## 「ヒジョン」 本来のグループホームの在り方の再考

様、いつもお世話になっております。平成 27年度協会活動も、そろそろ半ばに差し 掛かろうとしております。特に今年度の目

玉事業のひとつでもあります、グループホームにお ける相互評価事業が始まっております。

評価項目は、全部で535項目。一つひとつ丁寧 に確認してゆく作業は至難の業です。とても大変な 労力と時間を必要とします。

しかし、今のグループホームの現状を考えると 今一度原点に立ち返り、今一度それぞれの事業所に



おいて一つひとつ 確認して、本来の グループホームな らではの役目を新 たにする時期であ ると思います。 すでに、相互評価

モデル事業に協力していただいた事業所の1回目の 相互評価を終えております。私もお邪魔させていた だきましたが、本当に大変な作業ですし、時間も要 します。

今の制度上の評価の在り方は、自己評価と外部評 価項目の2つで構成されておりますが、しかしその 内容は、大きな捉え方としての表現へと変わり、本 来あった幾つもの詳細な項目が埋もれてしまってい るのが現状です。

相互評価事業では、原点に立ち帰り、それぞれの 項目の詳細に焦点をあて、そのポイントを確認す る事で、本来のグループホームの在り方を再考す る一助とすることを目的としています。

今、グループホームのみならず、高齢者にかか わるあらゆる介護保険事業所は、それぞれの質が 問われています。決して国から問われているので はなく、国民一人ひとりから問われていると思う のです。私たちの真剣さが問われているのです。 当協会は、グループホームに特化した集まりでは ありますが、地域密着型のサービスの一つとし て、地域に対して責任ある運営をしていかなけれ

ばならないと考えています。



ビジョンは、『だれもが例外な く、思うところの自分の力で、自 分の思うことにしたがって、自分 で選択する権利を思い描ける社会 を創造すること』です。

お互いの持てる力を共有するとこ ろから始めませんか?

誕生

一般社団法人 北海道認知症グループホーム協会 会長 宮崎直人

徘 徊と笑う な カュ れ中川 央幸 か法之 ら規助



母長母私ロケ にいがのウ 感8祝誕ソキ 謝本つ生クを 一いれよを 息数ないで 消のる  $\mathcal{O}$ 火をようで もこの

お感誕オジオ母自 礼謝生モブタは立 もす日 つら母イ たれ親

インン忘し 言るはッノジれて わ日生キスョずか なだんリキウ電ら トてく日 れに ては

自母母母 誕そケフ 分ののが の誕こ認好生と知 き日な症 ななんに だんて る 命 つで にかもは やりよ つ忘か たれっ た

生のーレ 日ケキゼ のーをン 歌キ買ト をつは のるた ものも枚 私ものと のパ 着

先日、「漏水のサインが出ています。漏水の検査をされますか」と私の方に相談があった。上下水道使用量の検査員が2か月 に一回メーターを見に来られるのだが漏水の為に反映されず使用量が減少しているとのこと。昨年の同じ月の使用量を見ると やはり減少している。よく調べてみると実は漏水ではなく、蛇口内節水器具取付の効果が表れているようだ。介護報酬の改正 に伴って5月に事業所のムダ、ムラの解消の視点から各種経費削減策を打ち出し取組んできたところ、ささやかではあるが効 果が上がってきている。話は変わるが今年の6月末に「骨太の方針2015」が閣議決定された。次年度の予算編成の指針として 財政面の政策方針が示されるものだそうだ。我が国の財政状況と社会保障から考えると歳出について約31兆円およそ3分の1 を年金、医療、介護などの社会保障費が占め、細目としては最大で、歳入については約37兆円の借金によって収入を確保して いる国の赤字体質は変わっていない。介護給付費負担が2025年までに2.5倍近くに増加すると推定されているこの経費が 歳出改革のターゲットとされても何ら不思議ではないとある大学の教授が話されていた。今後も厳しい法改正が待っているの だろうか。毎月の損益試算表が気になる。今度は水道局ではなく北電から「漏電のサインが出ています。漏電の検査をされま すか」の相談がくるに違いない。対策効果ささやかでも塵も積もれば山となるである。

