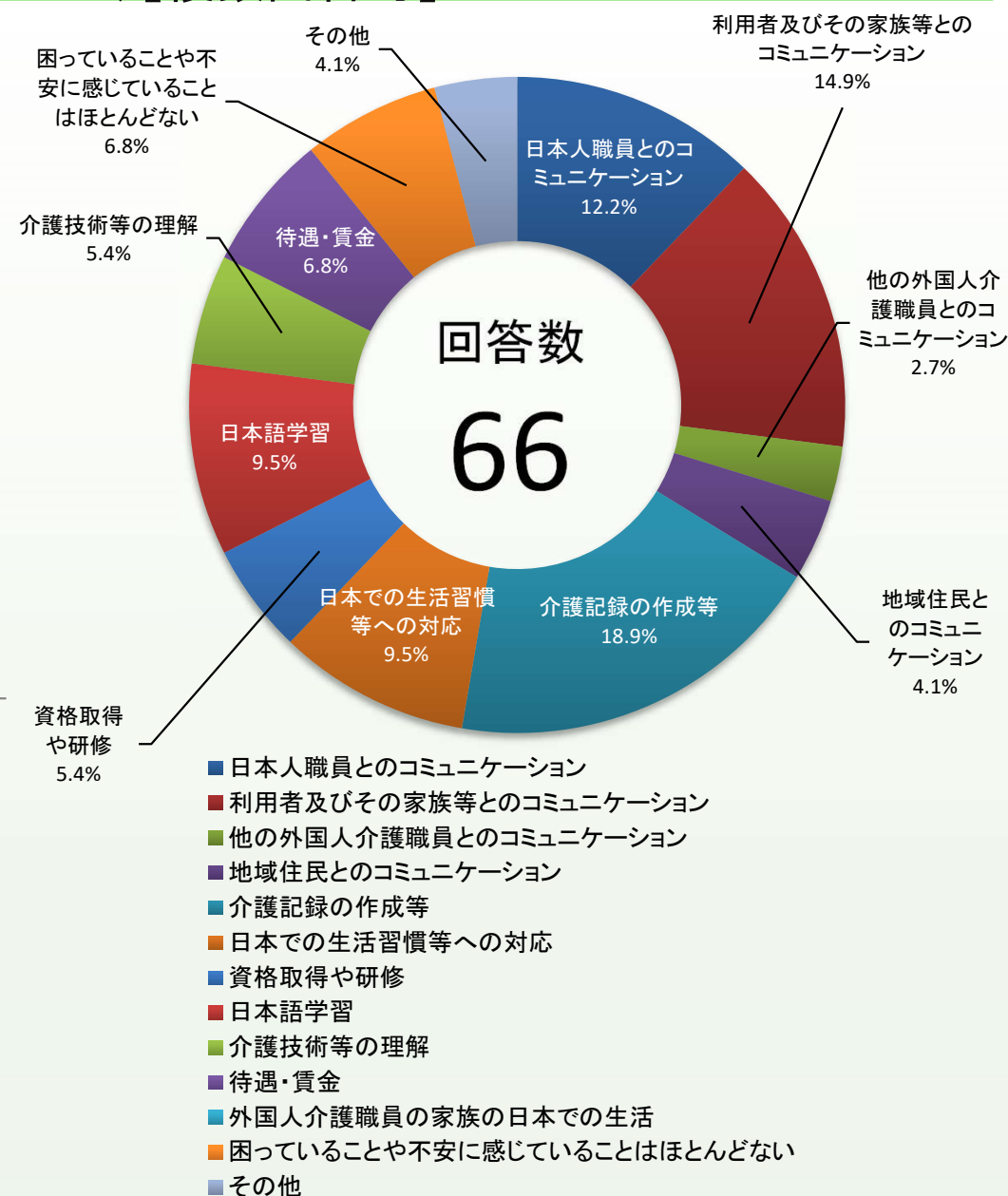
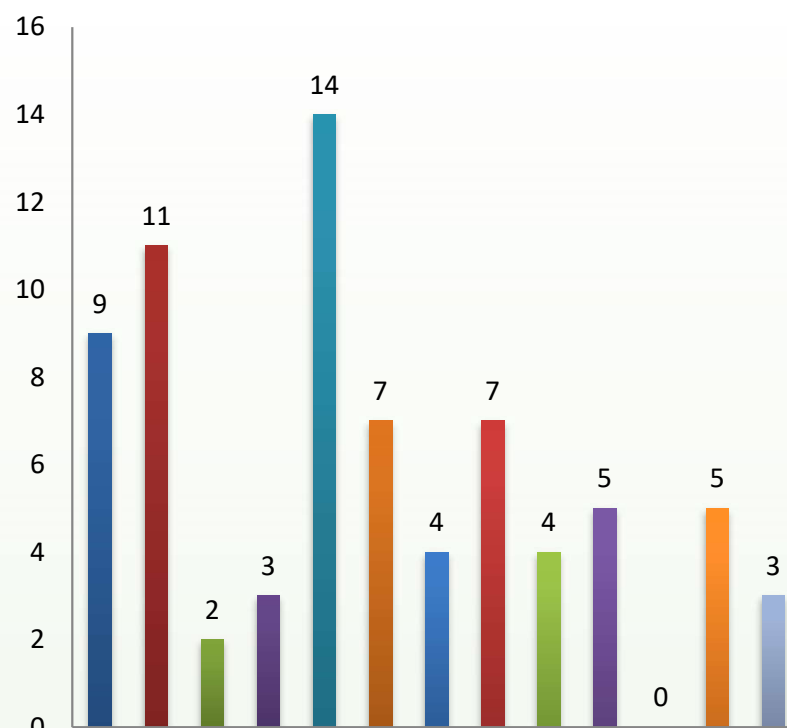
- ①(採用時)好意的に受けとめている利用者が多い→(採用後)好意的に受けとめている利用者が多い
- ②(採用時)好意的に受けとめている利用者が多い→(採用後)好意的に受けとめている利用者が少ない
- ③(採用時)好意的に受けとめている利用者が少ない→(採用後)好意的に受けとめている利用者が多い
- ④(採用時)好意的に受けとめている利用者が少ない→(採用後)好意的に受けとめている利用者が少ない
- ⑤以上のどれにも判断できない



