

平成24年12月19日

関係者各位

一般社団法人
北海道認知症グループホーム協会
会長 宮崎 直人（公印省略）

公益社団法人
日本認知症グループホーム協会北海道支部
支部長 走上 好秋（公印省略）

北海道認知症グループホーム協会・日本認知症グループホーム協会北海道支部 共催

『グループホームをめぐる苦情に関する研修会』

開催のご案内

拝啓

時下、皆様におかれましては益々のご清祥のこととお喜び申し上げます。

さて、北海道福祉サービス運営適正化委員会から、グループホームに対して多数の苦情が寄せられているという報告を受け、昨年度標記研修会を開催いたしました。今年度も引き続き、事業者等に対して同研修会を開催することとなりました。

自分たちのサービスの在り方を自覚し、自分たちの襟を正していこう、そして生活をベースにした「認知症」と「人」への支援をしていくために、今自分たちの足元をしっかりと見直し、対策を考えて行かなければなりません。

当日は、グループホームの利用者・家族から苦情相談を受けている北海道福祉サービス運営適正化委員会より、苦情解決に関するシステム等の内容で講師をお招きいたします。

ご多忙のところ恐れ入りますが、お誘いあわせの上、1人でも多くの皆様にご参加いただきたく別紙のとおりご案内いたします。

敬具

適切なケア、適切な運営のために、今自分たちを振り返り自分を見直し、明るい未来を自分たちの手で開いていけるように、出来ることをする努力していきましょう。出来ることは必ずあります。決して諦めることなく考え実行するためのきっかけにさせていただけるよう願っています。多くの方のご参加をお待ちしております。

『グループホームをめぐる苦情に関する研修会』

北海道福祉サービス運営適正化委員会から、グループホームに対して多数の苦情が寄せられているという報告を受け、昨年度標記研修会を開催いたしました。今年度も引き続き、事業者等に対して同研修会を開催することとなりました。

当日は、グループホームの利用者・家族から苦情相談を受けている北海道福祉サービス運営適正化委員会より、苦情解決に関するシステム等の内容で講師をお招きいたします。

ご多忙のところ恐れ入りますが、お誘いあわせの上、1人でも多くの皆様にご参加いただきたくご案内いたします。

<講師>	米本 秀仁 氏	〔北海道福祉サービス運営適正化委員会 委員長 北星学園大学 名誉教授〕
<会場>	札幌千代田ビル 11階 (札幌市北区北7条西5丁目5番3号 ヨドバシカメラ北隣)	
<日時>	平成25年2月4日(月) 13:20~15:30 (講義開始13:30~)	
<参加費>	1,000円	
<定員>	150名 (定員を超えた場合は、会員を優先いたします)	
<対象者>	グループホームの経営者、管理者及びそれに準ずる方	

お申込みは FAX:011-204-7312

一般社団法人 北海道認知症GH協会	正会員 ・ 賛助会員 ・ 非会員	(いずれかに○をお付け下さい)
公益社団法人 日本認知症GH協会	正会員 ・ 賛助会員 ・ 非会員	
法人名		事業所名
住所	〒	
TEL		FAX
フリガナ お名前		フリガナ お名前
フリガナ お名前		フリガナ お名前
フリガナ お名前		フリガナ お名前

※お名前の欄が足りない場合は、コピーしてお使い下さい。

※定員150名を越えた場合は、お断りのご連絡をいたします。

※参加費は、当日会場(受付)にて承ります。お釣りのないようお願いいたします。

※駐車場はございませんので、公共交通機関をご利用下さい。

【お問合わせ先】 〒060-0001
札幌市中央区北1条西7丁目1番地 広井ビル 3階
一般社団法人 北海道認知症グループホーム協会 事務局
TEL:011-208-3320