ご投稿をいただきました関係者の皆様ありがとうございました。

編集後記とさせて頂きます。 小原陽一

# 大空。希望



一般社団法人北海道認知症グループホーム協会 広報誌「大空と希望」 2015年8月発行  $\pm 060-0001$ 札幌市中央区北1条西7丁目 広井ビル3F

TEL:(011)208-3320 FAX: (011)204-7312 URL http://h-gh.net

## 「職員が安心して働きやすい職場とは 何かを考える」

海道認知症グループホーム協会の会員の皆 様、日頃よりご多忙のところ、利用者の方 への支援だけではなく、地域活動等にも汗 を流していらっしゃり頭が下がる想いであ

ります。前回に引き続き、巻頭より一言お許し下

本年も半年を経過し、春先の報酬改定で慌し く、口を開けば愚痴しか出なかった日々も過ぎ、 前向きにお過ごしのことでしょう。今回の介護報 酬の改定で注目されたもののひとつに介護職員処 遇改善加算の存続がありました。結果として加算 は残り、加算率も上がった新加算も出来たこと で、職員の給与へ反映される分は上昇したところ



しょう。 しかし基 本報酬が 減額され てしまい 施設とし て利益を 生み出す

ことが困難な構図になりました。

職員の待遇が改善されることに異論はありませ んが、事業としての安定性が揺らぐことにもな り、ひいては職員だけでなく利用者の生活にも影 響を及ぼしかねない現状は非常に危惧されていま す。現在の介護職員不足の状況は全ての介護事業 共通の悩ましい事項であり、いかに今頑張っても らっている職員に引き続き担ってもらえるように していくのか。そのためには、どのような職場環 境が必要なのかが今まで以上に重要になってきま す。

平成25年度の介護労働安定センターが実施し た介護労働実態調査によると介護の仕事を辞めた 理由として最も回答が多かったのは、職場の人間 関係に問題があったというもので、次いで法人や 施設・事業所の理念や運営のあり方に問題があっ たという回答でした。

では、人間関係と施設の理念や運営のあり方に ついて考えてみましょう。そもそも職場とは、 色々な仲間が色々な考えを持って、それぞれの個 性で、それを尊重しようという雰囲気のある職場 が本来の職場と言えるのではないでしょうか。

介護の職場においては、職場の理念ではなく、利用 者によって結びついている職場もあるかもしれませ ん。しかし、それがまかり通ってしまうと、事業の基 本、管理の基本が無いといわれても仕方ないといわざ るを得ません。やはり組織におけるヒエラルキーや階 層ごとの役割や分担を明確にしないといけません。そ れが無視されたり明確でないと烏合の衆といわれても 仕方ないのです。

介護の現場では介護する側の人格に根ざした部分、 いわば「人間力」のウェイトが大きいのです。職員の 人間力とは「人の話を素直に聞ける柔軟性」「自分の 都合で物事を見ない素直さ」「嘘をつかない誠実さ」 「次に何が必要なのかを予測できる注意力」などなど 様々なことに対応できる力が大切ですので、そのよう な感性を磨く方法をいかに職員教育として行っていく かも重要な項目でしょう。

では、実際に職員の立場別の退職希望の原因はどの ようなものがあるでしょうか。それを解決に導ければ 状況も変わるかもしれません。リーダー格の職員は業 務負担と評価のバランスが取れていない、影のリー ダーがいて指示系統が働いていない。ベテラン職員で は、現場の改革について行けない、自分のスキルが評 価されていない。非正規や派遣職員では、チームから 疎外されやすい、責任があいまいになってしまいかね ない。新人職員では、イメージした職業像とかけ離れ ていたり、ルーチンワーク化してしまい意義を忘れて しまうこと等が考えられます。職員が何に悩み、燃え 尽きてしまうのか。その前に問題を摘み取ることが出 来れば離職までには及ばないかもしれません。

ホンダの創業者である本田宗一郎氏はこう語ったそ



うです。理念なき行動は凶器であ り、行動なき理念は無価値である。 この言葉のとおり、施設に経営理念 が無かったり、あったとしても現実 の判断基準となっていない場合や立 派な理念があっても組織に浸透して いなければ何の価値もありません。