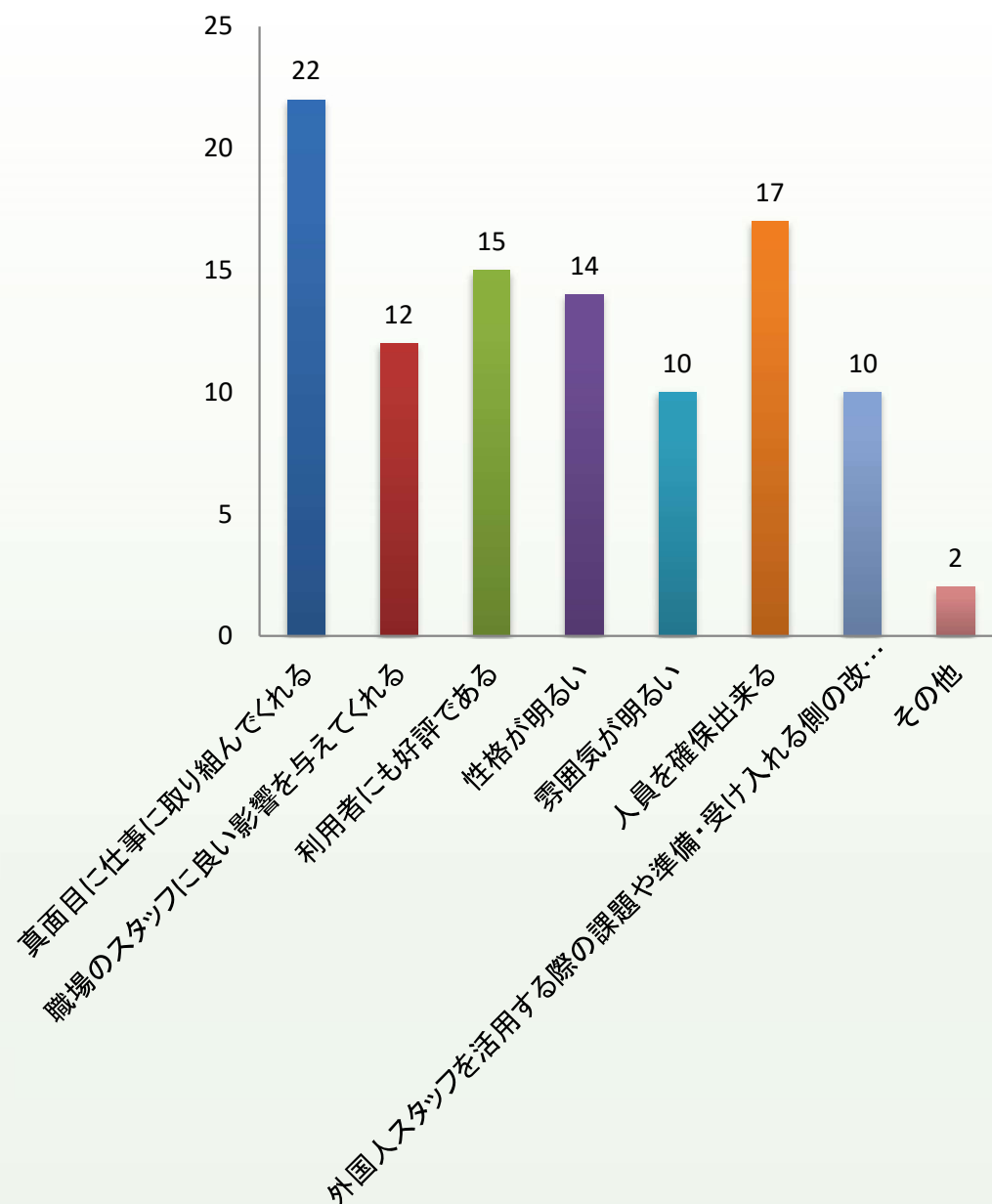
Q7.外国人介護職員の雇用に関し、課題とを感じる部分がありますか(ありましたか)【複数回答可】



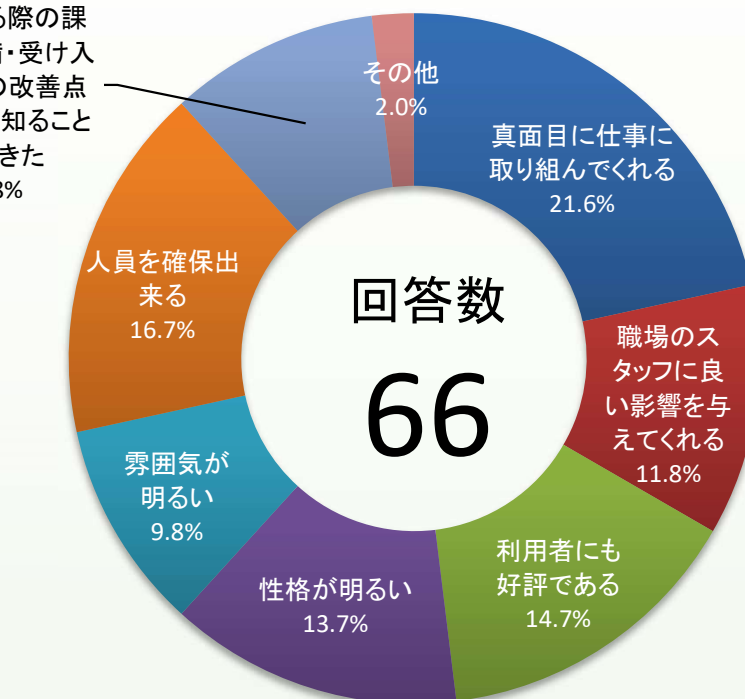
Q8.外国人介護職員が困っていることや不安に感じていると思われる部分がありますか(ありましたか)【複数回答可】



Q9.外国人介護職員を雇用して良かった点はありませんか(ありましたか)【複数回答可】



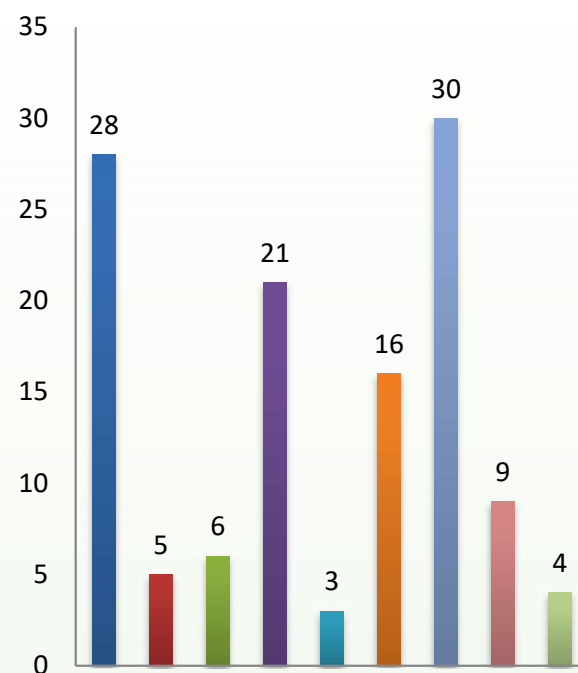
外国人スタッフを
活用する際の課
題や準備・受け入
れる側の改善点
について知ること
ができた
9.8%