経営者の理念に対する態度は働く 職員は敏感に感じ取るものです。経

営者も同時に職員から評価されているという自覚を持 つことが、事業の安定につながるものと考えます。

一般社団法人

北海道認知症グループホーム協会 名誉会長 林崎光弘

## 「高齢者110番の家」

### 「きたほっと」(認知症カフェ):オホーツクブロック

北見市は人口約13万人、高齢化率30%と、その中でも単身高齢者と高齢者のみの世帯が増加し、四季においても夏は35度、冬はマイナス20度以上と厳しい暮らしの中で孤立を防止する為にも互いが助け合う必要性が最も必要としている地域であります。

「きたほっと」の名前の由来は、北見の「きた」「来て、ほっとする場」を掛けたものを発起人等から挙がった数ある名称の中から採決で決まったものです。当法人の地域への認知症の取り組みは、平成17年8月のグループホーム開設当時「認知症の人?散歩中、見られて嫌だ」という無理解の解消から、当時北見市はまだ認知症サポーターの器が無かった為、直接東京事務局とやりとりを行い微力でありましたがその後の北見市の認知症サポーター養成を先駆け実施することとなった経緯があります。

今から思うと、困難は未来への発展となるきっか けであることを裏付けしているようにも考える事が



出している。きの、ア者家にとも、まのとけテ高番生拠働おりないでは、ア者家にとも、のでは、ア者家にとも、のでは、サイン・ア者家にとも、のでは、サイン・ア者家にとも、

の趣旨に参加しシールを添付している家の働きは① 認知症等の人が目的とする"地"への到着困難と思 われる場面での声かけや、②自宅への連絡、警察へ の通報、③地域の介護困難の発見・相談では担当地 域の地域包括支援センターへの連絡の働きがありま す。

日常の「きたほっと」の集いは月に2回、参加者 同士の会話から始まり参加初めは話を聴く側に専念 している人も、会の趣旨である「なるべく全員が会 話をして帰ろう」の意向からほぼ全員が自ら会話す る場面となっている現状です。

認知症の人が家族と共に参加する場では、認知症の人が笑顔で皆さんと会話する場面に家庭では見せない姿に驚いたり、認知症介護の体験談を伺い会話する人がいることで精神的介護疲労から通院していた家族が次第に元気を回復され「北見認知症の人と家族の会」の役員になり、体験者だからこそ気づく話しやすい雰囲気の喫茶店での相談実施など、家族が体験する苦痛から成長までのプロセスの過程をまざまざと見せていただけています。

また、親の施設入居から手が空いたご夫婦は、地域で暮らす高齢者の相談や訪問を快く受け入れ、農業地区(部落)の独居となった高齢者の集いの場として自宅を早朝から開放し「みんな、いなくなって

"うつ"になったの。だから、いつでもおいでと言っているの」と昔から知る人々の支援を行っています。

認知症の人を介護する疲労の受容は、プロであっても当事者の気持ちを100%受け入れる事は不可

能介かたを民い門者きなのの学・地分姿携に 刺ってるに等刺ってるとり痛習・域けはわも激還、さしス住て専る良と元



していただいています。このような人々が「きたほっと」で集い、その場から成長した人々が社会福祉協議会の「傾聴ボランティア」として新たに取り組む活動や、地域で顔の見える関係つくりの場である"地域交流 夏まつり"等でも祭りの中心となって盛りあげていただき、子供や学生等に地域の疑似祖父母として盆踊りを知らない地域の学生等に先導



しやたえみまでなった。

解を直接訴える方法もありますが、日本古来の伝承 から多くの学ぶものがあるのだとも4回目の積み重 ねから思えてきます。

「きたほっと」に集う人々は、自ら徐々に新たな提案をされ会をリードする力を発揮されつつあります 今まで先導してきた介護に携わるプロのボランティアの人等は、地域住民を後方から支援する場へと転じてきています。

今後、ますます認知症の人の増加から経済に左右 されない地域福祉づくりは重要であり、その地域に 伝わる文化伝承の復活との併用が最も地域に受け入 れられるものと考えられます。

今後できることなら、北海道認知症グループホーム協会のご尽力を賜り賛同する人々だけでも地域福祉の充実を願い北海道ならではの「高齢者110番の家」の発展を願いたいと考えます。最後までのご拝読に感謝申し上げます。ありがとうございました。