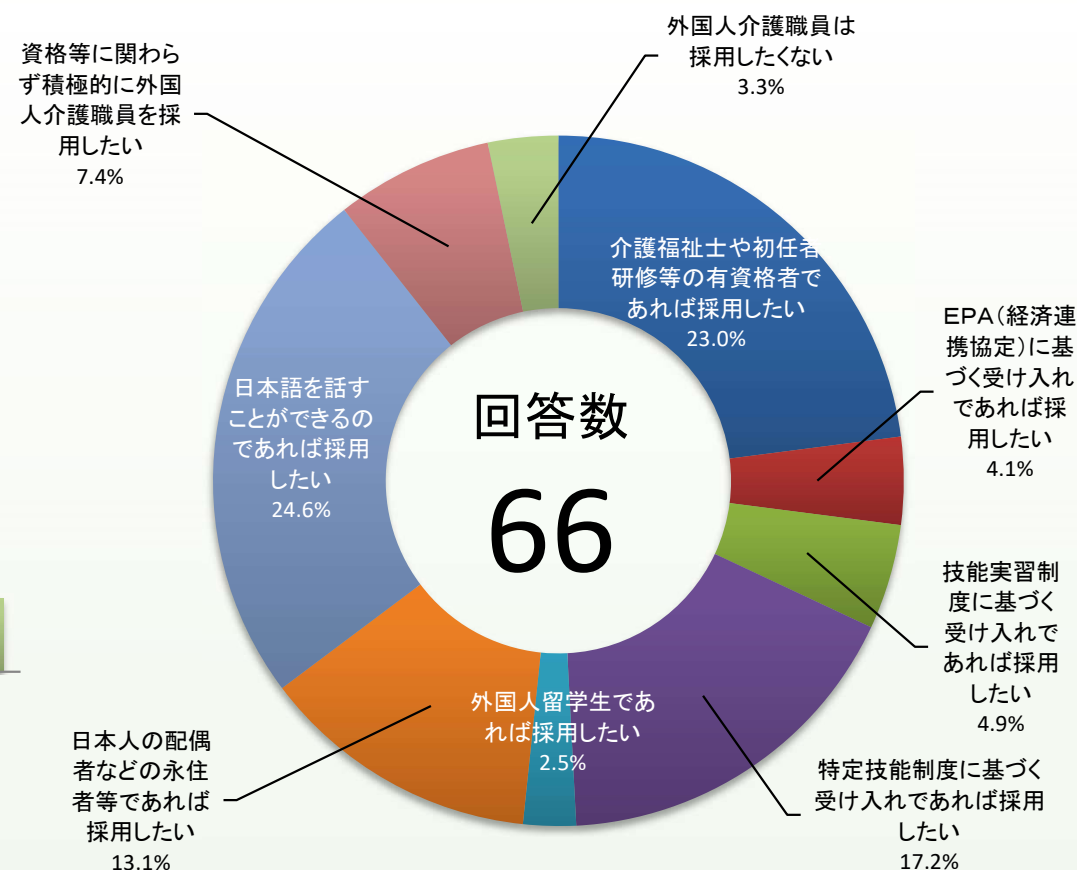
- 真面目に仕事に取り組んでくれる
- 職場のスタッフに良い影響を与えてくれる
- 利用者にも好評である
- 性格が明るい
- 雰囲気が明るい
- 人員を確保出来る
- 外国人スタッフを活用する際の課題や準備・受け入れる側の改善点について知ることができた
- その他



Q10.今後の外国人介護職員の受け入れに対する考えをお答えください【複数回答可】



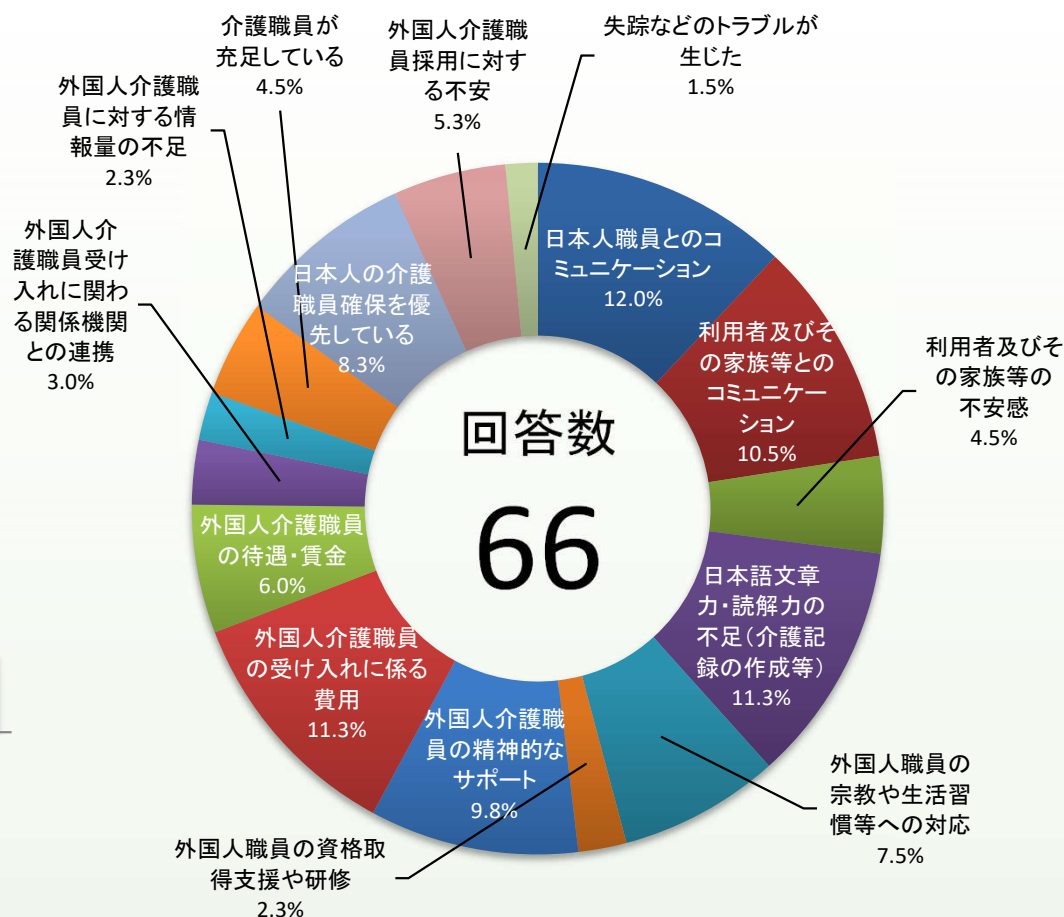
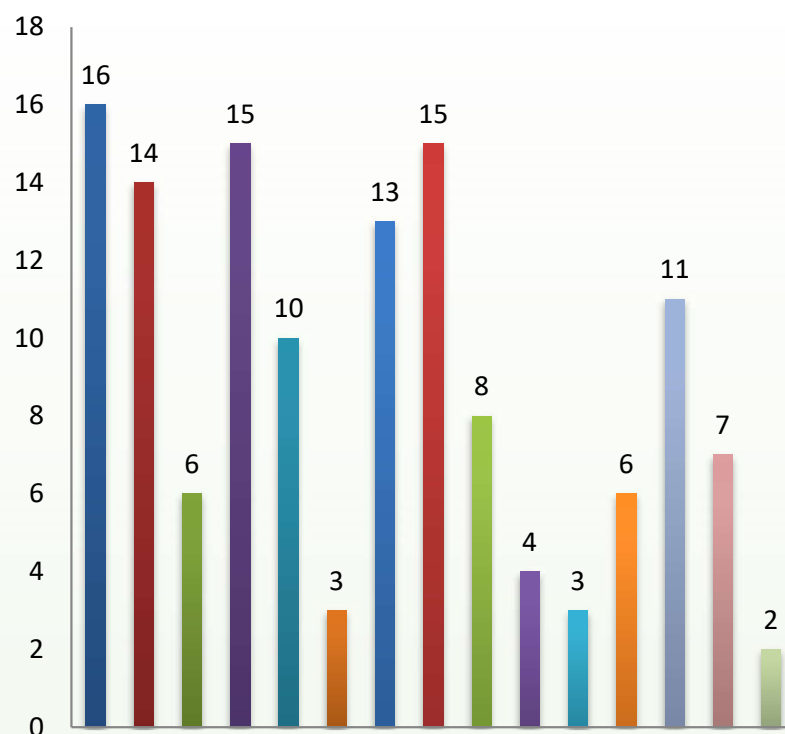
介護福祉士や初任者研修等の有資格者であれば採用したい
 EPA(経済連携協定)に基づく受け入れであれば採用したい
 技能実習制度に基づく受け入れであれば採用したい
 特定技能制度に基づく受け入れであれば採用したい
 日本人の配偶者などの永住者等であれば採用したい
 日本語を話すことができるのであれば採用したい
 資格等に関わらず積極的に外国人介護職員を採用したい
 外国人介護職員は採用したくない