高齢者110番の家 「 きたほっと 」 (認知症 カフェ)青山 由美子

## 各ブロック研修 日程と開催都市

#### 事業委員会担当

	TAXACES				
ブロック	時期	開催地	事業名	講師	
札幌	平成26年8月28日終了	札幌市	癒されませんか?Part3	安部白道氏 平野雅宣氏	
道央	平成27年5月20日終了	恵庭市	新人・中堅スタッフスキルアッ プ研修	宮崎直人氏	
	平成27年9月15日	恵庭市	ターミナルケア研修	釜谷薫氏	
空知	平成27年4月21日終了	岩見沢市	挨拶・礼儀などの接遇研修	日岡氏	
道南	平成27年12月8日	函館市	計画作成担当者研修	釜谷薫氏	
日胆	平成28年1月21日~22日	苫小牧市	実践リーダー研修修了者フォ ローアップ研修	宮崎直人氏 釜谷薫氏	
十勝	平成27年9月19日	帯広市	「地域における認知症の治療と ケアの連携」研修	内海久美子医師	
道東	平成27年11月前後	釧路市	認知症基礎研修	佐々木幸子氏	
道北	平成27年11月	旭川市	認知症研修① 「レビー小体と パーキンソン症状の関連性」 (仮)	木村隆医師	
	平成28年2月	旭川市	認知症研修② 「若年性認知症 の方への取り組み」(仮)	武田純子氏	
オホーツク	平成27年8月21日終了	北見市	事例検討会	青山由美子氏	

#### 研修委員会担当

ブロック	ל	時期	開催地	事業名	講師
空知		平成27年6月11日終了	滝川市	看取り研修	柴田ひとみ氏
		平成27年12月	滝川市	日常生活リハビリ研修	菊地伸氏
道北		平成27年5月14日終了		地域密着型施設研修「介護保険 改正に伴う新オレンジプランの 概要」	石戸谷康治氏
		平成27年9月10日	旭川市	リスクマネジメント研修「介護 現場のリスクマネジメント」 (仮)	長谷守氏

## 実践者、管理者、実践リーダー研修 日程と開催都市

#### 認知症介護実践研修 (実践者研修)

第1回(札幌市)終了 平成27年5月12日~15日及び6月4日 第2回(旭川市)終了 平成27年6月9日~12日及び7月2日 第3回(岩見沢市)終了 平成27年7月28日~31日及び8月20日 第4回(苫小牧市) 平成27年9月8日~11日及び10月6日

#### 認知症対応型サービス事業 管理者研修

第1回(札幌市)終了 平成27年6月4日~5日 第2回(旭川市)終了 平成27年7月2日~3日 第3回(岩見沢市)終了 平成27年8月20日~21日 第4回(苫小牧市) 平成27年10月6日~7日

### 認知症介護実践研修(実践リーダー研修)

第1回(帯広市、音更町) 終了 第1週目平成27年6月22日~6月26日 第2週目平成27年7月6日~7月10日 報告まとめ平成27年8月18日 第2回(岩見沢市) 第1週目平成27年10月5日~10月9日

第2週目平成27年10月19日~10月23日 報告まとめ平成27年12月7日 第3回(札幌市)

第1週目平成27年11月16日~11月20日 第2週目平成27年11月30日~12月4日 報告まとめ平成28年1月12日







日程等変更になる場合がございます。 詳しくはHPをご覧ください。

## その他の研修 日程と開催都市

第1回自主研修(札幌市)終了 「さあ!これからの認知症と人の話をしよう」 宮崎直人氏 平成27年8月5日 第2回自主研修(札幌市) 人を活かす!ディズニー流人材育成の魔法」 香取貴信氏

平成27年11月11日

第3回自主研修(札幌市) 「さあ!命の本質について語ろう」 坂東 元 氏

(旭山動物園園長) 平成28年2月18日



## 『オレンジRUNあさひかわ』

#### 認知症支援共生まちづくり旭川一周リレーマラソン: 道北ブロック

第2回オレンジRUN あさひかわ たくさんの笑顔にふれて・・・。

~ひとりはみんなのためにみんなはひとりのために~ 昨年は枠を超えた「つながり」を求め、認知症支援 を通しての旭川一周マラソンを開催しましたが、今年 も6月19日(金)に大きな笑顔の花を咲かせることが



援者は150名近 枠を超えた「つな がり」がもっと枝 葉がひろがったよ うです。

スタートから、

複数のホームの入居者様が集まり、スターター役をし て下さったり、応援幕をいつもとは違う表情でしっか りお持ちになったり、大会の成功を思わせるような出 だしでした。その表情から30度近い気温の中に向か うランナー達はどんなに勇気を頂いたことか・・・。 走行距離は昨年よりも短く設定し、細かく拠点を設け

「ふれあい」を多 くし、包括、行政 の方々もランナー や大会進行に沢山 ルは念願だった、 旭川市役所となり ました。

拠点、拠点での

「ふれあい」は予定していない事業所やお話がそこま で伝わっていたのかな?と思う方々が待っていて下さ り、「私も、いつか助けられる時がきたら、頼みま



お年寄り、大きな声で笑顔一杯の作業所の子供たち。 その場所に居た一人ひとりは「これってなんかいいな ~、いまの瞬間なんかいいな~、この街っていいん じゃない~、私達っていいんじゃない!・・・。」明 確な言葉ではなく、素敵な感情共有があったと思いま ゴール地点市役所に向かう中心街を走るラン ナーの列は、ゆっくりと空を舞うオレンジ色の龍のよ うにも見え、後方をつなぐ作業所の子供たちを涙なが

た。たとえ認知症になっても、たとえしょう害を持っ たとしても、誰かに頼ることができる街・・・。未来 に不安も多い介護・福祉に携わっていても、仲間がい るこの町・・・。共生を目指せる街づくりを私達は グループホームの立場を通して学び、そして還して ゆけるよう取り組んでゆきたいと考えます。

西塔 昭代

 $\mathcal{O}$  $\mathcal{O}$ 

間に

### 「管理者の情報交換、スタッフ勉強会交流会協力体制構築など」 道南ブロック(Bブロックで)

北海道認知症グループホーム協会道南ブロックは渡 島半島全域に渡るため、A~Fブロック分かれてお り、Bブロックは、ブロック分けからすぐに当時のブ ロック長が「情報交換の機会となるように皆で集まっ て話そう」と声を上げてくれて、管理者会議を行うこ とになりました、以後3ヶ月毎に会議をしています。

ブロック内のホームを順番・順番に会場としていた ので、毎回会場のホームの雰囲気や施設の状況なども 見るのも楽しみの一つでした。集まってみるとやはり 皆当たり前ですが管理者で、話してみると悩んでいた り困っていることが皆一緒だったりして、とっても良

> い情報交換の機会 となりました。



会議の内容は、 保険改正、外部評 価や実地指導」な どの管理者業務の 関連が毎回あげら 「行事、感 染予防衛生管理、 防災」など業務関 連のことなどや、 「スタッフの募集 話されておりまし

た。また防災関連の話から、Bブロック内のホームで 火災などの発生時に協力し合うための緊急時連絡網を 作り、何かあった時に協力できる体制を構築しまし

これだけ盛り上がる と、「管理者だけじゃ もったいない! | とい うことになり、スタッ フ向けに勉強会を行う ことになりました。1 回目は各ホーム1事例 困難事例を出し合い話 し合いました。かなり 盛り上がり、あっとい う間に時間が過ぎてし まいました。

参加者からは、前向 きな感想も多く聞か

れ、スタッフ同士の交流の場にもなりました。他に は認知症関連の講師やOT・PT・管理栄養士さんなど を招いて、専門的な勉強会を行いました。この際も 専門家に聞く機会が少ないスタッフから多くの質問 が投げかけられ、こちらも時間が足りなくなるほど 大変盛り上がりました。

また、勉強会だけでなくスタッフ交流の場として ボーリング大会を行ったり、管理者のノミニケー ション会議をしたりしています、今後も勉強会だけ でなく、皆が楽しく交流できる機会を設けていきた いと思っています。