- 回答数 66
- 介護福祉士や初任者研修等の有資格者であれば採用したい
 - EPA(経済連携協定)に基づく受け入れであれば採用したい
 - 技能実習制度に基づく受け入れであれば採用したい
 - 特定技能制度に基づく受け入れであれば採用したい
 - 外国人留学生であれば採用したい
 - 日本人の配偶者などの永住者等であれば採用したい
 - 日本語を話すことができるのであれば採用したい
 - 資格等に関わらず積極的に外国人介護職員を採用したい
 - 外国人介護職員は採用したくない



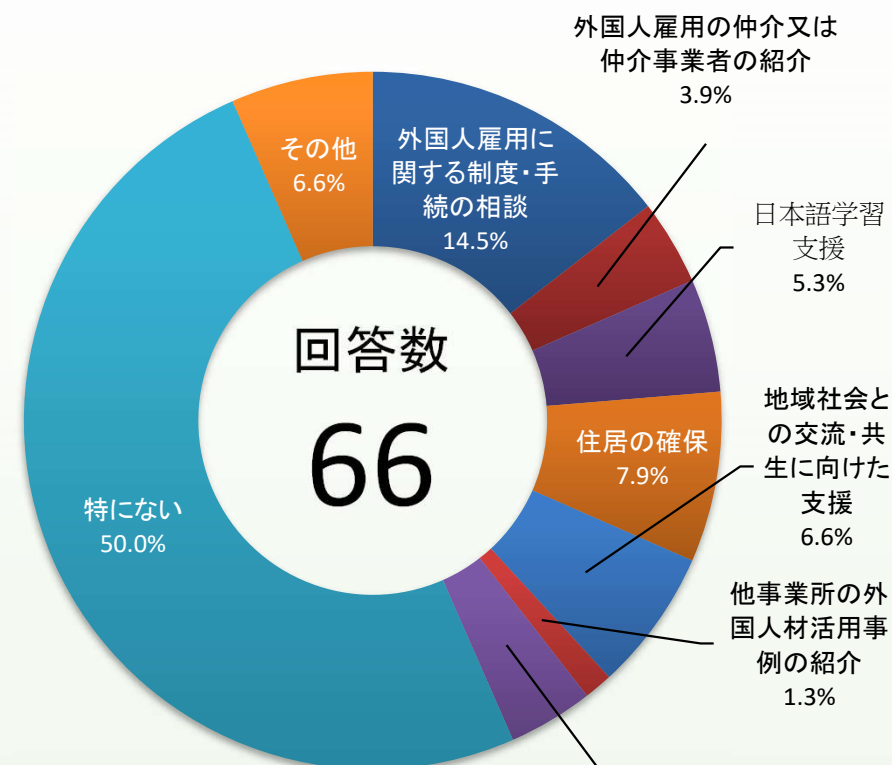
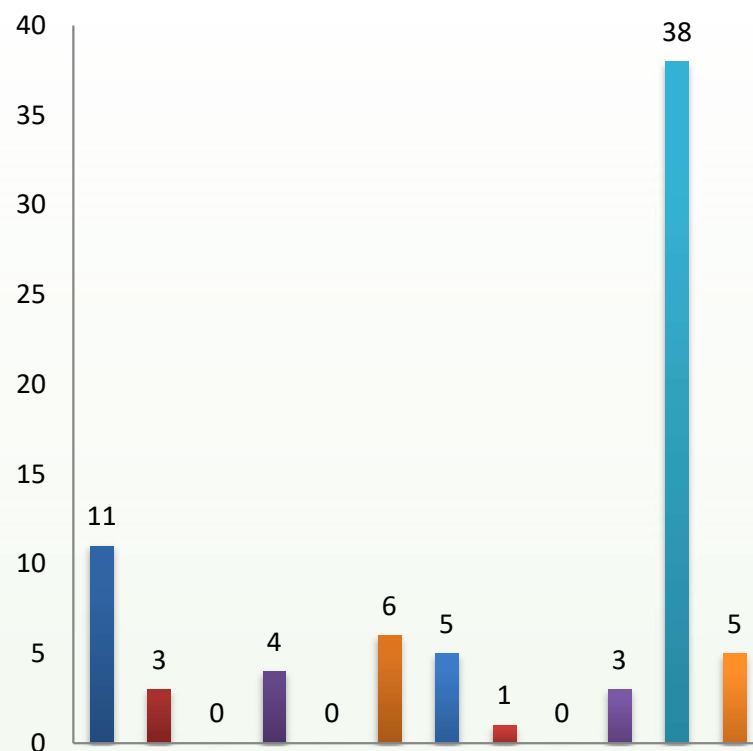
Q11.今後も外国人介護職員の採用を控えたい場合、考えている理由は何ですか 【複数回答可】