Bブロックでは、管理者だけでなくスタッフも孤立 することなく認知症介護に従事していけるように、 今後も管理者会議を定期的に行い、また勉強会や交 流会などでスタッフの交流の場を作っていきたいと 思っています。

道南ブロック (Bブロック)

## 「オルタナティブ(もう一つの生き方)」:後志ブロック

オルタナティブ(もう一つの生き方)を追う =後志ブロックから=

人には人それぞれの生活の仕方があるように、認知症の 方たちが生活するグループホームにも個性的ともいうべき 違いがあって当然のことと思います。



それは求め る目的が同じ であっても、 入居されてい る方たちの介 護度合の違い あるいは社会 福祉法人医療 法人单一事業 体等運営母体 の様々な保有 ても具体化



現」をめざす自立支援の事業総体を維持していくこと にあります。それ故にまた事業展開の中において誠実 に「自己実現」という概念へフィードバックしていく 姿勢を保ち続けることが私たちの「事業倫理」であろ うと思います。

私はこうした私たちの立つ位置を確認しながら、認 知症を抱える生活者の方たちが未完の「自己実現」を

## 「オルタナティブ(もう一つの生き方)」:後志ブロック

めざす方法をオルタナティブ(もう一つの生き方)と いう考え方の中に求めたいと思っています。

私どものグループホームは単一事業体ですので、大 きなイベントを組んだり交流事業を企画する事はなか なか困難です。入居者の方たちは毎日変わらない日常



性の中で安 定した生活 を送られて います。し かし時には 「ささやか な非日常 性」も必要

こうした

「よく居酒屋

に仲間と飲み

ベ」。そんな

に行ってた、

認識の中で 私は生活者 の生活様式 を在宅生活 きながら も、認知症 を抱える生

生き方があるのでは、というオルタナティブの実態 を日常生活の中に具体的に作り出し、そして発信し て行く事が私ども「小さなグループホーム」の使命 かなと考えています。

グループホーム ポランの家 橋本

## 「街に出て居酒屋で忘年会」:空知ブロック

グループホームは家庭的で、その人らしい生活が続 けられる場所と言われているが、実際にはどうだろう か?

当事業 所では利 用者さん との日頃 からの会 話の中 で、利用 者さんが



す事にしている。「山形に居る息子の所に行きたい」 「親戚の墓参りに行きたい」「旦那に会いに行きたい (亡くなっている)」などなど。さすがに飛行機に 乗って山形にはいけませんし、死んだ旦那さんに逢わ せてあげる事も出来ない。そんな中で現実的な話があ

りました。 揚げ食べなが らビールを飲 むと最高だ 望みを叶えま しょう!と職

員は実行に移すことになりました。その時期はちょう ど年末で「どうせなら忘年会にしませんか?」「どう せ行くなら居酒屋に行きませんか?」「どうせ行くな ら大勢の方が楽しいですよ、皆で行きませんか?」

と、利用者さんを交えて話がどんどん大きくなり、 結果として職員の忘年会の日に利用者さんたちも参 加して頂く事になりました。

しかし問題も出てきます。利用者18人職員20人を 一度に入れる居酒屋で、膝が痛い利用者さんが座り やすい掘りごたつの部屋で、車椅子で小上がりまで 行ける居酒屋の予約が取れません。そこでユニット 毎に分ける事になりました。利用者職員総勢18人× 2回。居酒屋さんに利用者と忘年会をしたいと趣旨 を説明し、車椅子移動の利用者がいる事、認知症の

人たちである事 をお話し、理解 と協力を得て無 事忘年会を開く ことが出来ま

若い頃は家族



「お茶漬け食べたい」と自分で注文をしてくれまし た。たくさん食べて、たくさん飲んで、たくさん話 をして楽しい時間はすぐに過ぎていきます。2時間 ほど楽しんで店を出たころには、外は真っ暗です。 普段は寝る前の時間帯でホームのリビングでまった りしている時間に、利用者さんと夜の街を歩いてい るのが不思議な感じがしました。

認知症だからといって、普段私たちがしているよ うな忘年会ができないわけではありません。施設内 でする居酒屋や忘年会もお手軽に楽しめて良いと思 いますが、街に出て私たちと同じように楽しめるん だなと感じた忘年会でした。

グループホーム たんぽぽ岩見沢