- 日本人職員とのコミュニケーション
- 利用者及びその家族等とのコミュニケーション
- 日本語文章力・読解力の不足(介護記録の作成等)
- 外国人職員の宗教や生活習慣等への対応
- 外国人介護職員の資格取得支援や研修
- 外国人介護職員の精神的なサポート
- 外国人介護職員の待遇・賃金
- 外国人介護職員受け入れに関わる関係機関との連携
- 日本人の介護職員確保を優先している
- 介護職員が充足している
- 外国人介護職員に対する情報量の不足
- 外国人介護職員採用に対する不安
- 失踪などのトラブルが生じた

Q12.外国人労働者の雇用にあたり、行政等にどのような支援を受けていますか。

【複数回答可】

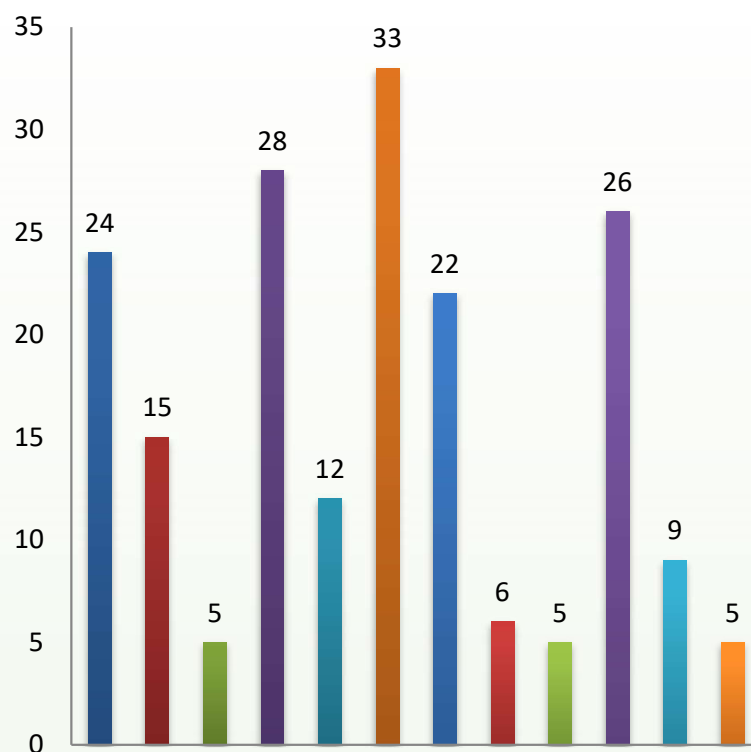


- 外国人雇用に関する制度・手続の相談
- 外国人雇用の仲介又は仲介事業者の紹介
- 行政書士、社会保険労務士等の専門家の紹介
- 日本語学習支援
- 研修会等への講師の派遣
- 住居の確保
- 地域社会との交流・共生に向けた支援
- 他事業所の外国人材活用事例の紹介
- 災害時における外国人雇用企業への支援
- 外国人労働者や家族の日本での生活に対する支援
- 特になし
- その他

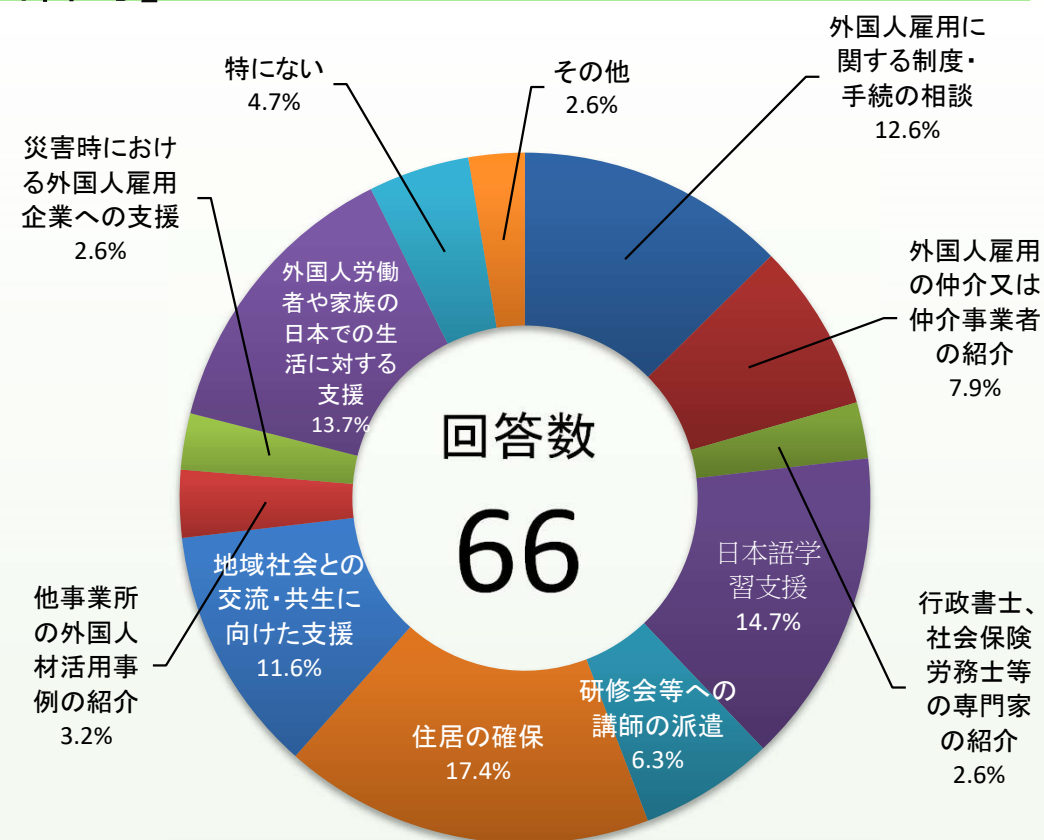


Q13.外国人労働者の雇用にあたり、行政等にどのような支援を希望しますか。

【複数回答可】



外国人雇用に関する制度・手続の相談
 外国人雇用の仲介又は仲介事業者の紹介
 行政書士、社会保険労務士等の専門家の紹介
 日本語学習支援
 研修会等への講師の派遣
 住居の確保
 地域社会との交流・共生に向けた支援
 他事業所の外国人材活用事例の紹介
 災害時における外国人雇用企業への支援
 外国人労働者や家族の日本での生活に対する支援
 特にない
 その他



- 外国人雇用に関する制度・手続の相談
- 外国人雇用の仲介又は仲介事業者の紹介
- 行政書士、社会保険労務士等の専門家の紹介
- 日本語学習支援
- 研修会等への講師の派遣
- 住居の確保
- 地域社会との交流・共生に向けた支援
- 他事業所の外国人材活用事例の紹介
- 災害時における外国人雇用企業への支援
- 外国人労働者や家族の日本での生活に対する支援
- 特にない
- その他



Q14.外国人介護職員の受け入れに関する御意見や要望等があれば、自由にご記入ください-1

【雇用している】の回答者

- グループ関連会社にて外国人採用窓口があり、各事業所で不足している人員をいつでも補充する事ができている事で、ここ数年職員不足に悩まされる事がなくなった。
- 日本語や資格取得支援の研修を無償で参加できるものがあればよいと思います。
- 返答できない

【過去雇用していたが、現在は雇用していない】の回答者

- 一番難しいのは宗教観や人生観等、価値観の違いを理解できるかが重要と感じました。日本のルールに馴染む事も大事ですが、相互に良い関係でいるには相手の価値観との話し合いは必須であると思います。



Q14.外国人介護職員の受け入れに関する御意見や要望等があれば、自由にご記入ください-2

【雇用していない】の回答者

- グループホーム以外での外国人の就労状況は少しずつ耳にするようになったが、実際の業務内容やコミュニケーションの状況など知れる機会が欲しい。
- 外国人の方の生活習慣を理解するなど、受け入れる側の心構えも必要となると思います。不安にならず生活できるように支援するのも大切だと思います。
- 技能の輸出という目的を忘れて、人員確保に向かっていること自体がおかしい
- 雇用の手続きが、今よりも円滑に進むような形ができていくとよいなと思います
- 当法人の他事業所では、すでに外国人材を受け入れていますが、皆さん真面目に一生懸命に仕事に取り組まれています。
- 認知症高齢者が生活する施設なので、言葉による意思疎通が重要であると考えます。

